

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2013

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

Het eerste gedeelte van dit jaarverslag geeft, net zoals in het vorige jaarverslag, wat algemene informatie. De kledingbank was niet het gehele jaar 2012 actief, dus voor diegenen die pas later in 2013 van de kledingbank kennis namen nog even de uitleg over het waarom en het hoe.

Waarom een kledingbank?

In het jaar 2012 kwamen signalen, dat er bij cliënten van de Voedselbank Montferland ook dringend behoefte was aan kleding. Er is wel een kledingbank in Arnhem, maar gezien de afstand is die moeilijk bereikbaar voor cliënten uit Didam en omgeving én kunnen de kosten voor vervoer niet opgebracht worden. Op uitnodiging van diaken Reuling ofs kwamen afgevaardigden van de katholieke en de protestantse kerken, het Solidariteitsfonds Montferland en de Voedselbank bijeen. Men zag de noodzaak en ging meteen aan de slag. Er werd een traject uitgezet en een haalbaarheidsonderzoek gedaan.

Uit het haalbaarheidsonderzoek bleek dat men kon uitgaan van 200 potentiële cliëntadressen in Montferland en direct omliggende regio, goed voor 500 mensen. Voor de praktische uitvoering werd de hulp ingeroepen van de Kledingbank Arnhem. Daar had men de nodige expertise in huis en men was bereid om het initiatief met advies en ervaringskennis te ondersteunen. Door middel van fondsen wordt het project financieel gedragen. Er zijn op dit moment twee grote fondsen die voor de komende vijf jaar toezeggingen hebben gedaan.

Wat vanuit de gezamenlijke kerken is geïnitieerd is in heel korte tijd uitgegroeid tot een zelfstandige stichting, die geheel op vrijwilligers draait. Vanuit de kerken wordt dit initiatief met raad en daad ondersteund en is ook als diaconaal project in de beleidsplannen meegenomen.

13 mei 2012

Op deze datum passeerde de oprichtingsakte bij de notaris en de Stichting Kledingbank Montferland was daarmee een feit. De Stichting werd ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het KvK nummer: 55 51 15 92.

De doelstelling van de Stichting Kledingbank Montferland en omgeving is:

- Herbruikbare kleding doorgeven aan mensen, die de kleding hard nodig hebben, maar zelf niet (meer) de middelen hebben om ze aan te schaffen.
- Een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in de Gemeente Montferland en omgeving.

Welke mensen komen in aanmerking voor kleding?

Voor de kledingbank kom je in aanmerking als je aan de criteria voldoet zoals die ook gelden voor de voedselbank. Dat is een categorie mensen die per dag met bijvoorbeeld een gezin van 4 personen samen € 11,- of minder te besteden hebben voor eten, kleding, huishoudelijke

	
Stichting Kledingbank Montferland	
Formulier persoonsgegevens voor aanvraag kleding	
Contactgegevens	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>

artikelen, ontspanning en dergelijke. Een hulpverlener kan deze mensen aanmelden bij de kledingbank.

De locatie

De kledingbank is gevestigd in hartje Didam. Een locatie met voldoende parkeerplaatsen waar we erg mee ingenomen zijn, omdat het voor de meeste mensen gemakkelijk te vinden is en bezoekers toch niet het gevoel hebben 'bekeken' te worden.

De 'winkel', zoals de ruimte wordt genoemd, biedt de mogelijkheid om veel kleding netjes in te hangen of geordend op schappen te leggen, zodat er een goed overzicht is van wát er aanwezig is en voor wie: mannen, vrouwen, jongens en meisjes. Door het jaar heen werd alles steeds weer aangepast als bleek dat het nog beter en netter kon. Een boeiend proces. De complimenten van bezoekers, kledingbrengers en cliënten zijn dan ook niet van de lucht.

Naast de winkel beschikken we over een (weliswaar kleine, maar toch) opslagruimte. Bovendien is er, dankzij connecties van een bestuurslid, de mogelijkheid om de grote (tijdelijke) opslag, zoals de winterkleding en de zomerkleding onder te brengen in een bedrijfshal, waar we dankbaar gebruik van maken.

Vrijwilligers

De Kledingbank Montferland werkt alleen met vrijwilligers. We zijn blij dat we door de bank genomen een vaste groep vrijwilligers hebben van steeds om en nabij de 30 mensen. Natuurlijk kampen we wel eens met het feit, dat er enkelen tijdelijk uitvallen omdat er lichamelijke problemen zijn waardoor men even niet kan mee helpen. Ook vinden er mutaties plaats doordat iemand een baan krijgt, oma's oppasoma worden of ergens anders nodig blijken te zijn. Een enkeling haakt af, omdat men thuis weinig afstand kan nemen van de verhalen die men tijdens uitgiftes van cliënten hoort. En ook dat moet gerespecteerd worden.

Zonder uitzondering vindt men het dankbaar werk en verleent men met plezier zijn diensten. Die diensten bestaan uit: kleding in ontvangst nemen, sorteren en weer uitgeven aan de cliënten. Verder moet de "winkel" er netjes blijven uitzien en er is een roulerende telefoonwacht.

Innamedagen

De innameochtenden zijn vastgesteld op de woensdag en de zaterdag. Openingsuren: van 10.00 – 12.30 uur. Tijdens de zomervakantie was de kledingbank 6 weken gesloten. Deze weken vielen samen met de schoolvakantieweken. De aangeboden kleding overtreft nog steeds alle verwachtingen. Er moest nogal eens een extra sorteerochtend ingelast worden, maar dat is ondervangen door na de vakantie op de inname ochtenden 3 in plaats van 2 vrijwilligers in te roosteren.

Naast de inbreng van particulieren wordt de kledingbank regelmatig verblijd door de middenstand of bedrijven. Restpartijen schoenen, slofjes, sloffen, dameskleding, dikke winterjassen, bodywarmers, broeken, truien, fleece dekens, baby-

benodigdheden, et cetera werden om niet aangeboden en dankbaar aanvaard!
Geweldig!

Nu er een vol jaar gedraaid is, kwam er ook een moment waarop er van winter- naar zomerkleding en andersom gewisseld moest worden. Dat gebeurde in april en na de zomervakantie. Het verliep geleidelijk en daardoor eigenlijk zonder veel problemen.

Door het grote aanbod van kleding kan er ook erg kritisch gesorteerd worden. De kleding, die wij niet kunnen gebruiken gaat naar andere goede doelen. Gelukkig komt er elke zaterdag een vertegenwoordiger van een 'goede doelen' organisatie, die er voor zorgt dat de overvloedige kleding weer verdeeld wordt over projecten zowel in als buiten Nederland. Hij stuurt ons trouw een verslag van zijn reizen naar bijvoorbeeld Polen. De foto's geven aan, dat men er daar ook weer blij mee is.



Foto: In Polen afgeleverde materialen en kleding

Uitgifte van kleding

Cliënten, die in aanmerking willen komen voor een bezoek aan de Kledingbank, worden allemaal aangemeld door hun hulpverlener. Daarna worden zij benaderd door iemand van de telefoonwacht om datum en tijd vast te zetten. De kleding wordt op afspraak uitgegeven. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig.

In 2013 werden er een aantal keren 'spoeduitgiftes' geregeld. De nood bleek zo hoog dat per direct een uitgifte moest (en gelukkig kon) plaatsvinden.

Een volwassene krijgt drie volledige sets kleding van top tot teen. Voor mannen gingen we van drie broeken terug naar twee, omdat broeken toch minder voor handen zijn. Kinderen hebben vaak meer nodig. Daar wordt rekening mee gehouden. Voor zwangere vrouwen wordt, indien gewenst, een babypakket samengesteld. Daarnaast mogen zij na de bevalling een extra bezoekje aan de Kledingbank brengen.

Is men eenmaal geweest, dan kan men na vijf maanden via de hulpverlening weer een nieuwe aanvraag doen. De aangeboden kleding is nog steeds zo veel, dat we die vijf maanden voorlopig kunnen handhaven.

Het werk van de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontlenen. Als kleding minder voorradig is, doordat er minder aangeboden wordt, wordt de uitgifte daarvan aangepast.

Kledingbank Montferland heeft wijd en zijd bekendheid verkregen. Hoe langer hoe meer hulpverleners kregen in 2013 weet van ons bestaan en benaderden

ons met de vraag of hun cliënt ook een bezoek aan de Kledingbank mocht brengen. Een dergelijk verzoek wordt altijd gehonoreerd (zo lang de voorraad strekt!).

Met de Kledingbank Arnhem is afgesproken, dat alle cliënten uit plaatsen onzerzijds Westervoort, dus vanaf Duiven, naar Didam worden verwezen. Waar de kledingbank in de laatste 2 maanden van 2012 al 38 bezoeken te verwerken kreeg (voor een totaal van 108 personen) werden er in 2013 totaal 362 bezoeken geteld waarbij 926 personen aan kleding geholpen werden.

Een beetje rekenwerk laat zien dat de vrijwilligers ontzettend veel werk verricht hebben: twee vrijwilligers voor 1 of 2 cliëntenpersonen, maar bij grote gezinnen soms vijf vrijwilligers per afspraak. Een geweldige prestatie en het lukte allemaal!

De leeftijdsopbouw van de cliënten was als volgt:

Geslacht / leeftijd	Aantal
Mannen > 18 jaren	210
Vrouwen > 18 jaren	316
Jongens 12-18 jaren	66
Meisjes 12-18 jaren	39
Jongens 4-11 jaren	111
Meisjes 4-11 jaren	89
Jongens < 4 jaren	51
Meisjes < 4 jaren	44
Totaal	926

De cliënten kwamen in 2013 uit de volgende plaatsen:

Gemeente	Plaatsen	Aantal personen	% van totaal
Aalten	Dinxperlo, Aalten	5	1
Bronckhorst	Drempt, Hummelo, Zelhem	9	1
Doesburg	Doesburg	37	4
Doetinchem	Doetinchem, Gaanderen, Wehl	95	10
Duiven	Duiven, Groessen	71	8
Montferland	Didam, Loil, Nieuw-Dijk, Beek, Zeddam, Stokkum, 's-Heerenberg, Azewijn	334	36
Oude IJsselstreek	Varsseveld, Terborg, Silvolde, Ulft, Etten, Gendringen, Voorst	86	9
Rheden	Dieren	16	2
Rijnwaarden	Pannerden, Herwen, Lobith, Tolkamer, Spijk	154	17
Winterswijk	Winterswijk	3	0
Zevenaar	Zevenaar, Babberich, Angerlo, Lathum	116	13
	Totaal	926	100

Opmerking bij deze tabel: doordat cliënten na vijf maanden opnieuw kleding kunnen halen, is het aantal unieke personen lager dan het vermelde aantal.

De dankbaarheid en blijdschap van cliënten is vaak hartverwarmend. Daarom even een citaat van een mailtje, dat de dag na de uitgifte bij ons binnen kwam:

*Hallo,
Gisteravond ben ik samen met mijn dochter bij de kledingbank geweest. Wij zijn echt helemaal blij met alle kleding, schoenen. Wat kunnen jullie mensen weer opvrolijken, super super. Ook de twee dames die ons hebben geholpen, echt super top. Wat een geduld hadden ze voor ons en wat kunnen zij mensen blij maken. Ze kropen over de vloer om maar een paar schoenen te vinden, daar schieten toch echt wel je tranen bij in de ogen van blijdschap. Nogmaals onze dank is meer dan groot.
Wij wensen jullie allen hele fijne feestdagen toe.*

*Groetjes,
Moeder en dochter.*

Zoiets doet elke vrijwilliger goed! Daar word je helemaal warm van!

Binnenkort zal het bestuur van de kledingbank een bezoek brengen aan de pas gestarte Kledingbank van Winterswijk. Bij die gelegenheid zullen we, net zoals we met Arnhem deden, bespreken in hoeverre cliënten uit hun directe omgeving door de hulpverlening doorverwezen kunnen gaan worden naar Winterswijk. Dat zou voor veel mensen een stuk reistijd/geld schelen.

Publiciteit

Aan publiciteit ontbrak het de kledingbank niet. Er werden interviews gegeven aan diverse regionale bladen en aan De Gelderlander. Live interviews bij Radio FM Favoriet te Zevenaar en Radio Gelderland. Een interview bij Focuz TV. We ontvingen een vertegenwoordigster van de Rabobank, het bestuur van de Stichting Kringloop, een delegatie uit Aalten/Winterswijk, die graag voorgelicht wilde worden en de kerkenraad van de PKN Gemeente te Didam.

Zo kregen we van verschillende kanten verzoeken om eens te mogen komen kijken en te horen hoe wij te werk gegaan zijn bij het opzetten van de kledingbank. Aan al deze verzoeken is gehoor gegeven. Elk bezoek leverde leuke gesprekken op.

Op 22 januari vond er een overleg plaats tussen ons bestuur en de Stichting Welcom. Besproken werd wat we eventueel in de toekomst voor elkaar kunnen betekenen.



In maart bezochten de wethouder Mevr. Ingrid Wolsing en het bestuur van Het Gasthuis Bergh onze winkel.

Op 17 mei ontving de Kledingbank groep 8 van de basisschool De Toorts in verband met hun Project "Kids make business". Zij kregen in de vorm van een

speciaal opgezette les uitgebreide informatie. Met hun "business" opbrengst van maar liefst € 70,- kochten de kinderen zelf kleding voor de Kledingbank.

Twee bestuursleden gingen naar een kerkdienst van de PKN Gemeente Silvolde om tijdens de dienst te vertellen over het reilen en zeilen van de Kledingbank. De opbrengst van de collecte werd als dank en ondersteuning meegegeven.



Op 5 oktober werd er door een groepje een bezoek gebracht aan Arnhem waar de Dr. Ariëns-prijs werd uitgereikt. De kledingbank dong mee naar de prijzen, maar viel niet in de prijzen. Alhoewel, alle deelnemers hadden eigenlijk prijs. De kledingbank liet zich toch weer even zien. En een mooi tegeltje met het thema van de prijsuitreiking 'Hoe kan ik voor jou een naaste zijn' heeft zijn plek gekregen in onze winkel.

Op 30 oktober bezochten twee bestuursleden de door de Gemeente Montferland georganiseerde "Armoedebijeenkomst", waarbij het rapport "Kinderen in armoede in Nederland" centraal stond. Samen met andere hulpverleningsorganisaties werd er van gedachten gewisseld en was de kledingbank voor het eerst een soort van toegevoegde waarde!

Wij lieten speciale flyers drukken voor:

- de gebruiker van de kledingbank;
- particulieren, die algemene informatie willen
- én de middenstand.

De informatie voor de middenstand werd persoonlijk met een passend praatje aangeboden in de daar voor in aanmerking komende winkels.

De kledingbank kan bezocht worden op een prachtige website, die voortdurend wordt bijgewerkt.

Reacties

De reacties van mensen die kleding brengen zijn nog altijd erg positief. We worden regelmatig verrast doordat iemand spontaan nieuw kinderondergoed brengt, omdat men heeft gelezen dat daar een tekort aan is.

Reacties van de vrijwilligers zijn er natuurlijk ook. Zeker na uitgiftes is men vaak geroerd of aangedaan door verhalen, die men je toevertrouwt. En hoe blij ben je dan als je volwassenen en kinderen gelukkig en tevreden het pand ziet verlaten met hun 'nieuwe' spullen onder de arm! Dat was zo en dat is tot op de dag van vandaag nog zo.

Kinderen, die hun net verworven kleding gelijk aan willen en staan te draaien voor de spiegel, omdat zij de kleding zo 'cool' vinden staan. Ze zien zich de andere dag al op school verschijnen in hun nieuwe outfit! Een riempje, sjaal, een leuk armbandje of een bijpassend kettinkje, nét dat ene sportshirt of -broek, juist dié pethet behoort allemaal tot de mogelijkheden! Zo simpel kan het zijn.

Van alle binnenkomende aanvragen voor kleding blijkt ongeveer de helft van nieuwe cliënten te zijn. We blijven van hen horen dat men de laatste jaren niet aan kleding kopen toegekomen is, omdat men het financieel niet rond kan brengen. Dus dan kunnen nét die paar nieuwe setjes kleding, een paar schoenen, wonderen blijven doen en vooral dat steuntje in de rug zijn, dat zo nodig is.

Financiën (in het kort)

Enkele stichtingen hebben meerjarige steun toegezegd, kerken houden collectes, kinderen, die hun Eerste Heilige Communie deden hielden acties en leverden zo hun bijdrage. De stichting wordt gesteund vanuit de kerken, maar ook door particuliere initiatieven enzovoort. Zo doet iedereen een duit in het zakje. Voor een uitgebreid financieel verslag verwijzen we u naar bijlage B.



Maatschappelijke stage

De Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. Verschillende scholieren meldden zich aan en deden hun stage bij de Kledingbank tot ieders tevredenheid.

Vergaderingen

Het bestuur komt een maal per maand bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 8 januari en 4 juli 2013 werd er vergaderd met alle vrijwilligers. Na de vergadering van 4 juli volgde er een gezellig samenzijn om het seizoen af te sluiten. Daarnaast zijn er drie Nieuwsbrieven naar alle vrijwilligers uitgegaan.

Leerproces

Wat is er hard gewerkt. Als iemand ons een jaar geleden had verteld dat 2013 zo zou verlopen als het nu heeft gedaan, dan hadden we vol ongeloof ons hoofd geschud. Nu, terugkijkend op dat jaar, kan er gezegd worden dat we weer met vallen en opstaan veel geleerd hebben. Nog steeds lopen we op tegen zaken of dingen die aangepast dienen te worden. Dat is wel eens lastig en het vraagt soms lef (het bestuur moet het tenslotte uit kunnen leggen), maar als blijkt dat de aanpassing werkt, geeft dat ook weer voldoening. Het zijn nog steeds tijden van kijken, doorspreken, proberen en bijsturen. Uiteindelijk zijn we pas 14 maanden actief bezig! Maar het houdt je bij de les.

Conclusie

Elke medewerk(st)er van de Kledingbank Montferland is de mening toegedaan dat onze stichting eigenlijk overbodig zou moeten zijn in een land als Nederland. De ervaring heeft ons echter zeker gedurende het afgelopen jaar geleerd dat de

Stichting Kledingbank geen overbodige luxe is en voor veel mensen uitkomst biedt in een voor hen zo donkere en moeilijke periode in hun leven.

De kledingbank functioneert (afgemeten aan het aantal uitgiftes) naar behoren, maar het beleid zal ongetwijfeld op een of ander gebied nog wel eens bijgestuurd of aangepast moeten worden. Zeker als de aanvragen zo bij bosjes blijven binnen stromen als ze nu doen.

Wij gaan in 2014 door om met plezier datgene te doen wat van ons verwacht wordt en we zien eind december van dat jaar wel weer wat het ons gebracht heeft.

Voor het afgelopen jaar: heel veel dank aan alle vrijwilligers, gevers en sponsors, die zo met hart en ziel hun wat minder fortuinlijke medemens een hart onder de riem gestoken hebben!

Arja Schep
Voorzitter

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

Arja Schep	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lockhorststraat 10, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
Bankrekening:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	55521592
E-mail:	kledingbankmontferland@gmail.com
Website:	www.kledingbankmontferland.nl
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling

Bijlage B

Financiën 2013

Exploitatierkening 2013

Baten

Bijdragen fondsen	€ 2.000,--
Bijdrage Rabobank Graafschap-Zuid	1.000,--
Overige donaties en giften	2.031,74
Financiële baten (rente)	61,58

€	5.093,32

Lasten

Kosten Stichting	€ 0,00
Personeelskosten	0,00
Afschrijving	0,00
Gebruikskosten onroerend goed	900,00
Inrichtingskosten	151,74
Exploitatiekosten	1.156,86
Financiële lasten (bankkosten)	103,65

€	2.312,25

Netto exploitatieresultaat	€ 2.781,07
	=====

Balans per 31 december 2013

Activa

Liquide middelen	€ 8.096,63
Overlopende activa	61,58

€	8.158,21

Passiva

Eigen vermogen	€ 3.152,33
Voorziening huisvesting	2.400,00
Voorziening exploitatie	2.500,00
Overlopende passiva	105,88

€	8.158,21
	=====