

# Stichting Kledingbank Montferland



## **Jaarverslag 2012**

Overzicht van activiteiten en financiën

## Waarom een kledingbank?

Begin 2012 kwamen signalen, dat er bij cliënten van de Voedselbank Montferland ook dringend behoefte was aan kleding. Er is wel een kledingbank in Arnhem, maar gezien de afstand is die moeilijk bereikbaar voor cliënten uit Didam en omgeving én kunnen de kosten voor vervoer niet opgebracht worden.

Op uitnodiging van diaken Reuling ofs kwamen afgevaardigden van de katholieke en de protestantse kerken, het Solidariteitsfonds Montferland en de Voedselbank bijeen. Men zag de noodzaak en ging meteen aan de slag. Er werd een traject uitgezet en een haalbaarheidsonderzoek gedaan.

Uit het haalbaarheidsonderzoek bleek dat men voor de regio waarin Montferland is gelegen kon uitgaan van 200 potentiële cliëntadressen, goed voor 500 mensen. Voor de praktische uitvoering werd de hulp ingeroepen van de Kledingbank Arnhem. Daar had men de nodige expertise in huis en was men bereid om het initiatief met advies en ervaringskennis te ondersteunen. Door middel van fondsen wordt het project financieel gedragen. Er zijn op dit moment twee grote fondsen die voor de komende vijf jaar toezeggingen hebben gedaan.

Wat vanuit de gezamenlijke kerken is geïnitieerd is in heel korte tijd uitgegroeid tot een zelfstandige stichting, die geheel op vrijwilligers draait. Vanuit de kerken wordt dit initiatief met raad en daad ondersteund en is ook als diaconaal project in de beleidsplannen meegenomen.

## 13 juni 2012

Op deze datum passeerde de oprichtingsakte bij de notaris en de Stichting Kledingbank Montferland was daarmee een feit. De Stichting werd ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK nummer: 55 51 15 92.

In de statuten is als doelstelling van de Stichting Kledingbank Montferland weergegeven om herbruikbare kleding door te geven aan mensen, die de kleding hard nodig hebben, maar zelf niet (meer) de middelen hebben om ze aan te schaffen. Hiermee wil de Kledingbank een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in de Gemeente Montferland en omliggende regio.



## Welke mensen komen in aanmerking voor kleding?

De eerste groep mensen, die wij voor de Kledingbank in aanmerking lieten komen, waren diegenen die door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de Voedselbank. Dat is een categorie van de burgerbevolking die per dag met bijvoorbeeld een gezin van 4 personen samen maar € 11,- of minder te besteden hebben voor eten, kleding, huishoudelijke artikelen, ontspanning en dergelijke. De financiële criteria die de voedselbanken in Nederland hanteren om een voedselpakket te verstrekken hanteren wij ook om kleding te verstrekken.

Afhankelijk van de hoeveelheid kleding waarover wij de beschikking zouden krijgen, kon uitbreiding van de cliëntencategorie plaatsvinden. Inmiddels loopt de hulp aan deze groep zo goed en hebben we de beschikking over voldoende kleding, dat er al uitbreiding heeft plaats gevonden en meerdere mensen met een doorverwijzing (onder dezelfde voorwaarden) van een hulpverlener ontvangen worden.

## **De locatie**

Alle plannen lagen klaar, er werd door veel mensen meegedacht. Er werd ook druk kleding bewaard, ingezameld en opgeslagen. Bedrijven boden al stellingen en schappen aan, enzovoort. Maar waar breng je alles naar toe? Er werd naarstig gezocht naar een passende locatie.

De woningcorporatie Laris bood zijn diensten aan, maar door samenloop van omstandigheden kostte alles veel tijd en was er geen uitzicht op een gunstig verloop, terwijl iedereen liep te trappelen om te starten.



Uiteindelijk in oktober 2012 kreeg de Kledingbank van een particulier de beschikking over een leegstaand pand, dat tegen een minimale vergoeding gebruikt kan worden. Nadat dit overeengekomen was met de eigenaresse, kon op 16 oktober worden begonnen met het opknappen en inrichten van het pand. Met man en macht werd er schoongemaakt en ingericht. De ingezamelde kleding werd gesorteerd en in de 'winkel' gehangen. Op zaterdag 27 oktober gingen de deuren voor het publiek voor het eerst open.

## **Vrijwilligers**

De Kledingbank werkt alleen met vrijwilligers. Er kan met trots gemeld worden dat we een vaste groep vrijwilligers hebben van zo'n 30 mensen. Via de aandacht die er was in de regionale bladen, radio en tv kwamen de mensen zich spontaan melden. Mond-op-mond reclame deed de rest. Er is nooit specifiek aan werving gedaan.

Alle vrijwilligers vinden het dankbaar werk en verlenen met plezier hun diensten. Die diensten bestaan uit: kleding in ontvangst nemen, sorteren en weer uitgeven aan de cliënten. Verder moet de "winkel" er netjes blijven uitzien en er is een roulerende telefoonwacht.

## **Kleding inzameling**

De inname ochtenden werden vastgesteld op de woensdag en de zaterdag, van 10.00 – 12.30 uur. Op 27 oktober kon de eerste innamedag gehouden worden. De hoeveelheid en kwaliteit van de aangeboden kleding overtroffen (en overtroffen nog steeds) alle verwachtingen. Al spoedig moesten er extra uren om te sorteren ingeroosterd worden en er kon een voorraad aangelegd worden. Door het

grote aanbod kan er ook erg kritisch gesorteerd worden. De kleding, die wij niet kunnen gebruiken gaat naar andere goede doelen.

Naast particulieren weet ook de middenstand met restpartijen kleding of aanverwante zaken ons al goed te vinden.

## **De uitgifte van kleding**

Omdat alles zo goed en snel verliep kon er in de tweede week van november begonnen worden met de eerste uitgiftes. De eerste aanvragen waren via de hulpverleners binnen en de afspraken konden worden gemaakt. Kleding wordt namelijk op afspraak uitgegeven. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig. De cliënten worden ontvangen door minimaal twee vrijwilligers. Bij grote gezinnen zelfs meer. Zij helpen de cliënten zo goed mogelijk bij het uitzoeken en passen.

Een volwassene heeft recht op drie volledige sets kleding van top tot teen. Kinderen hebben vaak meer nodig. Daar wordt rekening mee gehouden. Voor zwangere vrouwen wordt, indien gewenst, een babypakket samengesteld. Daarnaast mogen zij na de bevalling een extra bezoekje aan de Kledingbank brengen. Is een cliënt eenmaal geweest, dan kan men na vijf maanden via de hulpverlening weer een nieuwe aanvraag doen.

Inmiddels heeft de Kledingbank Montferland wijd en zijd bekendheid verkregen. Hoe langer hoe meer hulpverleners krijgen weet van ons bestaan en benaderen ons met de vraag of hun cliënt ook een bezoek aan de Kledingbank mag brengen. Een dergelijk verzoek wordt altijd gehonoreerd (zo lang de voorraad strekt!)



Met de Kledingbank Arnhem is afgesproken, dat alle cliënten uit plaatsen aan onze kant van Westervoort, dus vanaf Duiven, naar Didam worden verwezen. De reden hiervan is dat Arnhem een lange wachttijd heeft, waardoor verzoeken meestal drie maanden of meer op afhandeling wachten. Door alle bekendheid ontvangen we nu al cliënten uit bijvoorbeeld Duiven, Westervoort, Zevenaar, Rijnwaarden, Terborg, Silvolde, Winterswijk, Aalten, Doetinchem, Doesburg en Dieren.

In de laatste maanden van 2012 heeft de Kledingbank 49 verzoeken om kleding ontvangen. Het betrof hier in totaal 138 mensen. De meesten daarvan hebben ook in dit verslagjaar de kledingbank bezocht en kleding uitgezocht.

## **Publiciteit**

Aan publiciteit ontbrak het de Kledingbank niet. Het fenomeen kledingbank sprak de pers blijkbaar aan. Er werden interviews gegeven aan diverse lokale en regio-

nale bladen en aan De Gelderlander. Live interviews waren er bij Radio FM Favoriet te Zevenaar, Radio Gelderland en bij Focuz TV.

Wij ontvingen een delegatie van de Kledingbank Arnhem, die positief verrast was dat in zo'n korte tijd onze organisatie en winkel er op deze manier al zo 'staat'. Ook de kwaliteit van de aanwezige kleding gaf aanleiding tot positieve reacties.



Wij lieten speciale flyers drukken in drie soorten:

- Voor algemene informatie
- Voor de gebruiker van de Kledingbank
- Voor de middenstand.

Een prachtige website ([www.kledingbankmontferland.nl](http://www.kledingbankmontferland.nl)) werd door een van de vrijwilligsters gebouwd, die voortdurend wordt bijgewerkt.

## Reacties

De reacties van mensen die kleding brengen zijn eigenlijk altijd erg positief. Er wordt ook regelmatig iets extra's gedaan. We worden nogal eens verrast doordat iemand spontaan nieuw kinderondergoed brengt, omdat men heeft gelezen dat daar een tekort aan is. Of er zit 'zomaar' een pak koffie in een tasje speciaal voor de vrijwilligers. Dat doet goed.

Reacties van de vrijwilligers zijn er natuurlijk ook. Zeker na uitgiftes is men vaak geroerd of aangedaan door verhalen, die men je toevertrouwt. En hoe blij ben je dan als je volwassenen en kinderen gelukkig en tevreden het pand ziet verlaten met hun 'nieuwe' spullen onder de arm! Kinderen, die hun net verworven kleding gelijk aan willen en staan te draaien voor de spiegel, omdat zij de kleding zo 'cool' vinden staan. Ze zien zich de andere dag al op school verschijnen in hun nieuwe outfit! Moeders, die van hun kinderen spontaan te horen krijgen 'dat ze er nog nooit zo mooi heeft uitgezien'. Een moeder, die graag ook wat handdoeken meeneemt, want dan hoeft haar zoontje niet meer met een kapotte handdoek naar de voetbaltraining. Zo simpel kan het zijn.

Veel cliënten geven te kennen dat zij de laatste jaren nooit aan kleding kopen toegekomen zijn, omdat zij het financieel niet kunnen behappen. Dus dan kunnen een paar nieuwe setjes kleding wonderen doen en net dat steuntje in de rug zijn, dat zo nodig is.

## Maatschappelijke stage

De Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. De eerste scholier heeft zijn stage gedaan en hij was erg enthousiast.

## Vergaderingen

Het bestuur komt een maal per maand bijeen om de lopende zaken door te spreken. Rond de start is er tweemaal een bijeenkomst belegd waarbij alle vrijwilli-

gers aanwezig konden zijn om zo hun ervaringen en ideeën met iedereen te delen. Daarnaast zijn er drie Nieuwsbrieven uitgegaan.

## **Leerproces**

We zijn met z'n allen in het diepe gesprongen. Nu, terugkijkend naar de eerste maanden, kan er gezegd worden dat we veel geleerd hebben. Elke keer loop je tegen iets op dat aangepast dient te worden. Het waren maanden van kijken, doorspreken, proberen en bijsturen. Maar dat houdt je bij de les.

## **Financiën**

In 2012 werden we, samen met nog vier andere projecten, genomineerd door het Stimuleringsfonds van de Rabobank. De Kledingbank behaalde de vierde prijs en dat betekende € 2.500,- . Een mooi startkapitaaltje. Daarnaast zijn er twee fondsen, Stichting Het Gasthuis Bergh en Stichting De Armenkorf, die de Kledingbank de eerste vijf jaren structurele steun hebben toegezegd.

Rond de kerst ontvingen we van de winkeliers van de Wilhelminastraat in Didam nog eens een bedrag van € 150,-. Daarnaast zijn er nog vele giften van particulieren, collectes in kerken, acties van kinderen rond hun Eerste Communie en ondersteuning door Caritassen en Diaconiën. Zo doet iedereen een duit in het zakje.

De Kledingbank valt onder de ANBI-regeling, hetgeen inhoudt dat giften aan de Kledingbank onder voorwaarden aftrekbaar zijn voor de belastingen.

## **Conclusie**

Natuurlijk vindt elke medewerk(st)er van de Kledingbank Montferland dat onze Stichting eigenlijk overbodig zou moeten zijn in een land als Nederland. Vandaar dat we ook niet van start zijn gegaan met een feestelijke opening, maar 'gewoon' de deur hebben open gezet. De ervaring heeft ons echter geleerd dat de Stichting Kledingbank geen overbodige luxe is en voor veel mensen straks misschien niet eens meer is weg te denken uit onze samenleving.

De Kledingbank loopt nu dankzij alle vrijwilligers als een geoliede machine, maar zal ongetwijfeld nog wel eens bijgestuurd en aangepast moeten worden. Zeker als de aanvragen zo blijven binnenstromen als ze nu doen, want de eerste maanden van 2013 laten een spectaculaire toeloop zien. We gaan met liefde door met ons werk en we zijn benieuwd naar wat de toekomst zal brengen.

Tot slot alle dank voor iedereen die in de vorm van tijd, menskracht, geld of materialen heeft bijgedragen om de Kledingbank te maken tot wat die nu is. We hebben tezamen een grote prestatie geleverd!

Arja Schep  
Voorzitter

## **Bijlage A**

## **Algemene informatie**

### **Bestuur**

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Arja Schep       | Voorzitter     |
| Riet Visser      | Secretaris     |
| Theo Reuling     | Penningmeester |
| Ineke Kleinsmann | Bestuurslid    |
| Gerry Krabbe     | Bestuurslid    |

### **Contactgegevens**

|                  |  |
|------------------|--|
| Naam:            | Stichting Kledingbank Montferland  |
| Postadres:       | Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam  |
| Inname/uitgifte: | Lockhorststraat 10, Didam  |
| Telefoon:        | 06-26 92 07 18   |
| Bankrekening:    | 31.33.06.052 (IBAN: NL23RABO0313306052)  |
| KvK-nummer:      | 55521592   |
| E-mail:          | <a href="mailto:kledingbankmontferland@gmail.com">kledingbankmontferland@gmail.com</a> |
| Website:         | <a href="http://www.kledingbankmontferland.nl">www.kledingbankmontferland.nl</a>       |
| ANBI:            | Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling  |

## Bijlage B

## Financiën 2012

### Exploitatierkening 2012

#### Baten

|                            |   |          |
|----------------------------|---|----------|
| Stimuleringsfonds Rabobank | € | 2.500,-- |
| Bijdragen fondsen          |   | 750,--   |
| Overige donaties en giften |   | 2.668,-- |
| Financiële baten (rente)   |   | 8,77     |
|                            |   | -----    |
|                            | € | 5.926,77 |

#### Lasten

|                                |   |        |
|--------------------------------|---|--------|
| Kosten Stichting               | € | 84,77  |
| Personeelskosten               |   | 0,00   |
| Afschrijving                   |   | 0,00   |
| Inrichtingskosten              |   | 225,84 |
| Exploitatiekosten              |   | 309,92 |
| Financiële lasten (bankkosten) |   | 62,54  |
|                                |   | -----  |
|                                | € | 683,07 |

|                            |   |          |
|----------------------------|---|----------|
| Netto exploitatieresultaat | € | 5.243,70 |
|                            |   | =====    |

### Balans per 31 december 2012

#### Activa

|                  |   |          |
|------------------|---|----------|
| Liquide middelen | € | 5.393,70 |
|                  |   | -----    |
|                  | € | 5.393,70 |

#### Passiva

|                      |   |          |
|----------------------|---|----------|
| Eigen vermogen       | € | 5.243,70 |
| Kortlopende schulden |   | 150,00   |
|                      |   | -----    |
|                      | € | 5.393,70 |