

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2019

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

In 2019 is opnieuw door veel mensen een beroep gedaan op onze kledingbank. Weliswaar lag het aantal bezoeken iets lager dan in 2018, maar er is geen reden om aan te nemen dat hier sprake is van een structurele afname. Hoewel het economisch goed gaat in Nederland, heeft de bevolking aan de onderkant van de samenleving permanent structurele financiële tekorten. Armoede is aan de orde van de dag en daarbij is ondersteuning van kledingbanken als de onze voor veel mensen van groot belang.

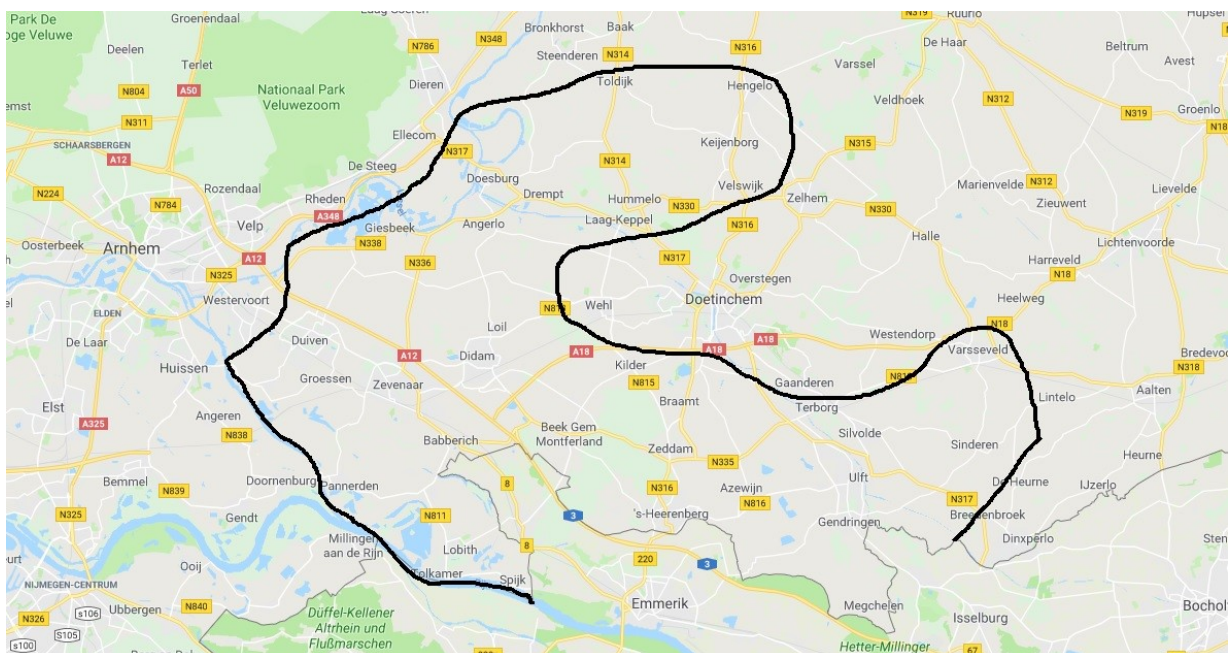
Ook het afgelopen jaar hebben we daarom met plezier en tot ieders tevredenheid weer veel mensen in onze winkel kunnen ontvangen om hen van kleding te voorzien. Zo kon de kledingbank voor het 7^e jaar een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in de regio van De Liemers en de Achterhoek.



Een mooi moment in 2019 was het ontvangen van de onderscheiding 'Eikenloof van de Boschslag' van de Carnavalsvereniging de Vrolijke Drammers. We hebben deze onderscheiding gekregen omdat we beoordeeld werden als de 'meest verdienstelijke Didamse vereniging'. Iets waar we heel trots op zijn.

Samenwerking van kledingbanken

Overlegstructuren op regionaal of nationaal niveau bestaan er niet voor kledingbanken. Onze kledingbank heeft een goed contact en samenwerking met de kledingbanken in Winterswijk, Doetinchem en Arnhem. Met hen hebben we al jaren duidelijke afspraken over beleid en de grenzen van ieders werkgebied. Daarnaast helpen we elkaar als incidenteel grote partijen kleding worden aangeboden of er andersom juist tekorten zijn. Figuur 1 laat ons werkgebied zien.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

Wie komt in aanmerking voor kleding?

Mensen, die om welke reden dan ook in financiële nood verkeren, kunnen als cliënt van de voedselbank en door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de kledingbank. Wij hanteren voor toelating dezelfde norm als de landelijk vastgestelde financiële norm van de Voedselbanken Nederland.

	Stichting Kledingbank M	
	Afspraak	Op
<small>Bovenstaande</small>		
Formulier persoonsgegevens voor aan		
Contactgegevens cliënt		
Achternaam		
Woonplaats		
Telefoonnummer		
Hulpverlener		
Vorig bezoek		

Onze winkel

De kledingbank bevindt zich in het hart van Didam in een voormalige garage/showroom. We ondervinden al enige jaren dat deze ruimte ons te krap is geworden. We moeten ons behelpen met de opslag en ook de verstrekking van een aantal aanvullende artikelen, zoals beddengoed, hebben we moeten staken omdat er geen ruimte meer voor was.

Ook het afgelopen jaar hebben we nadrukkelijk rondgekeken naar een ruimere locatie. Als non-profitorganisatie hebben we niet veel te besteden en dat beperkt onze mogelijkheden. Ondanks alle inspanningen is het vinden van een nieuwe locatie dan ook nog niet gelukt.

Vrijwilligers

De kledingbank werkt alleen met vrijwilligers en het verheugt ons zeer opnieuw te kunnen melden dat wij een grote, stabiele groep mensen om ons heen hebben, die zich belangeloos en zeer gemotiveerd inzet voor de minderbedeelde medemens. De groep bestond dit jaar uit gemiddeld 40 personen. Als vrijwilligers door ziekte of andere privé-zaken tijdelijk uitvallen, kunnen alle werkzaamheden worden opgevangen en gelukkig gewoon doorgang vinden.

De taken van de vrijwilligers bestaan uit het in ontvangst nemen van kleding tijdens de inname ochtenden, het sorteren ervan en het weer uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten.

Inname van kleding

De inname ochtenden zijn vastgesteld op de woensdag en de zaterdag. De openingstijden zijn van 10.00 – 12.30 uur. Tijdens de zomervakantie was de kledingbank zoals gebruikelijk 6 weken gesloten. Deze weken vallen grotendeels samen met de vakantie van de scholen.

De aanvoer van kleding door particulieren laat niets te wensen over. Daarnaast worden we regelmatig verrast door de middenstand of bedrijven met restpartijen nieuwe kleding.

Enkele categorieën kleding komen structureel te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen. Alle kledingbanken worstelen met ditzelfde probleem.

Afzet kledingoverschot

Onze overtollige kleding werd wekelijks opgehaald door de afdeling Reshare van het Leger des Heils. Zij sorteerden deze kleding en gebruikten dat voor eigen projecten en andere goede doeleinden. Het levert ons een kleine vergoeding per kilo op. Dat geld komt ten goede aan onze exploitatiekosten, maar soms ook om wat kleding aan te vullen wat niet of nauwelijks wordt aangeleverd. Zo snijdt het mes aan twee kanten.

In 2019 is de afzetmarkt van tweedehands kleding volledig ingestort. Op wereldniveau is er een groot aanbod van kleding, zowel nieuw als gebruikt. De concurrentie tussen organisaties rond kledingafzet is dan ook groot. Dit had tot gevolg dat Reshare in het tweede kwartaal van 2019 geen vergoeding meer betaalde voor de opgehaalde kleding. Medio 2019 is het ophalen zelfs volledig gestaakt. In de tweede helft van 2019 zijn we doende geweest om vervangende afzetmogelijkheden te vinden. Dit had een wisselend succes. Aan het eind van het verslagjaar mochten we hopen op een afzet die tevens nog een beperkte vergoeding op zou leveren.

Uitgifte van kleding

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontleen. Voor volwassenen, tieners en kleine kinderen is een bepaalde hoeveelheid kleding vastgesteld (indien voorradig!). Zwangere vrouwen kunnen een babypakket aanvragen én zij worden in de gelegenheid gesteld om na de bevalling een keer extra te winkelen.

Aanmeldingen worden gecontroleerd en administratief verwerkt. Daarna benadert de telefoonwacht de cliënten om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig. Voor heel grote gezinnen worden twee aparte afspraken gemaakt om het uitzoeken van kleding zo rustig en plezierig mogelijk, zowel voor de cliënten als voor de vrijwilligers, te doen verlopen.

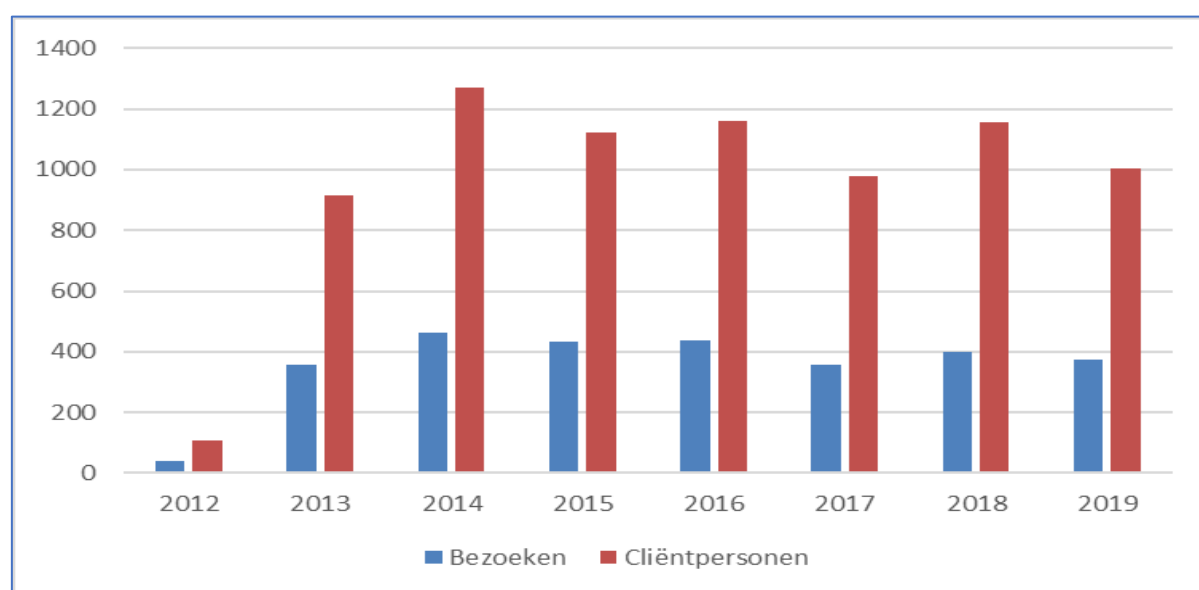
Als cliënten nog aan de financiële voorwaarden voldoen kunnen zij of hun hulpverlener zich na vijf maanden opnieuw melden voor een bezoek aan onze kledingbank.

Aantal bezoekers

In 2019 bezochten iets minder cliënten onze kledingbank. Dit staat weergegeven in onderstaande tabel. Wanneer een aanmelding niet tot een bezoek leidt krijgt deze de kwalificering 'vervallen'. De oorzaken kunnen velerlei zijn.

	Aanvragen	Uitgevoerd		Vervallen	
		Bezoeken	Cliëntpersonen	Bezoeken	Cliënten
2012	39	38	108	1	1
2013	374	359	914	15	33
2014	490	463	1272	27	67
2015	464	432	1122	32	71
2016	453	437	1160	16	40
2017	377	357	980	20	42
2018	416	401	1156	15	44
2019	391	372	1004	19	44

Tabel 1: Overzicht aanmeldingen en bezoeken

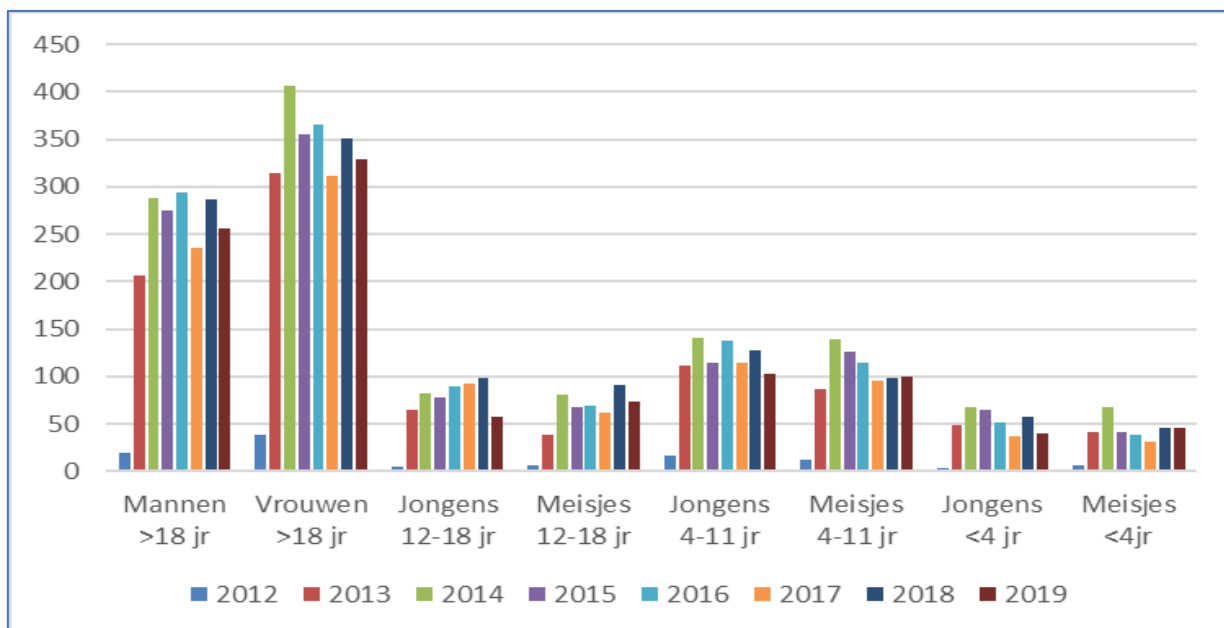


Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken 2012-2019

Sinds 2015 kennen we huisregels rondom het halen van kleding. Deze worden, om zo effectief mogelijk te kunnen werken, streng gehandhaafd. Van tijd tot tijd worden deze regels geactualiseerd. De regels worden doorgegeven aan de cliënt en de hulpverlener en staan bovendien duidelijk vermeld op onze website. Jammer genoeg gebeurt het toch nog regelmatig dat een afspraak niet wordt nagekomen, wat heel vervelend is voor de klaarstaande vrijwilligers.

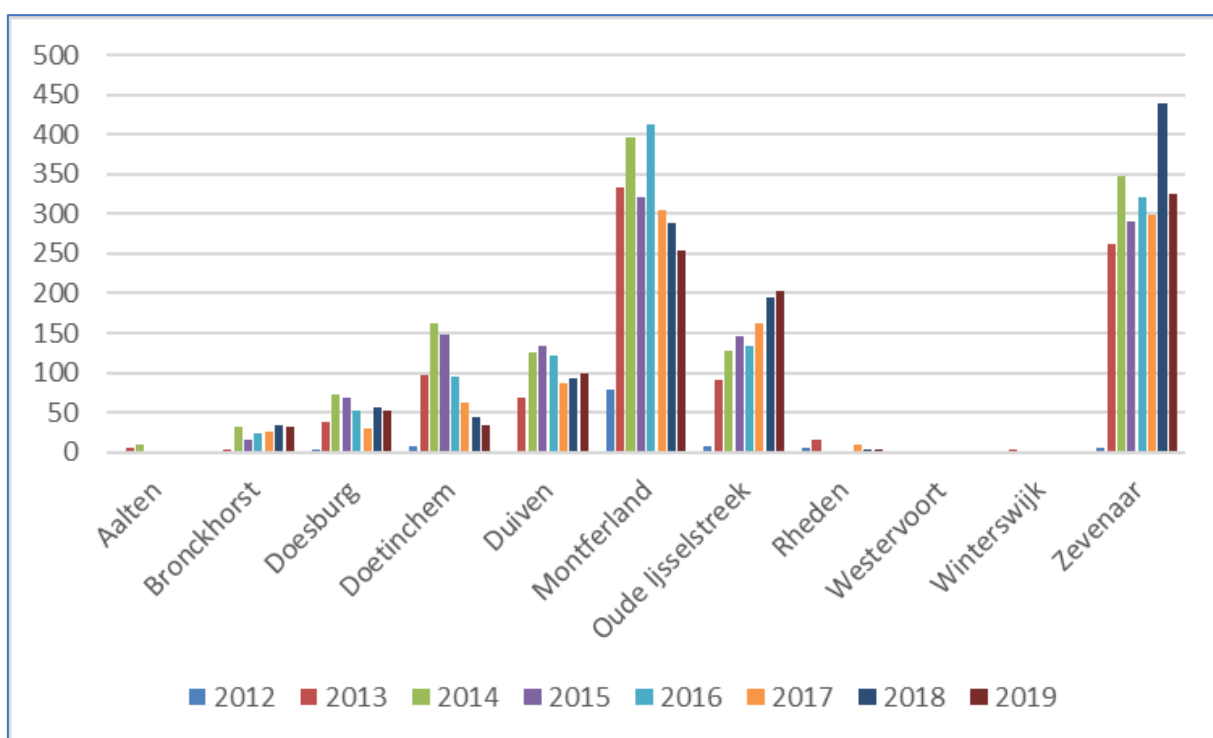
Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafiek (figuur 3) laat zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. In figuur 3 speelt dus mee dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.



Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

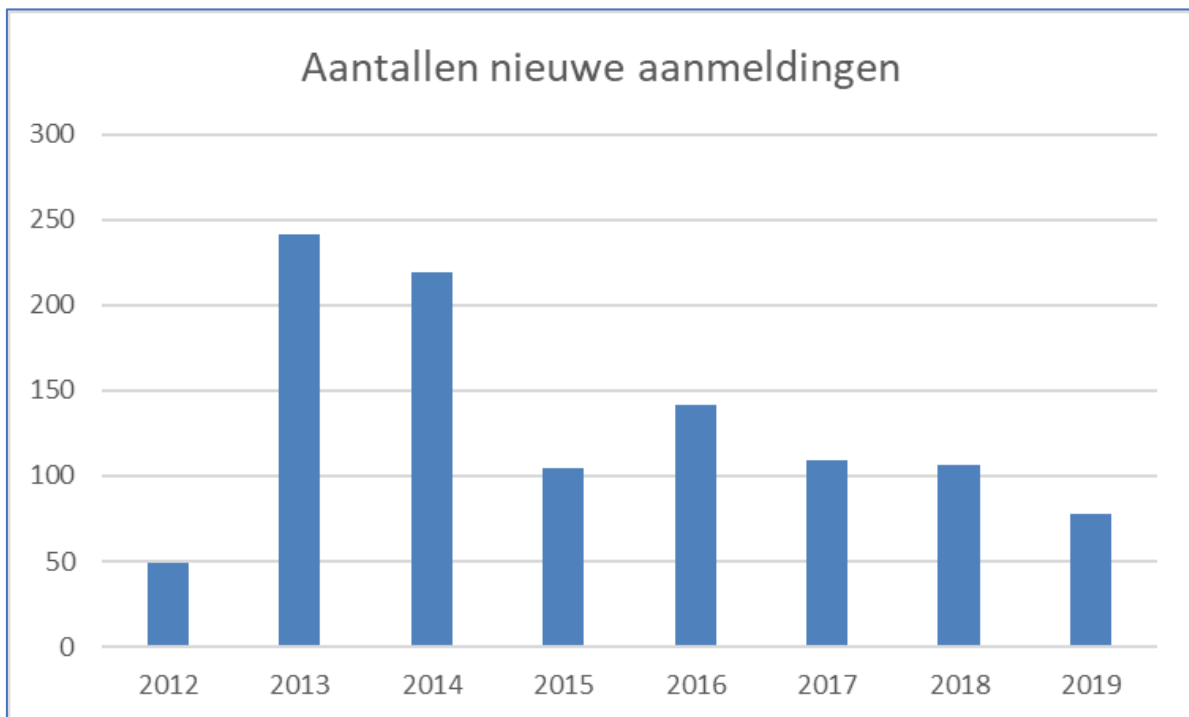
De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 4). Het leeuwendeel van de cliënten is afkomstig uit de gemeenten Montferland, Oude IJsselstreek en Zevenaar.



Figuur 4: Absolute aantallen cliënten naar gemeente van herkomst

Bij de kledingbank ondervinden we een doorlopend proces van aanmeldingen. Dat zijn cliënten die al eerder een of meerdere keren zijn geweest, maar ook nieuwe aanmeldingen. Uit figuur 5 blijkt dat we de laatste jaren gemiddeld honderd

nieuwe cliëntadressen kunnen noteren. Dat betekent dat ook jaarlijks eenzelfde aantal niet meer tot de cliëntenkring van onze kledingbank behoort.



Figuur 5: Aantal nieuwe aanmeldingen per jaar

Publiciteit en activiteiten

Publiciteit blijft nodig! We vertegenwoordigen de kledingbank waar en wanneer we kunnen. Zo participeren we ook in de gemeenten Montferland, Zevenaar en Oude IJsselstreek in de respectievelijke overleggen rond armoede/armoedebestrijding om samen met alle hulpverlenende instanties werkzaamheden beter af te stemmen en zo tot een zo goed mogelijk armoedebeleid te komen.

Wat gebeurde er en wat deden we?

- 11 februari: vergadering Armoedeplatform Montferland te Didam
- 18 februari: bestuursvergadering
- 27 februari: bespreking met carnavalsvereniging De Vrolijke Drammers
- 1 maart: bijeenkomst in het gemeentehuis voor uitreiking van de onderscheiding, (behorende bij de titel: de meest verdienstelijke Didammer) "Het Eikenloof van de Boschslag" door De Vrolijke Drammers.
- 5 maart: vrijwilligersavond, spreker Johan Stoel van het Leger des Heils
- 18 en 19 maart: wisseling van winter- naar zomerkleding
- 1 april: bestuursvergadering
- 17 mei: bezoek Enschede Kledingbalans
- 20 mei: bestuursvergadering
- 23 mei: vrijwilligersavond
- 2 juni: deelname Didam op Stelten
- 7 juni: bezoek Enschede, Kledingbalans

- 7 juni: extra bestuursvergadering i.v.m. afspraken overtollige kleding
- 8 juli - 19 augustus: vakantieperiode, kledingbank gesloten
- 1 september: afgevaardigden kledingbank bij intrede dienst nieuwe predikant Didam
- 16 en 17 september: wisseling van zomer- naar winterkleding
- 8 oktober: ontvangst cheque van Rabobank Clubkas Campagne
- 14 oktober: bestuursvergadering
- 14 oktober: op uitnodiging presentatie voor Vrouwenvereniging in Kilder
- 21 november: uitreiking brochure Armoede (Voedselbank Montferland)
- 22 november: bezoek opening nieuw pand Kledingbank Doetinchem
- 25 november: bestuursvergadering
- 29 november: Optimaal FM in Ulft i.v.m. bespreking actie "warme winterkleding"
- 6 december: Optimaal FM in Ulft nogmaals bijeenkomst actie
- 9 december: start actie Optimaal FM
- 9, 10, 12 en 13 december extra openingstijden i.v.m. actie FM
- 10 december: presentatie kledingbank tijdens bijeenkomst PCI H. Gabriël
- 13 december: overleg bij Stichting Welcom
- 30 december: bezoek aan Mini-Manna in Doetinchem

Financiën (in het kort)

De Rabo Clubkas Campagne verblijdde ons net als het voorgaande jaar met een flinke cheque. Dit dankzij de stemmen van de leden van Rabobank Arnhem. Gezien onze jaarlijkse kosten is de financiële situatie van de kledingbank op dit moment gezond. Voor een gedetailleerder verslag zie bijlage B.

Maatschappelijke stage

Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. Dit jaar maakte daar opnieuw een scholier gebruik van.

Vergaderingen bestuur en vrijwilligers

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 5 maart en 23 mei werd er vergaderd met alle vrijwilligers. Na de vergadering van 23 mei volgde er een gezellig samenzijn om het seizoen af te sluiten.

Aan het eind van het verslagjaar eindigde het voorzitterschap van Arja Schep. Vanaf de oprichting heeft zij deze kar getrokken. Begin 2020 zal daar samen met de vrijwilligers bij stil worden gestaan. Wij zijn haar dankbaar voor haar inzet.

Conclusie

Nog steeds neemt de kledingbank een belangrijke plaats in onze regio in. Veel cliënten zeggen dan ook blij te zijn, dat ze voor kleding bij ons terecht kunnen. Het zou mooi zijn als we overbodig zouden zijn, maar daar ziet het nog steeds niet naar uit!

Over het afgelopen jaar: weer onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden, hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan al onze vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren paraat hebben gestaan voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Het jaar 2020 biedt op voorhand al drie uitdagingen: de afzet van de overtollige kleding, onze huisvesting en het vinden van een nieuwe voorzitter.

Het bestuur

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

Arja Schep	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Op 31 december 2019 trad voorzitter Arja Schep terug als voorzitter.

Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lockhorststraat 10, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
IBAN:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	555 215 92
E-mail:	kledingbankmontferland@gmail.com
Website:	www.kledingbankmontferland.nl
Facebook:	Kledingbank Montferland
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling



Bijlage B

Financiën 2019

Exploitatierkening 2019

	Inkomsten	
Giften	1.608,00	
Rabobank Clubkas Campagne	1.731,49	
Opbrengst kledingoverschot	3.022,95	
Rente	2,24	
	<hr/>	
	6.364,68	
	Uitgaven	
Inrichtingskosten	0,00	
Exploitatiekosten	63,54	
Aanschaf kleding	711,00	
Telefoon	205,97	
Vrijwilligerskosten	221,77	
Bankkosten	119,39	
Representatiekosten	37,20	
Kosten pand kledingbank	1.200,00	
Website	59,95	
Transportkosten	387,01	
	<hr/>	
	3.005,83	
<u>Balans</u>		
	31-12-2018	31-12-2019
Activa		
Liquide middelen	28.579,20	31.882,68
Nog te ontvangen	2,05	2,24
	<hr/>	
	28.581,25	31.884,92
Passiva		
Eigen vermogen	17.515,92	18.374,97
Voorziening huisvesting	7.500,00	10.000,00
Voorziening exploitatie	3.500,00	3.500,00
Nog te betalen	65,33	9,95
	<hr/>	
	28.581,25	31.884,92