

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2014

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

Na een kort overzicht van onze historie kunnen we in dit jaarverslag veel weer-geven over een bewogen en omvangrijk jaar. We hebben velen met onze kleding van dienst kunnen zijn en kijken daarom met tevredenheid terug op het afgelo-pen jaar. We hopen dat u onze tevredenheid in dit verslag kunt herkennen.

In 2014 is ook de landelijke Vereniging Kledingbanken in Ne-derland (VKN) opgericht. Enkele initiatiefnemers hopen hier-mee op landelijk niveau de belangen van de afzonderlijke kle-dingbanken te behartigen en de voordelen van gezamenlijk optreden te benutten. Hiermee is dit initiatief een vervolg op De Nationale Kledingbank die in deze zin niet functioneerde. Onze kledingbank is lid van de VKN geworden.



Waarom een kledingbank?

In het jaar 2012 kwamen signalen, dat er bij cliënten van de Voedselbank Mont-ferland ook dringend behoefte was aan kleding. Er is wel een kledingbank in Arn-hem, maar gezien de afstand is die moeilijk bereikbaar voor cliënten uit Didam en omgeving én kunnen de kosten voor vervoer niet opgebracht worden. Op uit-nodiging van diaken Reuling ofs kwamen afgevaardigden van kerken en instellin-gen die zich met mensen in nood bezighouden bijeen. Men zag de noodzaak en ging meteen aan de slag. Er werd een traject uitgezet en een haalbaarheidson-derzoek gedaan.

Uit het haalbaarheidsonderzoek bleek dat men kon uitgaan van 200 potentiële cliëntadressen, goed voor 500 mensen. Voor de praktische uitvoering werd de hulp ingeroepen van de Kledingbank Arnhem. Daar had men de nodige expertise in huis en men was bereid om het initiatief met advies en ervaringskennis te on-dersteunen. Door middel van fondsen wordt het project financieel gedragen. Er zijn op dit moment twee grote fondsen die voor de eerste vijf jaar toezeggingen hebben gedaan.

Wat vanuit de gezamenlijke kerken is geïnitieerd is in heel korte tijd uitgegroeid tot een zelfstandige stichting, die geheel op vrijwilligers draait. Op 13 mei 2012 passeerde de oprichtingsakte bij de notaris en werd de Stichting Kledingbank Montferland een feit. Vanuit de kerken wordt dit initiatief met raad en daad on-dersteund en is ook als diaconaal project in de beleidsplannen meegenomen.

De doelstelling van de kledingbank is om herbruikbare kleding door te geven aan mensen, die de kleding hard nodig hebben, maar zelf niet (meer) de middelen hebben om ze aan te schaffen. Hiermee wil de kledingbank een steentje bijdra-gen aan de armoedebestrijding in Montferland en omgeving.

Wie komt in aanmerking voor kleding?

De eerste groep mensen, die voor de kledingbank in aanmerking komt, zijn die-geenen, die door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de voedsel-bank. Dat zijn mensen die een minimaal leefgeld hebben. Zo heeft bij voorbeeld een gezin van 4 personen samen per dag € 11,- of minder te besteden voor eten, kleding, huishoudelijke artikelen, ontspanning en dergelijke. Ook mensen

die geen gebruik maken van de voedselbank, maar financieel wel aan deze normen voldoen kunnen door een hulpverlener aangemeld worden bij de kledingbank.

Onze winkel

De kledingbank is gevestigd in hartje Didam. Een locatie met voldoende parkeerplaatsen waar we erg mee ingenomen zijn, omdat het voor de meeste mensen gemakkelijk te vinden is en bezoekers toch niet het gevoel hebben 'bekeken' te worden. De 'winkel', zoals de ruimte wordt genoemd, biedt de mogelijkheid om veel kleding netjes in te hangen of geordend op schappen te leggen, zodat er een goed overzicht is van wát er aanwezig is en voor wie: mannen, vrouwen, jongens en meisjes.

Door de tijd heen werd alles steeds aangepast als bleek dat het nog beter en netter kon. Een boeiend proces. De complimenten van bezoekers, kledingbrenners en cliënten zijn dan ook niet van de lucht. Naast de winkel beschikten we over een (weliswaar kleine, maar toch) opslagruimte, maar sinds november mogen we ook gebruik maken van een extra kantoorruimte, waardoor we wat meer uit de voeten kunnen. Maar nog even en we groeien compleet uit ons jasje!

Daarnaast is er, dankzij connecties van een bestuurslid, de mogelijkheid om de grote (tijdelijke) opslag, zoals de winterkleding in de zomer en de zomerkleding in de winter onder te brengen in een bedrijfshal, waar we dankbaar gebruik van maken.

Begin van het jaar werden alle TL-lampen vervangen door (gesponsorde) gloednieuwe lampen, die veel zuiniger in het gebruik zijn.



Bovendien werd er door Installatiebedrijf Peters via De Montferlandse Uitdaging een boiler geplaatst, zodat er rechtstreeks warm water getapt kan worden.



Vrijwilligers

Onze kledingbank werkt alleen met vrijwilligers. We zijn blij dat we door de bank genomen een vaste groep vrijwilligers hebben van om en nabij de 30 mensen. Natuurlijk kampen we wel eens met het feit, dat er enkelen tijdelijk uitvallen omdat er lichamelijke problemen zijn waardoor men even niet kan mee helpen. Ook vinden er mutaties plaats doordat iemand een baan krijgt, oma's oppasoma worden of ergens anders nodig blijken te zijn. Een enkeling haakt af, omdat men thuis weinig afstand kan nemen van de verhalen die men tijdens uitgiftes van cliënten hoort. En ook dat moet gerespecteerd worden.

Zonder uitzondering vindt men het dankbaar werk en verleent men met plezier zijn diensten. Die diensten bestaan uit: kleding in ontvangst nemen, sorteren en

weer uitgeven aan de cliënten. Verder moet de winkel er netjes blijven uitzien en er is een roulerende telefoonwacht.

Waar we in 2013 over de 900 cliëntpersonen aan kleding hielpen met onze groep vrijwilligers, waren het dit jaar 1257 cliëntpersonen. Een stijging van 40%. Er zijn dus heel wat meer uren in uitgiftes gestoken dan het vorige jaar.

Voor het eerst is er, behalve in de vakantieperiode, een maal per maand een extra ochtend gewerkt om alles na te lopen, zoals maten bij maten, nette stapels, uit voorraad aanvullen, babyspullen sorteren enzovoort. Dat is door iedereen als heel nuttig, prettig en ook nog eens als gezellig ervaren.

Inname van kleding

De inname ochtenden zijn vastgesteld op de woensdag en de zaterdag. De openingstijden zijn dan van 10.00 – 12.30 uur. Tijdens de zomervakantie was de kledingbank 6 weken gesloten. Deze weken vielen grotendeels samen met de schoolvakantieweken. De hoeveelheid aangeboden kleding overtreft nog steeds alle verwachtingen.

Naast de inbreng van particulieren wordt de kledingbank regelmatig verblijd door de middenstand of bedrijven. Restpartijen schoenen, dameskleding, dikke winterjassen, bodywarmers, broeken, truien, fleecedeakens, baby-benodigdheden, badhanddoeken, sokken, ondergoed, et cetera, werden om niet aangeboden en dankbaar aanvaard! Geweldig! Door het grote aanbod van kleding kan er erg kritisch gesorteerd worden. Toch blijken enkele categorieën kleding te weinig binnen te komen in vergelijking met de behoefte daaraan. Dit betrof vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen.

De wisseling van winter- naar zomerkleding vond eind maart/begin april weer plaats. Na de zomervakantie werd de winterkleding tevoorschijn gehaald en in de winkel gehangen. Het verliep geleidelijk en daardoor eigenlijk zonder problemen. De kleding, die wij daarna niet kunnen gebruiken gaat naar andere goede doelen. Gelukkig komt er elke zaterdag een vertegenwoordiger van een 'goede doelen' organisatie, die er voor zorgt dat de overtollige kleding weer verdeeld wordt over projecten zowel in als buiten Nederland. Hij stuurt ons trouw een verslag van zijn reizen naar bijvoorbeeld Polen enzovoort.

Voor het eerst zijn er dit jaar twee momenten ingesteld (en wel bij de wisseling van de winter- en zomerkleding) waarop er door vrijwilligers overtollige kleding uitgezocht kan worden voor een door hen gekozen goed doel. Ze worden gevraagd schriftelijk zijn/haar verzoek in te dienen, waarin duidelijk het beoogde doel wordt toegelicht, zodat iedereen hiervan kennis kan nemen en de acties ook naar buiten te verantwoorden zijn.

Van andere kledingbanken, aangesloten bij de Vereniging Kledingbanken in Nederland, vernamen we dat zij overtollige kleding per kilo verkopen om extra inkomsten te realiseren, waarmee naar behoefte geïnvesteerd kan worden. In navolging van deze ontwikkelingen wordt er momenteel door het bestuur bekeken of er (liefst) een sociale en verantwoorde manier is om eenzelfde weg te bewandelen.

Uitgifte van kleding

Het werk van de Kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontleen. Als kleding minder voorradig is doordat er minder aangeboden wordt, dient de uitgifte aangepast te worden.

Cliënten, die in aanmerking willen komen voor een bezoek aan de kledingbank, worden aangemeld door hun hulpverlener. Deze aanmeldingen worden gecontroleerd en vervolgens administratief verwerkt. Daarna worden de cliënten benaderd door de telefoonwacht om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. De kleding wordt namelijk alleen op afspraak uitgegeven. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig.

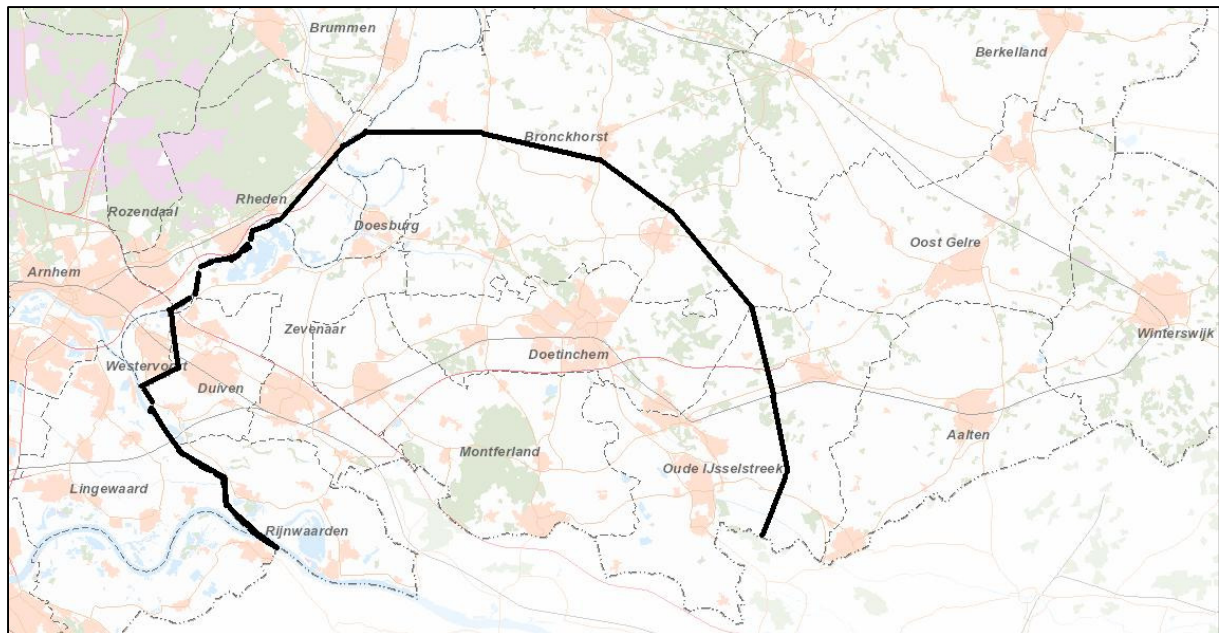
Ook in 2014 werden er heel wat keren 'spoeduitgiftes' geregeld. De nood bleek zo hoog dat per direct een uitgifte moest (en gelukkig kon) plaatsvinden.

Volwassenen en tieners krijgen drie volledige sets kleding van top tot teen. Voor mannen gingen we in 2013 al van drie broeken terug naar twee, omdat broeken toch minder voor handen zijn. Deze situatie is ongewijzigd. Kinderen hebben vaak meer nodig en krijgen vier setjes. Voor zwangere vrouwen wordt, indien gewenst, een babypakket samengesteld. Daarnaast mogen zij na de bevalling een extra bezoekje aan de Kledingbank brengen.

Is men eenmaal geweest, dan kan men na vijf maanden via de hulpverlening weer een nieuwe aanvraag doen. De aangeboden kleding is nog steeds zo veel, dat we die vijf maanden voorlopig kunnen handhaven.

Onze kledingbank heeft wijd en zijd bekendheid verkregen. Ook dit jaar kregen weer meer hulpverleners weet van ons bestaan en benaderden ons met de vraag of hun cliënt een bezoek aan de kledingbank mocht brengen. Een dergelijk verzoek wordt altijd gehonoreerd (zo lang de voorraad strekt!).

Met de Kledingbank Arnhem is afgesproken, dat vanuit Arnhem gezien alle cliënten uit plaatsen voorbij Westervoort, dus vanaf Duiven, naar Didam worden verwezen. Ook met de Kledingbank Winterswijk hebben we sinds januari een dergelijke afspraak. Er is duidelijk een grens getrokken welk gebied bij Winterswijk en welk gebied bij de Gemeente Montferland hoort, zie het kaartje hieronder.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

Het jaar 2014 was een erg druk jaar. In totaal kregen we 1257 cliëntpersonen over de vloer, met een ongekenne piek in de maand december. Tijdens de laatste twee weken van december werden er zo'n 150 mensen nog aan kleding geholpen. Een beetje rekenwerk laat zien dat de vrijwilligers ontzettend veel werk verricht hebben: Twee vrijwilligers bij cliëntafspraken van 1 of 2 personen, maar bij grote gezinnen soms vijf vrijwilligers per afspraak. En het lukte allemaal dankzij een heel gemotiveerd team op de vloer en niet te vergeten: de telefoonwacht!

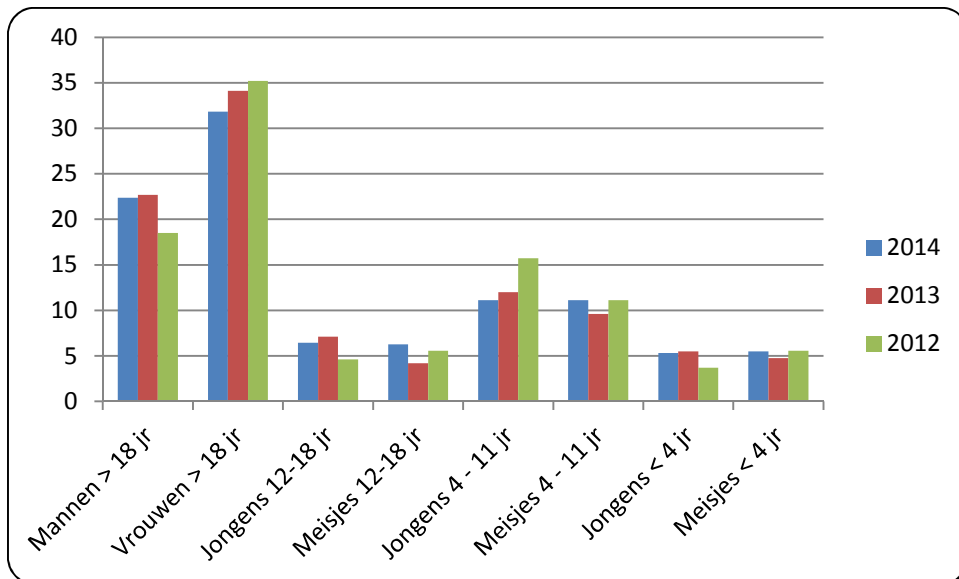
De dankbaarheid en blijdschap van cliënten is vaak hartverwarmend. We worden regelmatig verrast door bedankmailtjes, waarin de cliënten en/of hun hulpverleners nog eens laten weten hoe fijn ze werden geholpen en hoe blij ze zijn dat er een kledingbank bestaat.

Het komt de laatste tijd echter ook nogal eens voor dat de afspraken met de cliënten geen doorgang vinden en er door de hulpverlening of de cliënt zelfs niet de moeite wordt gedaan om de gemaakte afspraak af te bellen/te mailen. Voor onze vrijwilligers is dit heel frustrerend, want zij staan keurig klaar om de cliënt(en) te ontvangen en terzijde te staan, maar niet om hun tijd te verdoen. Daarom en door het feit dat de vraag om kleding alleen maar groter wordt, waardoor we genoodzaakt zijn onze tijd zeer effectief te gebruiken, is er besloten, dat de regels rond het halen van kleding flink aangescherpt worden. De regelgeving zal op flyers in de winkel aanwezig zijn, zodat ze aan cliënten meegegeven kunnen worden; de regels zullen op onze website geplaatst worden en daarnaast nog eens toegezonden worden aan alle hulpverleners, zodat zij hun cliënten heel duidelijk kunnen laten weten waar zij rekening mee dienen te houden.

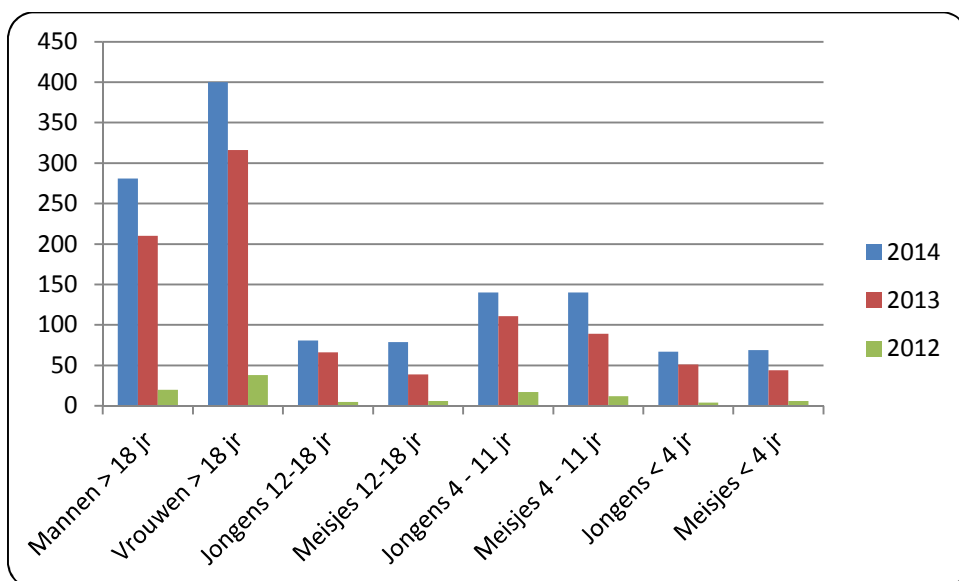
Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafieken (figuur 2 en 3) laten zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. De wachttijd tussen twee bezoeken is minimaal 5 maanden.

den. In de onderstaande grafieken speelt dus mee, zowel bij de relatieve als de absolute getallen, dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.

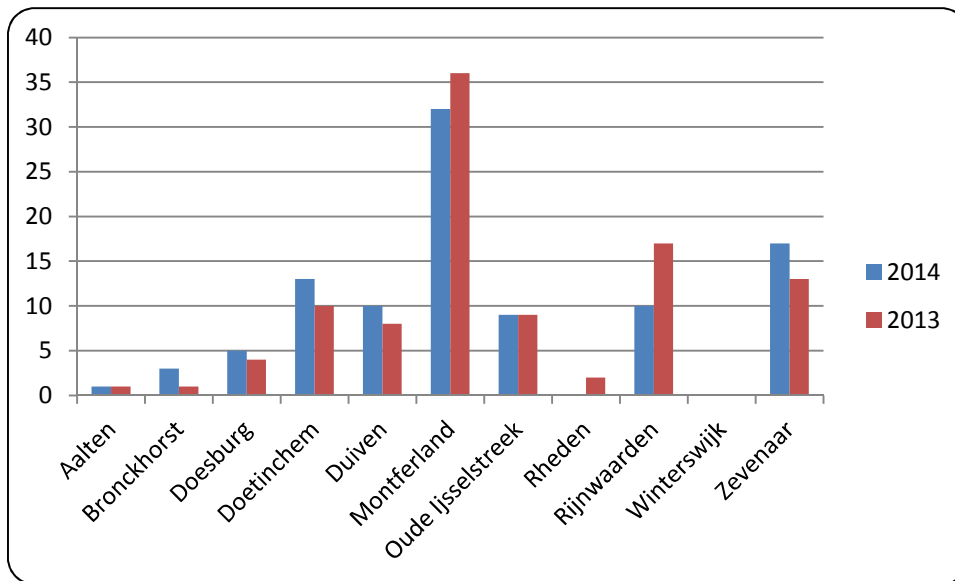


Figuur 2: Procentuele verdeling cliënten op basis van geslacht en leeftijd

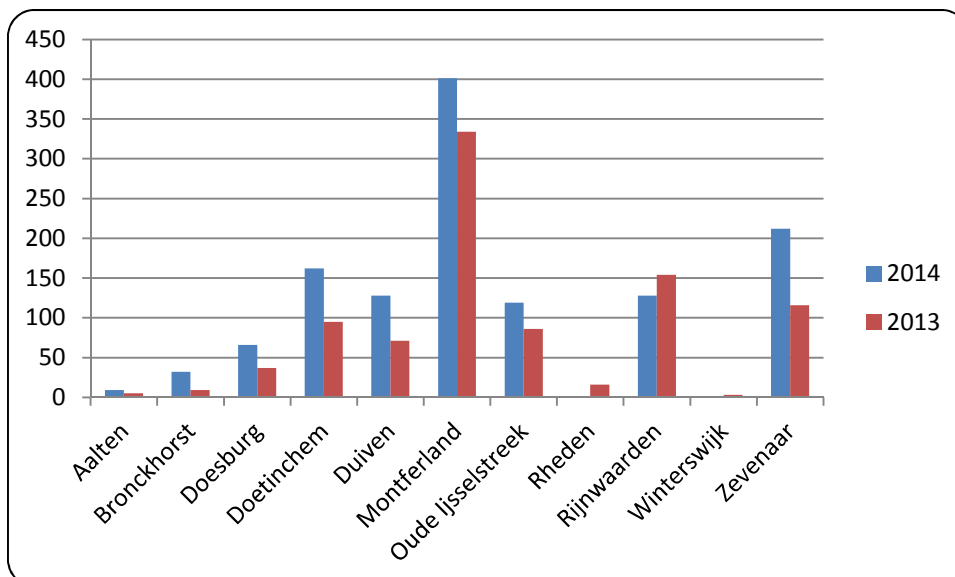


Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafieken (figuur 4 en 5). Het jaar 2012 is niet apart meegenomen in dit overzicht. Tevens vonden in 2012 en 2013 nog bezoeken uit Winterswijk en omgeving aan onze kledingbank plaats. Door het van start gaan van een kledingbank aldaar zijn die bezoeken, behoudens enkele 'noodbezoeken', in 2014 weggevallen.



Figuur 4: Procentuele verdeling cliënten naar gemeente van herkomst



Figuur 5: Absolute aantallen cliënten naar gemeente van herkomst

Publiciteit

2014 was een jaar waarin het aan publiciteit en activiteiten niet ontbrak. Er werd dan ook van alles ondernomen om de Kledingbank in de publiciteit te houden. Zoals:

- In januari bracht het bestuur van de kledingbank een bezoek aan de pas geopende Kledingbank Winterswijk.
- In dezelfde maand kwam er een afvaardiging van de kerkenraad van de Protestantse Gemeente te Didam op bezoek. Er volgden bezoeken van PCI Caritas en van het Pastores team van de RK Kerk.
- Een grote groep vrijwilligers van onze kledingbank bracht een bezoek aan onze "zusterorganisatie" de Voedselbank.

- Er was weer vraag naar de mogelijkheid om maatschappelijke stages te mogen komen lopen. Elke aanvraag werd gehonoreerd.
- Op 18 maart brachten groep 7 en 8 van de basisschool De Toorts een bezoek aan de kledingbank. Zo'n 50 kinderen ontvingen informatie niet alleen over het hoe en waarom een kledingbank, maar ook over het reilen en zeilen van een dergelijke organisatie. Net als vorig jaar zetten de kinderen zich nadien in om door middel van hun schoolproject "Kids make Business" geld bij elkaar te "handelen" om nieuwe kleding te kunnen kopen voor kinderen van hun eigen leeftijd.
- Op 9 juli werd op school de ingekochte kleding aangeboden aan de voorzitter van de kledingbank. Het blijft een geweldig initiatief!
- Bij de BSO in Terborg werd twee maal een kledingactie gehouden. In mei en in november werd de verzamelde kleding opgehaald.
- Op 29 maart hielden Voedselbank Montferland en Kledingbank Montferland samen een OPEN DAG, welke door heel wat mensen werd bezocht. Onder het genot van een kopje koffie of thee met wat lekkers werden de gasten rondgeleid en bijgepraat.
- Op 2 april werd tijdens een ontbijtbuffet in Beek De Montferlandse Uitdaging gepresenteerd. Twee bestuursleden waren hierbij aanwezig.
- Op Tweede Paasdag werden in de RK-kerken van zowel Stokkum als Didam eindvieringen gehouden voor de communicantjes van deze geloofsgemeenschappen. Beide groepen kinderen voerden actie voor de kledingbank en de resultaten van hun acties (kleding, snoepgoed en een flink geldbedrag) werden tijdens de dienst door de kinderen aangeboden aan afgevaardigden van de kledingbank, die de diensten bijwoonden.
- Begin september vond er een telefonisch interview plaats met Radio Gelderland, waarin een oproep werd gedaan aan de luisteraars om overtollige kleding, handdoeken en beddengoed te doneren aan de Kledingbank. Deze oproep kreeg het gewenste gevolg.
- Op 18 september kwam er een afvaardiging van de Kledingbank Zutphen op bezoek. Zij werd uitgebreid geïnformeerd over onze manier van werken.
- Op 13 oktober stond er een bezoek aan wethouder Wolsing van de Gemeente Montferland op onze agenda met de bedoeling om naar aanleiding van de cijfers van én de plaats, die de kledingbank inmiddels in een heel grote regio bekleedt, subsidie en/of een gemeentepand om niet te verkrijgen. Helaas werd ons na overleg in het College alle medewerking ontzegd.
- In november werd door toedoen van De Montferlandse Uitdaging en de medewerking van Installatiebedrijf Peters in ons pand de boiler aangebracht.

Reacties

De reacties van mensen die kleding brengen zijn nog altijd erg positief. We worden regelmatig verrast door heel spontane acties en reacties. Reacties van de vrijwilligers zijn er natuurlijk ook. Zeker na uitgiftes is men vaak geroerd of aangedaan door verhalen, die men je toevertrouwt. En hoe blij ben je dan als je volwassenen en kinderen gelukkig en tevreden het pand ziet verlaten met hun 'nieuwe' spullen onder de arm! Dat was zo en dat is tot op de dag van vandaag nog zo.

Kinderen, die hun net verworven kleding gelijk aan willen houden. Ze zien zich de andere dag al op school verschijnen in hun nieuwe outfit! Een riempje, sjaal, een leuk armbandje of een bijpassend kettinkje, nét dat ene sportshirt of -broek,

juist dié pethet behoort allemaal tot de mogelijkheden! Zo simpel kan het zijn.

Van alle binnenkomende aanvragen voor kleding blijken er nog steeds veel van nieuwe cliënten te zijn. We blijven van hen horen dat men de laatste jaren niet aan kleding kopen toegekomen is, omdat men het financieel niet rond kan breien. Dus dan kunnen nét die paar nieuwe setjes kleding, een paar schoenen, wonderen blijven doen en vooral dat steuntje in de rug zijn, dat zo nodig is.

Financiën (in het kort)

Kerken houden collectes, kinderen, die hun Eerste Heilige Communie deden hielden acties en leverden zo hun bijdrage. De stichting wordt gesteund vanuit de kerken, maar ook door particuliere initiatieven, enzovoort. Enkele stichtingen hebben hun meerjarige steun toegezegd. Zo doet iedereen een duit in het zakje. Voor een gedetailleerder verslag zie bijlage B.

De afgelopen jaren hebben we financieel goed door kunnen komen door de toegezegde vaste bijdragen en enkele grote giften. Deze laatsten zijn echter incidenteel en daar kunnen we geen toekomst op bouwen. Omdat na 2016 ook de vaste bijdragen onzeker worden, zullen we in het komende jaar meer aan structurele financiële ondersteuning moeten gaan werken.

Maatschappelijke stage

Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. Verschillende scholieren meldden zich aan en deden hun stage bij de kledingbank tot ieders tevredenheid.

Vergaderingen

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per maand bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 21 januari en 19 juni werd er vergaderd met alle vrijwilligers. Na de vergadering van 19 juni volgde er een gezellig samenzijn om het seizoen af te sluiten.

Daarnaast zijn er drie Nieuwsbrieven naar alle vrijwilligers uitgegaan.

Leerproces

Wat is er hard gewerkt. Als iemand ons een jaar geleden had verteld dat 2014 zo zou verlopen als het nu heeft gedaan, dan hadden we vol ongeloof ons hoofd geschud. Nu, terugkijkend op dat jaar, kan er gezegd worden dat we weer veel geleerd hebben. Nog steeds worden er aanpassingen aangebracht. Dat is wel eens lastig, maar als blijkt dat de aanpassing werkt, geeft dat ook weer voldoening. Het houdt je bij de les.

Conclusie

Elke medewerk(st)er van Kledingbank Montferland is de mening toegedaan dat onze stichting eigenlijk overbodig zou moeten zijn in een land als Nederland. De ervaring leert ons echter nog steeds dat de kledingbank geen overbodige luxe is en aan veel mensen uitkomst biedt in een voor hen zo donkere en moeilijke periode in hun leven.

De kledingbank functioneert (afgemeten aan het aantal uitgiftes) naar behoren, maar het beleid zal door de gigantische vraag ongetwijfeld nog wel eens bijgestuurd of aangepast moeten worden.

Wij gaan in 2015 door om met plezier datgene te doen wat van ons verwacht wordt en we zijn benieuwd wat dit jaar voor ons in petto heeft! Voor het afgelopen jaar: heel veel dank aan alle vrijwilligers, die zo met hart en ziel hun wat minder fortuinlijke medemens een hart onder de riem gestoken hebben!

Arja Schep
Voorzitter

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

Arja Schep	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Contactgegevens

Naam: Stichting Kledingbank Montferland

Postadres: Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam

Inname/uitgifte: Lockhorststraat 10, Didam

Telefoon: 06-26 92 07 18

Bankrekening: NL23 RABO 0313 3060 52

KvK-nummer: 55521592

E-mail: kledingbankmontferland@gmail.com

Website: www.kledingbankmontferland.nl

ANBI: Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling

Bijlage B

Financiën 2014

Exploitatierkening 2014

Baten

Bijdragen fondsen	€	2.000,00
Bijdrage PCI H. Gabriël		2.500,00
Overige donaties en giften		456,40
Financiële baten (rente)		59,82

€ 5.016,22

Lasten

Kosten Stichting	€	26,00
Personeelskosten		0,00
Afschrijving		0,00
Gebruikskosten onroerend goed		940,00
Inrichtingskosten		421,78
Exploitatiekosten		1.462,31
Financiële lasten (bankkosten)		109,63

€ 2.959,72

Netto voordelig exploitatieresultaat € 2.056,50
=====

Balans

Activa

	31-12-2013	31-12-2014
Liquide middelen	€ 8.096,63	€ 10.155,82
Vooruit betaald	0,00	1,00
Nog te ontvangen	61,58	59,82
	-----	-----
	€ 8.158,21	€ 10.216,64

Passiva

Eigen vermogen	€ 3.232,59	€ 3.189,09
Voorziening huisvesting	2.400,00	3.500,00
Voorziening exploitatie	2.500,00	3.500,00
Vooruit ontvangen	0,00	0,00
Overlopende passiva	25,62	27,55
	-----	-----
	€ 8.158,21	€ 10.216,64
	=====	=====