

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2017

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

Na een kort overzicht van onze historie kunnen we in dit jaarverslag berichten over de gebeurtenissen en onze ervaringen van het afgelopen jaar. We hebben opnieuw velen met onze kleding van dienst kunnen zijn en kijken daarom met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. We hopen dat u onze tevredenheid in dit verslag kunt herkennen.

In 2014 is de landelijke Vereniging Kledingbanken in Nederland (VKN) opgericht. Enkele initiatiefnemers hoopten hiermee op landelijk niveau de belangen van de afzonderlijke kledingbanken te behartigen en de voordelen van gezamenlijk optreden te benutten. Onze kledingbank was lid van de VKN.

Eind december 2016 berichtte het bestuur van de VKN ons, dat de op 14 januari 2017 geplande jaarvergadering door te weinig deelname van de leden geen doorgang kon vinden. Ook werden er geen mensen bereid gevonden om de aftredende bestuursleden op te volgen. De VKN leek ten dode opgeschreven.

Echter, achter de schermen is het een aantal mensen ondanks alle tegenslag opnieuw gelukt om een interim-bestuur te vormen. In februari 2018 zullen de bestuursleden in een bijeengeroepen vergadering voorgesteld worden. We wachten de ontwikkelingen af.



Waarom een kledingbank?

In het jaar 2012 kwamen signalen, dat er bij cliënten van de Voedselbank Montferland ook dringend behoefte was aan kleding. Uit het haalbaarheidsonderzoek bleek dat men kon uitgaan van 200 potentiële cliëntadressen, goed voor 500 mensen. Voor de praktische uitvoering werd de hulp ingeroepen van Kledingbank Arnhem. Door middel van fondsen met toezeggingen tot en met 2016 wordt het project financieel ondersteund. Daarmee was de oprichting van Kledingbank Montferland een feit. Eind 2012 gingen de deuren open.

Wat zo vanuit de gezamenlijke kerken is geïnitieerd is in heel korte tijd uitgegroeid tot een zelfstandige stichting. Vanuit de kerken wordt dit initiatief met raad en daad ondersteund en is ook als diaconaal project in de beleidsplannen meegenomen.

De doelstelling van de kledingbank is om herbruikbare kleding door te geven aan mensen, die de kleding hard nodig hebben, maar zelf niet (meer) de middelen hebben om ze aan te schaffen. Hiermee wil de kledingbank een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in Montferland en omgeving.

Wie komt in aanmerking voor kleding?

De eerste groep mensen, die voor de kledingbank in aanmerking komt, zijn diegenen, die door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de voedselbank. Dat zijn mensen die een minimaal leefgeld hebben. Zo heeft bij voorbeeld een gezin van 4 personen samen per dag € 14,- of minder te besteden voor eten, kleding, huishoudelijke artikelen, ontspanning en dergelijke. Ook mensen die geen

gebruik maken van de voedselbank, maar financieel wel aan deze normen voldoen kunnen door een hulpverlener aangemeld worden bij de kledingbank.

Onze winkel

De kledingbank is gevestigd in hartje Didam. Onze "winkel" is dus centraal gelegen, daardoor gemakkelijk te vinden voor degenen, die ons bezoeken en het pand beschikt over voldoende parkeergelegenheid. Naast de winkel kunnen we gebruik maken van een redelijke opslagruimte.

Ook is er, dankzij connecties van een bestuurslid, de mogelijkheid om de grote (tijdelijke) opslag, zoals de winterkleding in de zomer en de zomerkleding in de winter, onder te brengen in een bedrijfshal, waar we dankbaar gebruik van maken. Doordat de kledingbank grote bekendheid heeft gekregen in de regio en we zo doende meer en meer aanvoer van kleding krijgen, dreigen we uit ons jasje te groeien. Een groter pand zou hierin uitkomst bieden, maar dat is moeilijk te verwezenlijken. We roeien dus zo goed mogelijk met de riemen die we hebben.

Vrijwilligers

Onze kledingbank werkt alleen met vrijwilligers. We mogen ons verheugen in een stabiele groep van zo'n 35-36 mensen. Natuurlijk kampen we wel eens met het feit, dat er mensen door ziekte of andere belangrijke zaken even moeten verzaken, maar door de bank genomen lopen zowel de inname ochtenden als de uitgiftes probleemloos.

Het blijft voor iedereen bijzonder om zich op zijn eigen wijze in te kunnen zetten voor de medemens. De taken bestaan uit het in ontvangst nemen van kleding tijdens de inname ochtenden, het sorteren ervan en het weer uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten. Ook dit jaar zijn er weer heel veel uren in de uitgiftes van kleding gestoken.

Wordt er door een school, een vereniging, een organisatie of door kerken gevraagd om iets over de kledingbank te komen vertellen of wil men een bezoek brengen om alles met eigen ogen te zien en te horen, dan wordt die vraag altijd gehonoreerd door een van onze bestuursleden (óók vrijwilligers).

Gedurende 2017 hebben we, behalve in de vakantieperiode, per maand weer een extra ochtend gewerkt om alles na te lopen, zoals maten bij maten, nette stapels, uit voorraad aanvullen, babyspullen sorteren, enzovoort. Dat wordt door iedereen als heel nuttig, prettig en bovendien als gezellig ervaren. Het gebeurde ook regelmatig, dat er zoveel kleding werd gebracht, dat er avonden extra werd gesorteerd om "bij te blijven".

Sinds juni 2015 beschikten we over twee vrijwilligers met een heel speciale inzet. Zij kwamen met het idee om hun kwaliteiten als kapsters aan te bieden. Een prachtig initiatief. Helaas hebben we in het voorjaar ook weer afscheid van elkaar moeten nemen. Hoewel zij trouw klaar zaten om cliënten te knippen, gebeurde het

regelmatig, dat cliënten verstek lieten gaan zonder afmelding. Om op een dergelijke wijze je tijd te verdoen is frustrerend. Heel jammer!

Inname van kleding

De inname ochtenden zijn vastgesteld op de woensdag en de zaterdag. De openingstijden zijn dan van 10.00 – 12.30 uur. Tijdens de zomervakantie was de kledingbank 6 weken gesloten. Deze weken vielen grotendeels samen met de schoolvakantieweken. De hoeveelheid aangeboden kleding is nog steeds overweldigend.

Naast de inbreng van particulieren wordt de kledingbank regelmatig verblijd door de middenstand of bedrijven. Restpartijen werden om niet aangeboden en dankbaar aanvaard! Geweldig! Eind november werden we zelfs benaderd door een grote winkelketen. Wij ontvingen maar liefst 16 pallets nieuwe kleding!

Door het grote aanbod van kleding kan er erg kritisch gesorteerd worden. Structureel komen enkele categorieën kleding echter te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen.

In maart werd er hard gewerkt om in twee dagen tijd de winterkleding te verwisselen voor de zomerkleding. Na de zomervakantie werd de winterkleding weer tevoorschijn gehaald en in de winkel gehangen. Oefening baart kunst. Iedereen is inmiddels zo door de wol geverfd, dat alles op rolletjes kan verlopen.

Ook dit jaar werden er twee momenten ingesteld (bij de wisseling van de winter- en zomerkleding) waarop er door vrijwilligers overtollige kleding uitgezocht kan worden voor een door hen gekozen goed doel. Ze worden gevraagd schriftelijk zijn/haar verzoek in te dienen, waarin duidelijk het beoogde doel wordt toegelicht, zodat iedereen hiervan kennis kan nemen en de acties ook naar buiten te verantwoorden zijn.

In navolging van andere kledingbanken wordt onze overtollige kleding sinds half april 2015 wekelijks opgehaald door de afdeling ReShare van het Leger des Heils. Wij krijgen daar een kleine vergoeding per kilo voor. Deze opbrengst wordt gebruikt voor de exploitatiekosten, maar soms ook om kleding, die niet of nauwelijks wordt aangeleverd, af en toe aan te vullen, zoals bijvoorbeeld ondergoed en bepaalde kindermaten spijkerbroekjes. Via het Leger des Heils vindt onze overtollige kleding toch een goede bestemming.

Uitgifte van kleding

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontleen. Als kleding minder voorradig is doordat er minder aangeboden wordt, dient de uitgifte aangepast te worden.

Cliënten, die in aanmerking willen komen voor een bezoek aan de kledingbank, worden aangemeld door hun hulpverlener. Deze aanmeldingen worden gecontroleerd en vervolgens administratief verwerkt. Daarna worden de cliënten benaderd

door de telefoonwacht om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. De kleding wordt alleen op afspraak uitgegeven. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig.

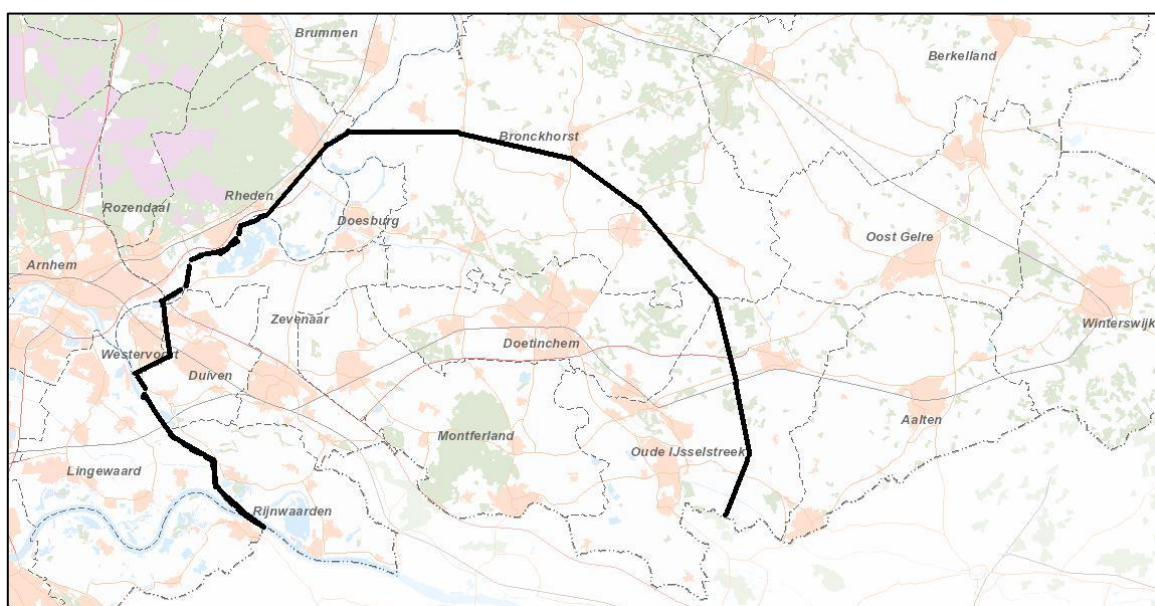
Ook in 2017 werden er wat keren 'spoeduitgiftes' geregeld. De nood bleek zo hoog dat per direct een uitgifte moest (en gelukkig kon) plaatsvinden.

Volwassenen en tieners krijgen drie volledige sets kleding van top tot teen. Voor mannen gingen we in 2013 al van drie broeken terug naar twee, omdat broeken toch minder voor handen zijn. Deze situatie is nog steeds ongewijzigd. Kinderen hebben vaak meer nodig en krijgen vier setjes. Voor zwangere vrouwen wordt, indien gewenst, een babypakket samengesteld. Daarnaast mogen zij na de bevalling een extra bezoekje aan de kledingbank brengen.

Is men eenmaal geweest, dan kan men na vijf maanden via de hulpverlening weer een nieuwe aanvraag doen. De aangeboden kleding is nog steeds zo veel, dat we die vijf maanden kunnen handhaven.

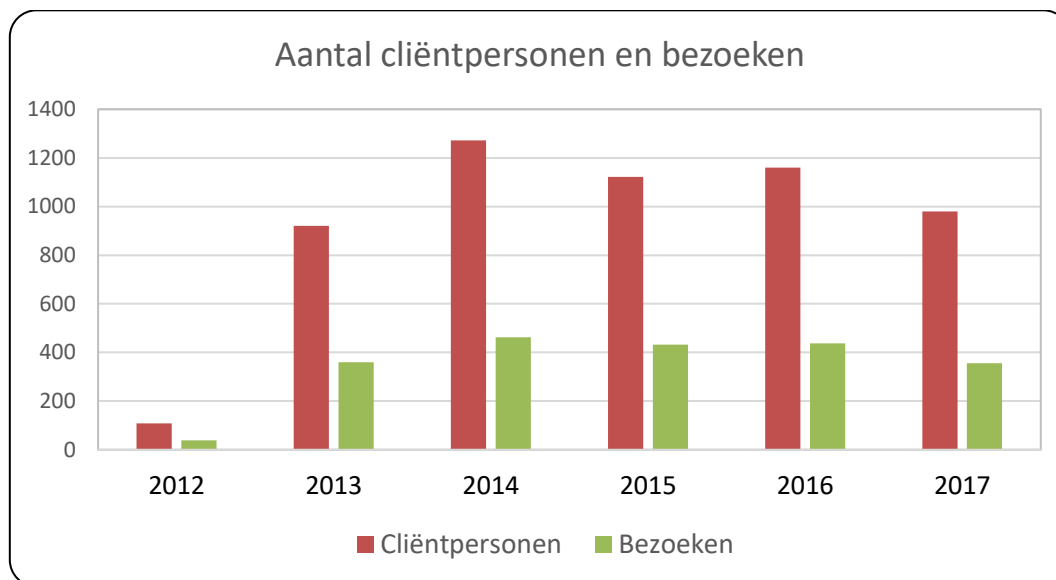
Vanaf onze oprichting hebben wij afspraken met andere kledingbanken, zodat voor iedereen duidelijk is waar cliënten hun aanvraag behoren in te dienen. Met Kledingbank Arnhem is afgesproken, dat vanuit Arnhem gezien alle cliënten uit plaatsen voorbij Westervoort, dus vanaf Duiven, naar Didam worden verwezen. Ook met de Kledingbank Winterswijk hebben we een dergelijke afspraak. Er is duidelijk een grens getrokken welk gebied bij Winterswijk en welk gebied bij de Gemeente Montferland hoort, zie het kaartje hieronder.

In december 2015 werd de Kledingbank Doetinchem geopend. Ook met deze kledingbank hebben we uiteraard contact. Wanneer duidelijk is, dat er genoeg kleding binnen komt en er voldoende vrijwilligers zijn om de uitgiftes te verzorgen, worden ook met deze kledingbank afspraken gemaakt en grenzen getrokken. Kledingbank Doetinchem heeft ons in december laten weten, dat zij het komende jaar gaan proberen hun uitgiftes iets uit te breiden, maar dat betreft enkel een aantal wijken van Doetinchem.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

Het jaar 2017 was een iets rustiger jaar. In totaal kregen we 980 cliëntpersonen over de vloer. Of de verbetering van de economische situatie in Nederland hier een rol in speelt kunnen wij niet aangeven, maar dat zal ongetwijfeld meespelen. Gemiddeld komen per afspraak/bezoek 3 personen naar de kledingbank. Een beetje rekenwerk laat zien dat de vrijwilligers heel wat werk verricht hebben: Twee vrijwilligers bij cliëntafspraken van 1 of 2 personen, maar bij grote gezinnen soms vijf vrijwilligers per afspraak.



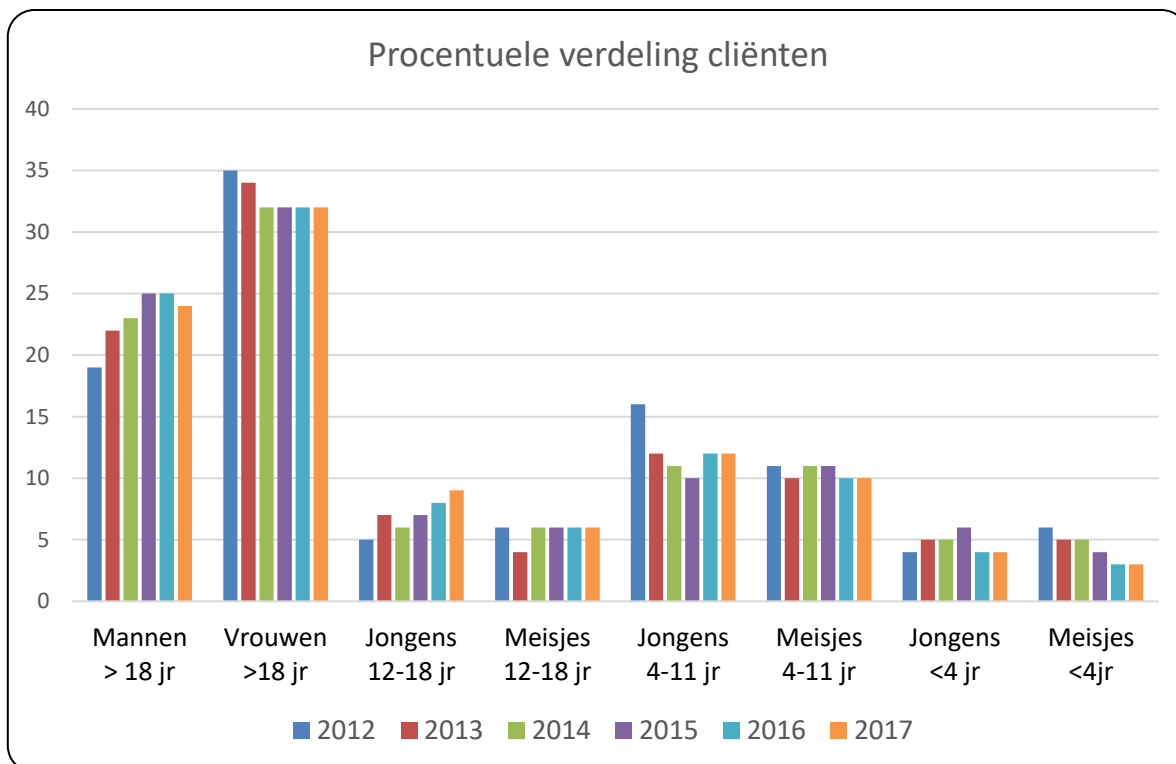
Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken in 2017

In 2017 bestond een aanzienlijk deel van het cliëntenbestand uit nieuwkomers in ons werkgebied, veelal vluchtelingen uit Syrië en Eritrea. Als zij de kledingbank bezoeken proberen we in verband met taalproblemen en om misverstanden te voorkomen zo veel mogelijk hun begeleiders mee te laten komen.

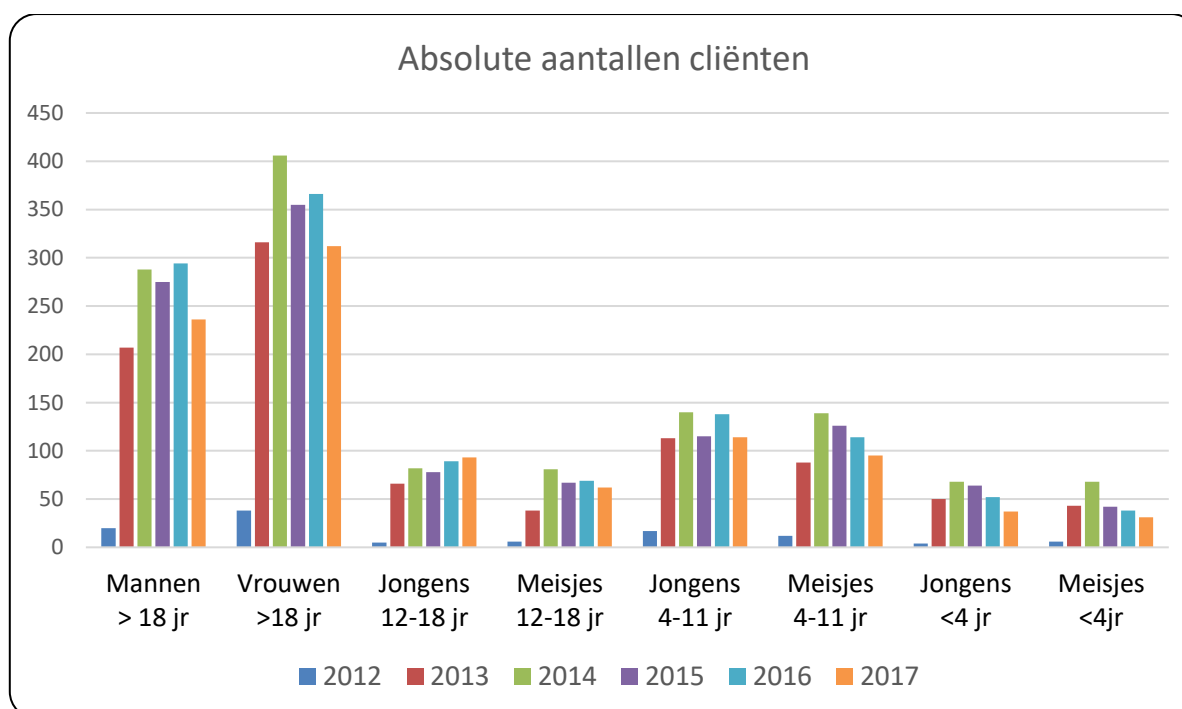
Om onze tijd zo effectief mogelijk te gebruiken en omdat de vraag naar kleding nog steeds groot is, handhaven we de aangescherpte regels rondom het halen van kleding zoals opgesteld in januari 2015. De regels staan vermeld op de website, worden doorgegeven aan de cliënt en de hulpverlener en nog gebeurt het wel dat een afspraak geen doorgang vindt doordat de cliënt niet op komt dagen, er zelfs niet de moeite wordt genomen om af te bellen of om een mailtje te sturen.

Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafieken (figuur 3 en 4) laten zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. De wachttijd tussen twee bezoeken is minimaal 5 maanden. In de onderstaande grafieken speelt dus mee, zowel bij de relatieve als de absolute getallen, dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.

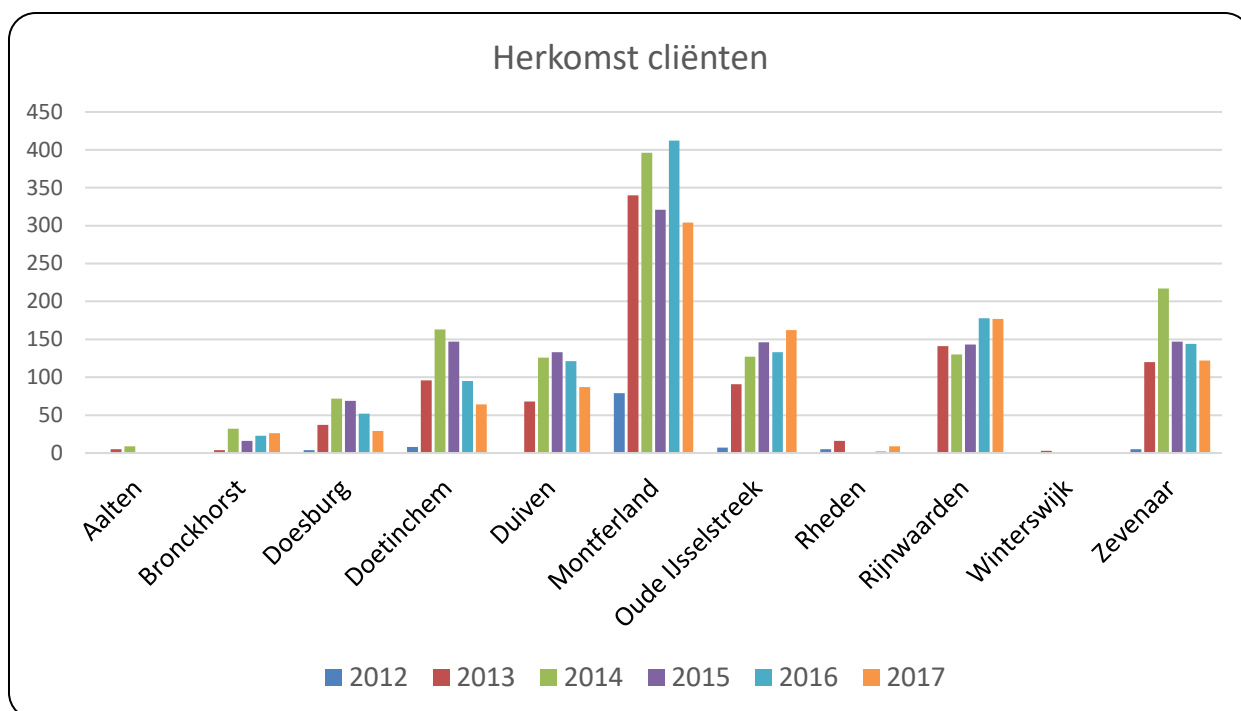


Figuur 3: Procentuele verdeling cliënten op basis van geslacht en leeftijd



Figuur 4: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 5). Ondanks het feit dat we in 2017 wat minder cliëntbezoeken aan onze kledingbank hadden laten de gemeenten Oude IJsselstreek en Rijnwaarden toch een absolute stijging zien.



Figuur 5: Absolute aantallen cliënten naar gemeente van herkomst

Publiciteit en activiteiten

In 2017 pakten we als gebruikelijk zoveel mogelijk gelegenheden aan om onze kledingbank onder de aandacht van de mensen te brengen, ze te laten kennismaken met onze werkzaamheden én ze te wijzen op onze inname ochtenden. Publiciteit blijft nodig!

Wat gebeurde er en wat deden we?

- Op 9 januari vergaderde het bestuur.
- 17 januari: vrijwilligersvergadering met aansluitend een lezing gehouden door medewerkers van de Stichting Welcom.
- Op 7 februari werd er een inloopmiddag van de Stichting Welcom bijgewoond.
- 13 februari: Bijeenkomst Armoedeplatform Montferland (altijd bijgewoond door 2 bestuursleden.)
- 20 februari: Bestuursvergadering.
- 21 februari: Bijeenkomst "Meer doen met minder geld" in Hengelo.
- 13 en 14 maart stonden in het teken van de wisseling van de winter- naar de zomerkleding.
- 29 maart: Bijeenkomst Armoedebeleid toekomstige Gemeente Zevenaar.
- 3 april: Bestuursvergadering.
- 30 maart: Gesprek met afgevaardigde van de Gemeente Montferland.
- 27 april: Activiteiten rondom Koningsdag.
- 8 mei: Bestuursvergadering.
- 20 mei: Open dag Kledingbank Montferland in samenwerking met Voedselbank Montferland.

- 12 juni: Bijeenkomst Armoedeplatform Montferland.
- 19 juni: Bestuursvergadering.
- 22 juni: Vrijwilligersavond, vergadering gevolgd door gezellig samenzijn.
- 23 juni: Symposium Landjuweel: thema "Naoberschap".
- 2 juli: Activiteiten rond Didam op Stelten.
- Zomervakantie vanaf 15 augustus tot eerste week van september.
- 28 en 29 augustus: wisseling van zomer- naar winterkleding.
- 4 september: Bestuursvergadering.
- 5 september: Bijeenkomst Armoedeplatform Montferland mét politieke partijen.
- 21 oktober: Prijsuitreiking Rabobank Clubkas Campagne in het Gelredome.
- 6 november: Bijeenkomst Armoedeplatform Montferland.
- 11 november: Interview met radio/tv Mozaïek.

Reacties

De reacties van mensen die kleding brengen, maar ook van mensen, die van ons werk horen, blijven positief. We kunnen duidelijk merken, dat de kledingbank door de jaren heen veel meer bekendheid heeft gekregen en daar kunnen wij ons voordeel mee doen.

Ook worden we nog regelmatig verrast door mensen, die binnenlopen en iets extra's brengen, zoals bijvoorbeeld setjes nieuw kinderondergoed, maar ook wel eens iets lekkers bij de koffie voor de vrijwilligers. Daar word je warm van!

Financiën (in het kort)

Vanaf de start van de kledingbank hebben enkele sponsors een bijdrage toegezegd. Een aantal deden deze toezegging voor vijf jaren. De ontvangsten daarvan lopen dit jaar allemaal af. Vanaf deze plaats dank voor de ondersteuning om de kledingbank op de rails te zetten.

Via de Rabo Clubkas Campagne ontvingen wij een flinke geldprijs dankzij het stemmen van de leden van Rabobank Arnhem. En op de valreep werden we blij verrast en kregen voor de eerste keer van ons bestaan een flinke subsidie van de Gemeente Montferland. Zo doet iedereen een duit in het zakje.

Tezamen met de opbrengsten van het overschot aan kleding kunnen wij ons op dit moment goed bedruipen. We verwachten wel in de komende jaren voor aanzienlijke uitgaven te komen staan in verband met onze huisvesting. Voor een gedetailleerder verslag zie bijlage B.

Maatschappelijke stage

Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. Dit jaar bleven de aanmeldingen wat achter bij voorgaande jaren.

Vergaderingen

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 17 januari en 22 juni werd

er vergaderd met alle vrijwilligers. Na de vergadering van 22 juni volgde er een gezellig samenzijn om het seizoen af te sluiten.

Leerproces

Wij “vierden” dit jaar ons eerste lustrum! We hebben er toch wel even bij stil gestaan en terug gekeken. En wat is er dan ontzettend veel gebeurd en wat hebben we samen veel voor elkaar gebokst. Ongelooflijk, hoe snel de tijd is gegaan en hoeveel mensen we tot steun hebben kunnen zijn.

Al die jaren waren niet alleen één groot leer- maar ook een groeiproces. Waar we ons eerst druk maakten en ons afvroegen hoe iets aan te pakken, is het nu al gebeurd zonder dat we er echt bij stil hoeven staan.

Conclusie

Eigenlijk zouden we overbodig moeten zijn. Die mening is iedereen wel toegedaan. Maar wij weten inmiddels beter! De kledingbank is echt geen overbodige luxe in Nederland. Een niet meer weg te denken fenomeen!

De kledingbank functioneert naar behoren. Toch ... we blijven open staan voor wat er om ons heen gebeurt. Zo blijven we bij de les! Wat 2018 ons zal brengen? We gaan het zien!

Over het afgelopen jaar: onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden, hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan onze motor, die gevormd wordt door alle vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren hebben vrijgemaakt voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Arja Schep
Voorzitter

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

Arja Schep	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Contactgegevens

Naam: Stichting Kledingbank Montferland

Postadres: Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam

Inname/uitgifte: Lockhorststraat 10, Didam

Telefoon: 06-26 92 07 18

Bankrekening: NL23 RABO 0313 3060 52

KvK-nummer: 55521592

E-mail: kledingbankmontferland@gmail.com

Website: www.kledingbankmontferland.nl

ANBI: Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling

Bijlage B

Financiën 2017

Exploitatierkening 2017

	Inkomsten
Giften	1.488,57
Sponsors	1.250,00
Rabobank Clubkas Campagne	2.624,63
Gemeente Montferland	2.500,00
Opbrengst kledingoverschot	5.087,80
Rente	3,22
Totaal	12.954,22

	Uitgaven
Inrichtingskosten	2.693,36
Exploitatiekosten	293,52
Aanschaf kleding	1.964,70
Telefoon	202,59
Vrijwilligerskosten	218,73
Stichtingskosten	- , - -
Bankkosten	130,80
Representatiekosten	56,45
Kosten pand kledingbank	1.200,00
Website	49,95
Transport	- , - -
Ver. Kledingbanken Nederland	- , - -
Totaal	6.810,10

Balans	1-1-2017	31-12-2017
Activa		
Liquide middelen	17.940,43	24.928,68
Vooruitbetaald	0	0
Nog te ontvangen	22,59	3,22
	17.963,02	24.931,90
Passiva		
Eigen vermogen	10.952,37	15.096,49
Voorziening huisvesting	3.500,00	5.500,00
Voorziening exploitatie	3.500,00	3.500,00
Vooruit ontvangen	0	0
Nog te betalen	10,65	835,41
	17.963,02	24.931,90