

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2018

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

Hoewel de economische situatie in Nederland verbeterd is, heeft onze bevolking aan de onderkant van de samenleving daar nog weinig profijt van. Armoede is aan de orde van de dag en daarbij is ondersteuning van de Kledingbank voor veel mensen van groot belang.

Ook het afgelopen jaar hebben we daarom met plezier en tot ieders tevredenheid weer veel mensen in onze winkel kunnen ontvangen om hen van kleding te voorzien. Zo kon de Kledingbank voor alweer het 6^e jaar een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in Montferland en omgeving.

Vereniging Kledingbanken Nederland.

Eind 2017 leek de VKN ter ziele te zijn. In februari echter nodigde een nieuw interim-bestuur van de Vereniging alle Kledingbanken uit voor een bijeenkomst om zich te presenteren, doelstellingen uit te leggen/te bespreken en om een poging te ondernemen samen tot een nieuwe start te komen. De opkomst was erg teleurstellend.

De verstrekte informatie, regels en ideeën boden naar onze mening een te wankel basis om in te stappen. Wij beperken onze samenwerking tot de ons omringende Kledingbanken Winterswijk, Doetinchem en Arnhem, met wie we al jaren duidelijke afspraken hebben over beleid en de grenzen van ieders werkgebied.



Wie komt in aanmerking voor kleding?

Mensen, die om welke reden dan ook in financiële nood verkeren, kunnen als cliënt van de voedselbank en door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de kledingbank. Wij hanteren voor toelating dezelfde norm als de landelijk vastgestelde financiële norm van de Voedselbanken Nederland.

Onze winkel

De kledingbank bevindt zich in het hart van Didam in een voormalige garage/showroom. Dat was tot enige tijd geleden tot tevredenheid, maar de werkzaamheden en de aan- en afvoer van kleding hebben inmiddels zo'n vlucht genomen, dat we uit onze jas groeien. Meer vierkante meters winkel én een grote eigen opslagruimte zou ideaal zijn.

Onze winter- en zomeropslag plus grotere partijen ineens gedoneerde kleding bevinden zich sinds onze oprichting elders in een bedrijfspand en de winkel wordt van daaruit bevoorrad. Veel extra werk. We hebben met onze wens bij de gemeente en bemiddelende organisaties aangeklopt, maar tot op heden hebben we geen zicht op een groter pand. Maar wie weet wat 2019 ons brengt.

Vrijwilligers

De kledingbank werkt alleen met vrijwilligers en het verheugt ons zeer opnieuw te kunnen melden dat wij een grote, stabiele groep mensen om ons heen hebben,

die zich belangeloos en zeer gemotiveerd inzet voor de minderbedeelde medemens. De groep groeide dit jaar uit tot 40 personen.

Als er mensen door ziekte of andere privé zaken tijdelijk uitvallen, kunnen alle werkzaamheden worden opgevangen en gelukkig gewoon doorgang vinden.

De taken van de vrijwilligers bestaan uit het in ontvangst nemen van kleding tijdens de inname ochtenden, het sorteren ervan en het weer uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten.

Buiten de vakantieperiodes wordt er elke maand een extra ochtend gesorteerd, stapels/rekken kleding nagelopen op maat, extra voorraad aangevuld, enzovoort. Nuttig en bovendien ook gezellig!

Inname van kleding

De inname ochtenden zijn vastgesteld op de woensdag en de zaterdag. De openingstijden zijn van 10.00 – 12.30 uur. Tijdens de zomervakantie was de kledingbank zoals gebruikelijk 6 weken gesloten. Deze weken vallen grotendeels samen met de vakantie van de scholen.

De aanvoer van kleding door particulieren laat niets te wensen over. Daarnaast worden we regelmatig verrast door de middenstand of bedrijven met restpartijen nieuwe kleding.

Enkele categorieën kleding komen structureel te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen. Alle kledingbanken worstelen met ditzelfde probleem.

Onze overvloedige kleding wordt wekelijks opgehaald door de afdeling Reshare van het Leger des Heils, waar alles ook weer gesorteerd wordt voor eigen projecten en andere doeleinden. Het levert ons een kleine vergoeding per kilo op. Dat geld komt ten goede aan onze exploitatiekosten, maar soms ook om kleding in te kopen, die niet of nauwelijks wordt aangeleverd. Zo snijdt het mes aan twee kanten. Er zijn wel signalen dat de afzetmogelijkheden naar Reshare afnemen.

Uitgifte van kleding

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontlene.

Voor volwassenen, tieners en kleine kinderen is een bepaalde hoeveelheid kleding vastgesteld (indien voorradig!). Zwangere vrouwen kunnen een babypakket aanvragen én zij worden in de gelegenheid gesteld om na de bevalling een keer extra te winkelen.

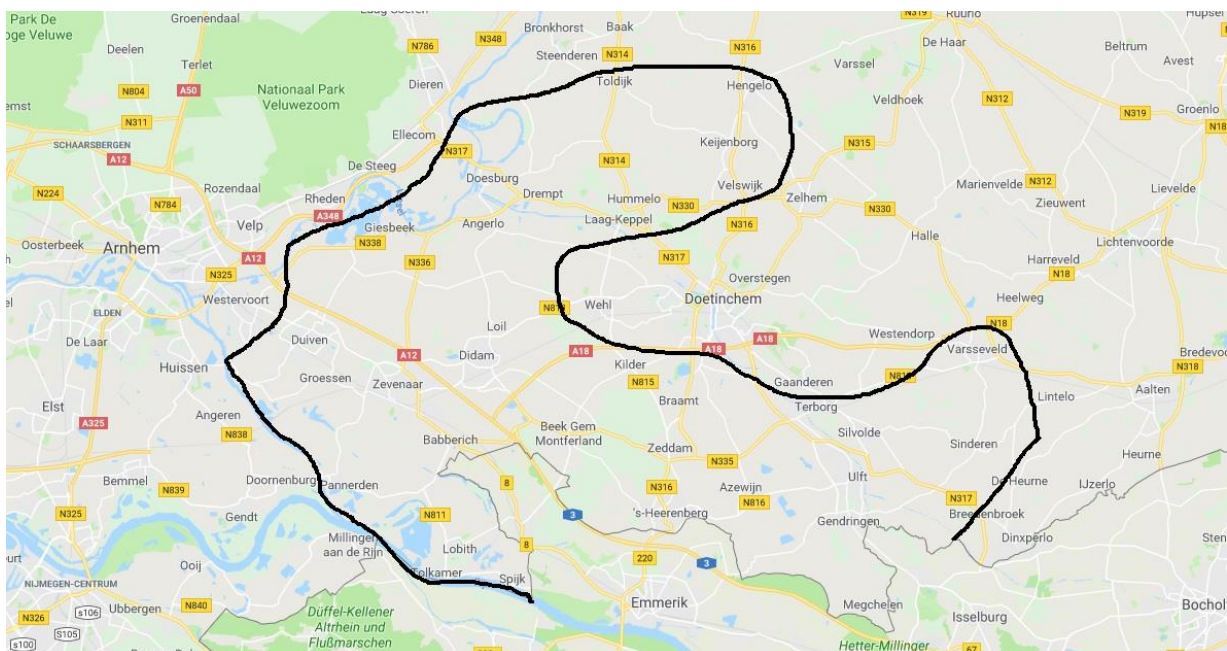
Cliënten worden aangemeld door hun hulpverlener. De aanmeldingen worden gecontroleerd en vervolgens administratief verwerkt. Daarna worden de cliënten benaderd door de telefoonwacht om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. De kleding wordt alleen op afspraak uitgegeven. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig.

Voor heel grote gezinnen worden twee aparte afspraken gemaakt om het uitzoeken van kleding zo rustig en plezierig mogelijk, zowel voor de cliënten als voor de vrijwilligers, te doen verlopen.

Na een bezoek kan men na vijf maanden opnieuw op dezelfde wijze een nieuwe aanvraag doen.

Vanaf onze oprichting hebben wij afspraken met andere kledingbanken, zodat voor iedereen duidelijk is waar cliënten hun aanvraag behoren in te dienen. Met Kledingbank Arnhem is afgesproken, dat vanuit Arnhem gezien alle cliënten uit plaatsen voorbij Westervoort, dus vanaf Duiven, naar Didam worden verwezen. Ook met de Kledingbank Winterswijk hebben we een dergelijke afspraak. Er is duidelijk een grens getrokken welk gebied bij Winterswijk en welk gebied bij de Gemeente Montferland hoort, zie het kaartje hieronder.

Dit jaar ontfermt de Kledingbank Doetinchem zich voor het eerst over alle cliënten van de hele gemeente. Voorheen kwam een gedeelte van Doetinchem nog naar onze kledingbank.



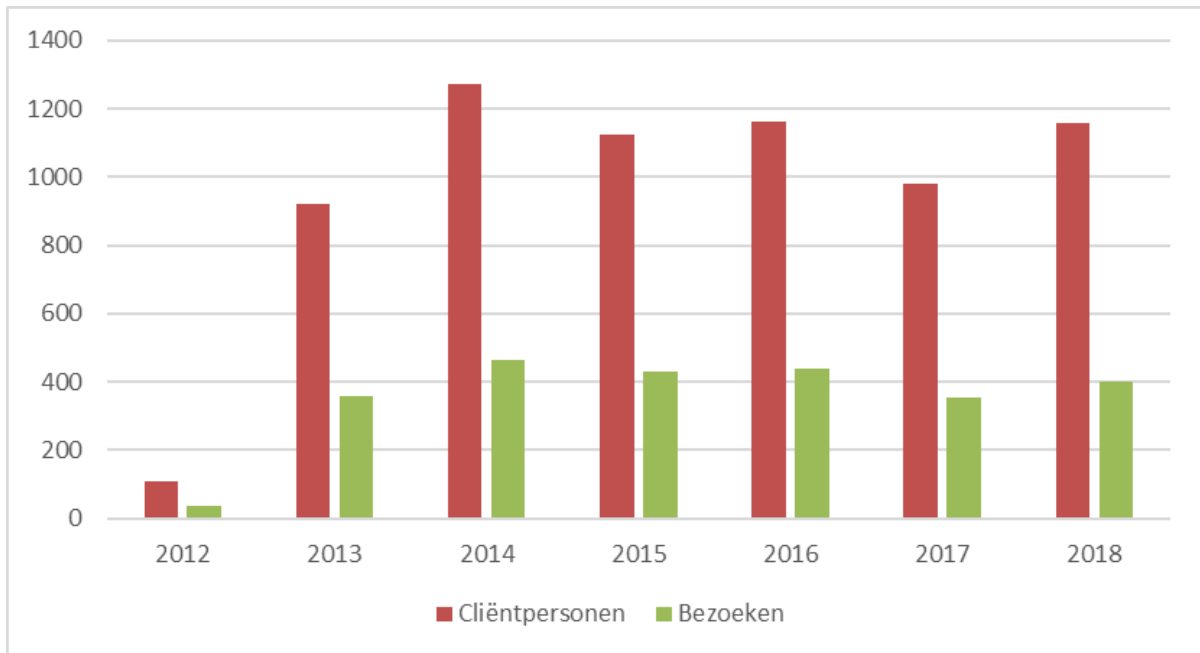
Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

Het jaar 2018 was een 'goed gevuld' jaar. Gemiddeld komen per afspraak/bezoek 3 personen naar de kledingbank. Twee vrijwilligers helpen bij een bezoek van 1 of 2 personen, maar bij grote gezinnen zijn soms vijf vrijwilligers aanwezig.

Ook in 2018 kregen we weer meer aanvragen van buitenlanders, die zich in onze omgeving vestigden. Veelal Syrische en Eritrese gezinnen. Als zij de kledingbank bezoeken proberen we in verband met taalproblemen en om misverstanden te voorkomen zo veel mogelijk hun begeleiders mee te laten komen.

De in januari 2015 gestelde regels rondom het halen van kleding worden, om zo effectief mogelijk te kunnen werken, streng gehandhaafd. De regels worden doorgegeven aan de cliënt en de hulpverlener en staan bovendien duidelijk vermeld op onze website.

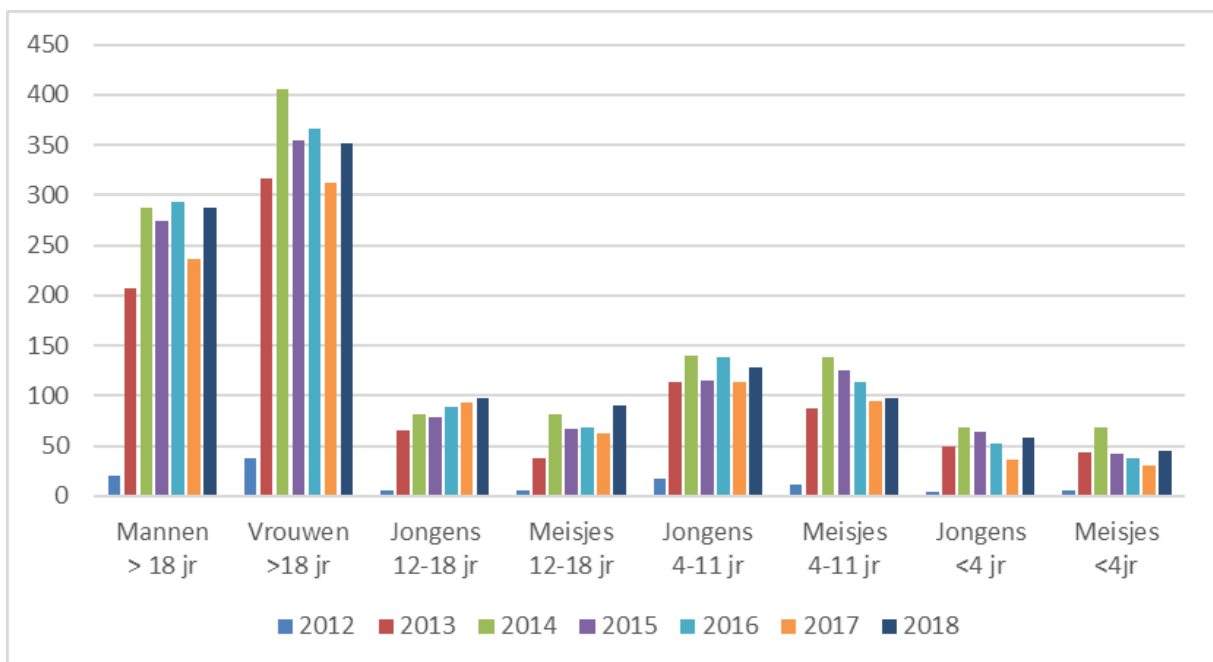
Jammer genoeg gebeurt het toch nog regelmatig dat een afspraak niet wordt nagekomen, wat heel vervelend is voor de klaarstaande vrijwilligers.



Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken 2012-2018

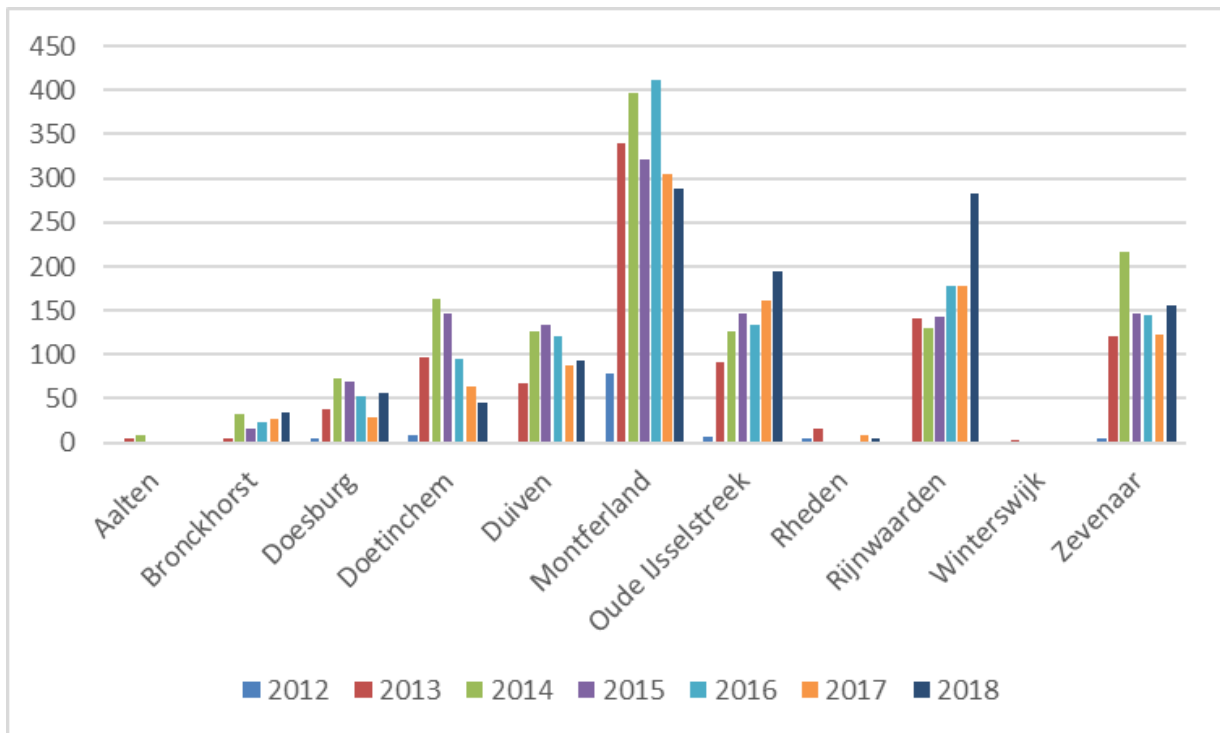
Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafiek (figuur 3) laat zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. De wachttijd tussen twee bezoeken is minimaal 5 maanden. In figuur 3 speelt dus mee dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.



Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 4). In 2018 laten vooral de gemeenten Oude IJsselstreek en Zevenaar/Rijnwaarden een stijging zien, waardoor hun aandeel in ons cliëntenbestand vergroot wordt.



Figuur 4: Absolute aantallen cliënten naar gemeente van herkomst

Publiciteit en activiteiten

Publiciteit blijft nodig! We vertegenwoordigen de kledingbank waar en wanneer we kunnen.

Zo participeren we ook in de gemeenten Montferland, Zevenaar en Oude IJsselstreek in de respectievelijke overleggen rond armoede/armoedebestrijding om samen met alle hulpverlenende instanties werkzaamheden beter af te stemmen en zo tot een zo goed mogelijk armoedebeleid te komen.

Wat gebeurde er en wat deden we?

- 8 januari: vergaderde het bestuur
- 16 januari: vrijwilligersvergadering met aansluitend een relaas van een nieuwkomer uit Syrië met zijn trajectbegeleider
- 3 februari: vergadering Landelijke Vereniging in Vianen
- 19 maart: (middag) vergadering Armoedeplatform Montferland (altijd bijgewoond door 2 bestuursleden.)
- 19 maart: (avond) vergadering Armoedeplatform Zevenaar
- 19 en 20 maart: wisseling van winter- naar zomerkleding winkel
- 27 april: activiteiten rond Koningsdag
- 7 mei: bestuursvergadering
- 19 mei: bezoek delegatie uit Gennep i.v.m. opzetten van kledingbank
- 24 mei: interview voor Montferland Journaal

- 2 juni: activiteiten rond Didam op Stelten
- 18 juni: bestuursvergadering
- 21 juni: vrijwilligersavond, vergadering gevolgd door gezellig samenzijn
- 19 juli: begin zomervakantie tot week 34
- 31 augustus: overleg met Voedselbank Montferland en Groentetuin rond open dag in oktober
- 2 september: stand op duurzaamheidsmarkt te Zevenaar
- 3 september: bestuursvergadering.
- 12 september: bijeenkomst Armoedeplatform Zevenaar
- medio september: wisseling van zomer- naar winterkleding
- 24 september: vergadering Armoedeplatform Montferland
- 28 september: overleg rond open dag met Voedselbank Montferland, Groentetuin + interviews kranten
- 3 oktober: prijsuitreiking Rabobank Clubkas Campagne in het Gelredome
- 15 oktober: bestuursvergadering
- 20 oktober: open dag, gezamenlijk met de voedselbank en Groentetuin
- 13 november: bezoek aan de Kledingbank Doetinchem
- 19 november: bijeenkomst Liemerse Uitdaging, De Beursvloer
- 17 december: bestuursvergadering

Financiën (in het kort)

De Rabo Clubkas Campagne verblijdde ons net als het voorgaande jaar met een flinke cheque. Dit dankzij de stemmen van de leden van Rabobank Arnhem. Tezamen met de opbrengsten van het overschot aan kleding en donaties kunnen wij ons op dit moment goed bedruipen. Voor een gedetailleerder verslag zie bijlage B.

Maatschappelijke stage

Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. Dit jaar maakte daar slechts één persoon gebruik van.

Vergaderingen

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 16 januari en 21 juni werd er vergaderd met alle vrijwilligers. Na de vergadering van 21 juni volgde er een gezellig samenzijn om het seizoen af te sluiten.

Conclusie

Uit al het bovenstaande blijkt duidelijk dat de Kledingbank een belangrijke plaats inneemt in onze regio. Veel cliënten zeggen dan ook blij te zijn, dat ze voor kleding bij ons terecht kunnen. Het zou mooi zijn als we overbodig zouden zijn, maar daar ziet het de komende jaren niet naar uit!

Gelukkig loopt alles op rolletjes en dat maakt het voor iedereen plezierig werken!

Over het afgelopen jaar: weer onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden,

hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan al onze vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren paraat hebben gestaan voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Arja Schep
Voorzitter

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

Arja Schep	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lockhorststraat 10, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
IBAN:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	555 215 92
E-mail:	kledingbankmontferland@gmail.com
Website:	www.kledingbankmontferland.nl
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling



Bijlage B

Financiën 2018

Exploitatierkening 2018

	Inkomsten	
Giften	1.973,10	
Rabobank Clubkas Campagne	2.001,90	
Opbrengst kledingoverschot	4.917,90	
Rente	2,05	
	<hr/>	
	8.894,95	
	Uitgaven	
Inrichtingskosten	71,88	
Exploitatiekosten	236,95	
Aanschaf kleding	2.192,22	
Telefoon	197,67	
Vrijwilligerskosten	278,85	
Bankkosten	119,40	
Representatiekosten	76,40	
Kosten pand kledingbank	1.200,00	
Website	59,95	
Transportkosten	42,00	
	<hr/>	
	4.475,32	
<u>Balans</u>		
	31-12-2017	31-12-2018
Activa		
Liquide middelen	24.928,68	28.579,20
Nog te ontvangen	3,22	2,05
	<hr/>	<hr/>
	24.931,90	28.581,25
Passiva		
Eigen vermogen	15.096,49	17.515,92
Voorziening huisvesting	5.500,00	7.500,00
Voorziening exploitatie	3.500,00	3.500,00
Nog te betalen	835,41	65,33
	<hr/>	<hr/>
	24.931,90	28.581,25