

Stichting Kledingbank Montferland



Jaarverslag 2020

Overzicht van activiteiten en financiën

Inleiding

De hele wereld werd in 2020 gedomineerd door het Covid19-virus. Zo ook het werk in onze kledingbank. In maart kwamen de beperkingen met tijdelijke opschorting van onze werkzaamheden. In de zomerperiode leek het weer te kunnen en hebben we de draad weer voorzichtig opgepakt. Eind 2020 lag alles weer stil toen de tweede golf in de verspreiding van het virus zich voordeed.

Het mag duidelijk zijn dat we niet op de gewenste manier onze medemensen hebben kunnen bijstaan. Het aantal uitgiftes bleef achter bij voorgaande jaren. Maar ook de inname en het sorteren van de kleding was beduidend minder. Sponsor- en promotieactiviteiten vielen deels weg. Wat wellicht nog het meeste impact had was het minimale contact dat tussen de vrijwilligers nog mogelijk was. We hebben bewust ontmoetingen moeten organiseren om toch het contact met elkaar niet kwijt te raken.

In september ontvingen we bericht dat we de uitgiftelocatie, welke we vanaf onze start in 2012 in gebruik hadden, moesten gaan verlaten per 31 december. Een intensieve speurtocht heeft een nieuwe locatie in Didam opgeleverd, die we begin 2021 hebben betrokken. Deze locatie heeft als voordeel dat we meer ruimte tot onze beschikking hebben, maar als nadeel dat de kosten daarvan ook hoger zijn dan we gewend waren.

Ondanks alles hebben we ook het afgelopen jaar weer de nodige mensen in onze winkel kunnen ontvangen om hen van kleding te voorzien. Zo kon de kledingbank voor het zoveelste jaar een steentje bijdragen aan het verlichten van tekorten in de regio van De Liemers en de Achterhoek.

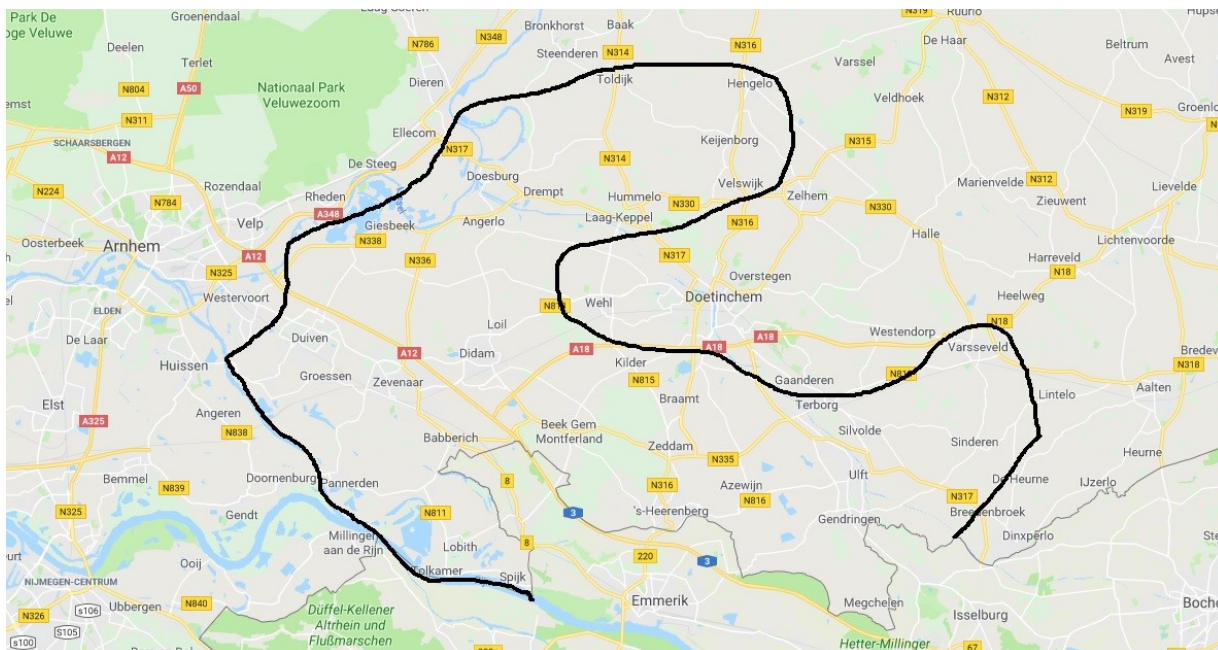
Ons werkgebied

Overlegstructuren op regionaal of nationaal niveau bestaan er niet voor kledingbanken. Toch werken de organisaties die de naam 'kledingbank' dragen op nagenoeg dezelfde manier: kleding die over is inzamelen en gratis verstrekken aan personen die het tijdelijk niet kunnen betalen. In ons deel van Gelderland hebben we te maken met vier kledingbanken: Arnhem e.o., Doetinchem, Montferland en Winterswijk. Met hen hebben we goede contacten en samenwerking. We wisselen het beleid dat we voeren met elkaar uit en hebben duidelijke afspraken gemaakt over de grenzen van ieders werkgebied. Daarnaast helpen we elkaar als incidenteel grote partijen kleding worden aangeboden of er andersom juist tekorten zijn.

Figuur 1 laat ons werkgebied zien. Dit werkgebied omvat in ieder geval de burgerlijke gemeenten:

- Duiven
- Zevenaar
- Doesburg
- Montferland
- Oude IJsselstreek

Daarnaast hebben we ook cliënten uit de gemeenten Bronckhorst en Rheden.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

Onze doelgroep

Mensen, die om welke reden dan ook in financiële nood verkeren, kunnen door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de kledingbank. Wij hanteren voor toelating dezelfde norm als de landelijk vastgestelde financiële norm van de Voedselbanken Nederland. Dat betekent dat cliënten van voedselbanken zondermeer gebruik kunnen maken van onze kledingbank. Anderen dienen naast persoonsgegevens ook informatie over hun financiële situatie te overleggen.

Stichting Kledingbank M	
Afspraak	Op
Bovenstaande	
Formulier persoonsgegevens voor aan	
Contactgegevens cliënt	
Achternaam	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Hulpverlener	
Vorig bezoek	

De financiële norm die gehanteerd wordt is niet ruim. Per maand wordt uitgegaan van een bedrag aan leefgeld. Dit is het verschil tussen inkomen en vaste lasten. Het overblijvende bedrag, dit leefgeld, moet gebruikt worden voor voedsel, kleding, schoenen, ontspanning en alle overige uitgaven. Het maximum aan leefgeld is per maand € 135 plus € 95 per gezinslid. Een gezin van bijvoorbeeld vier personen heeft zo een berekende leefgeldnorm van € 515. Is het werkelijke bedrag aan leefgeld gelijk of lager dan deze norm, dan komt het gezin in aanmerking voor kleding via onze kledingbank. Bedenk dat € 515 per maand nog geen € 17 per dag is. Wat kun je voor zo'n bedrag met vier personen?

Onze winkel

Ruim 8 jaren hebben we in een voormalige garage/showroom in het hartje van Didam ons uitgiftepunt, onze winkel gehad. We zijn de eigenaar dankbaar dat we er voor een beperkte vergoeding gebruik van hebben mogen maken.

Het laatste jaar hebben in de winkel nog de nodige veranderingen plaatsgevonden. Door de corona-maatregelen is de indeling van de winkel fors veranderd om zo hygiënisch en veilig mogelijk met kleding en cliënten te kunnen omgaan. Ook preventieve maatregelen, zoals aandacht voor gezondheid, bezoek in kleine aantallen, het ontsmetten van handen en het gebruik van mondkapjes zijn standaard geworden.

De nieuwe winkellocatie biedt ons meer ruimte en mogelijkheden. Zowel het winkeloppervlak als de opslagmogelijkheden zijn verdubbeld. Hierdoor hebben we geen opslag elders meer nodig.

Vrijwilligers

Zo'n 40 vrijwilligers verrichten het werk bij onze kledingbank. Belangeloos, toegewijd en zeer gemotiveerd zetten zij zich in voor de medemens. Als vrijwilligers door ziekte of andere privé-zaken tijdelijk uitvallen, kunnen alle werkzaamheden worden opgevangen en gelukkig gewoon doorgang vinden. Aangezien een aanzienlijk deel van de vrijwilligers in corona-verband als kwetsbaar aan te merken zijn, zijn een aantal vrijwilligers terughoudend geweest met hun werkzaamheden. Dit is overgenomen door anderen, waarbij opgemerkt moet worden dat de totale hoeveelheid werk door de perioden van gedwongen sluiting ook minder is geweest.

De taken van de vrijwilligers bestaan uit het in ontvangst nemen van kleding tijdens de inname ochtenden, het sorteren ervan en het weer uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten.

Inname van kleding

De inname ochtenden waren van oudsher vastgesteld op de woensdag- en de zaterdagmorgen. Door de corona-maatregelen heeft dit schema over 2020 behoorlijk gehaperd. De combinatie van inname en uitgifte werd lastig omdat maar een zeer beperkt aantal vrijwilligers tegelijk aanwezig kon zijn. De aanpassingen als gevolg van de corona-maatregelen hebben dan ook tot gevolg gehad dat inname van kleding beperkt is. Dit kon omdat ook de uitgifte op een lager peil stond.

De aanvoer van kleding door particulieren liet echter nog steeds niets te wensen over. Door de beperkte inname werden we regelmatig geconfronteerd met de vraag wanneer er weer kleding gebracht kon worden. Dit geeft aan dat de kledingbank in veel overdenkingen een vast plekje heeft verworven. Daarnaast worden we regelmatig verrast door de middenstand of bedrijven met restpartijen nieuwe kleding.

Enkele categorieën kleding komen structureel te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen. Alle kledingbanken worstelen met ditzelfde probleem.

Afzet kledingoverschot

Van de ingebrachte kleding houden we soms over. Die kleding proberen we af te zetten naar andere goede doelen. De markt daarvoor is dit jaar fors ingezakt. Onze vaste afnemer waren we medio 2019 al kwijtgeraakt. Sindsdien hebben we op meerdere manieren geprobeerd om de kleding bij een goed doel te slijten en daarvoor nog een kleine vergoeding te krijgen. Dat heeft wisselend resultaat gehad. Momenteel zijn we al blij dat we de kleding zonder kosten kunnen afzetten. We blijven ons inzetten om de kleding een goede bestemming te geven als dat niet via onze eigen uitgifte lukt.

Uitgifte van kleding

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontlenu. Voor volwassenen, tieners en kleine kinderen is een bepaalde hoeveelheid kleding vastgesteld (indien voorradig!). Zwangere vrouwen kunnen een babypakket aanvragen én zij worden in de gelegenheid gesteld om na de bevalling een keer extra te winkelen.

Aanmeldingen worden gecontroleerd en administratief verwerkt. Daarna benadert de telefoonwacht de cliënten om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig. Voor heel grote gezinnen worden twee aparte afspraken gemaakt om het uitzoeken van kleding zo rustig en plezierig mogelijk, zowel voor de cliënten als voor de vrijwilligers, te doen verlopen.

Als cliënten nog aan de financiële voorwaarden voldoen kunnen zij of hun hulpverlener zich na vijf maanden opnieuw melden voor een bezoek aan onze kledingbank.

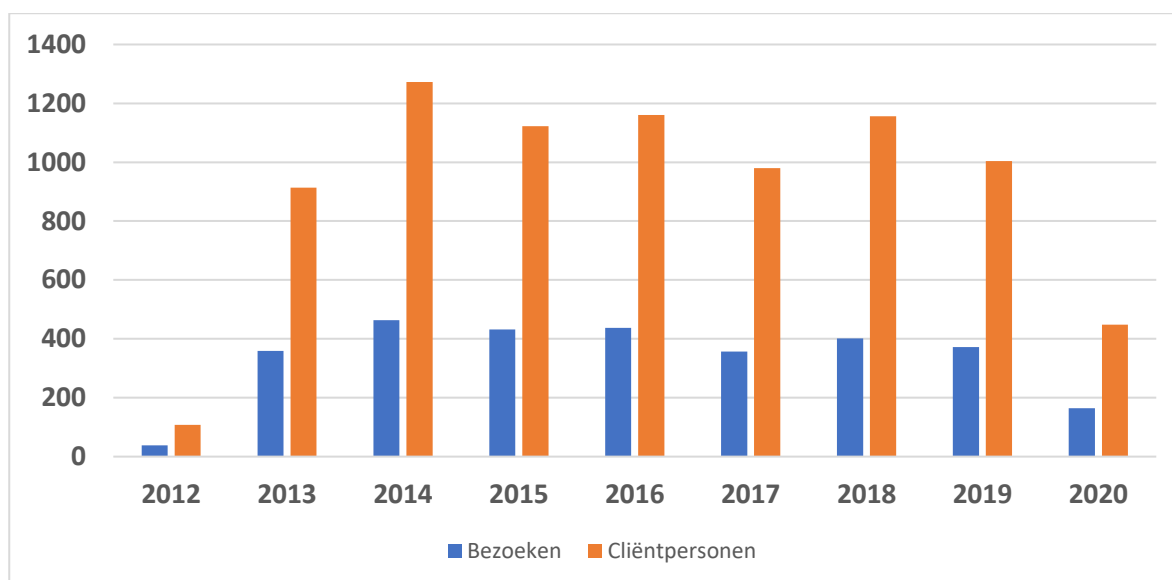
Aantal bezoekers

In 2020 bezochten door de corona-pandemie minder cliënten onze kledingbank. Tussen half maart en half juli en daarna vanaf half oktober zijn er geen uitgiftes geweest.

De totale aantallen cliëntbezoeken per jaar staan weergegeven in tabel 1. Wanneer een aanmelding niet tot een bezoek leidt krijgt deze de kwalificering 'vervallen'. De oorzaken daarvan kunnen velerlei zijn. Figuur 2 toont dezelfde cijfers in grafiekvorm.

	Aanvragen	Uitgevoerd		Vervallen	
		Bezoeken	Cliëntpersonen	Bezoeken	Cliënten
2012	39	38	108	1	1
2013	374	359	914	15	33
2014	490	463	1272	27	67
2015	464	432	1122	32	71
2016	453	437	1160	16	40
2017	377	357	980	20	42
2018	416	401	1156	15	44
2019	391	372	1004	19	44
2020	176	164	448	12	28

Tabel 1: Overzicht aanmeldingen en bezoeken

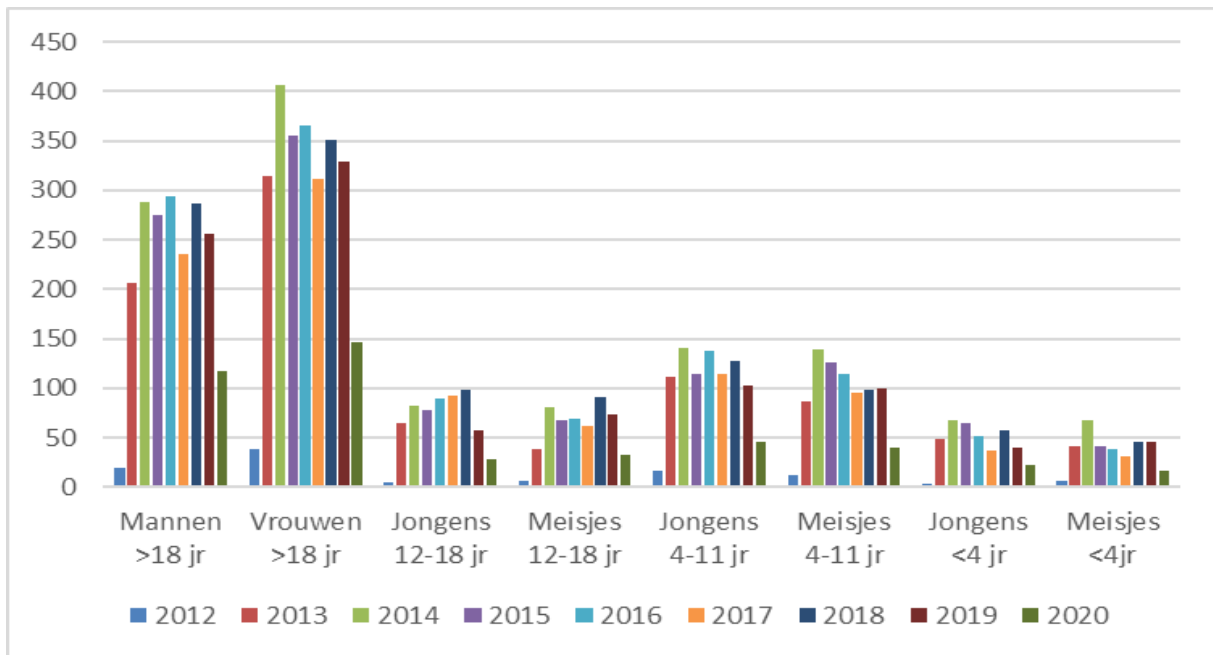


Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken 2012-2020

We hebben huisregels rondom het halen van kleding. Deze worden, om zo effectief mogelijk te kunnen werken, streng gehandhaafd. Van tijd tot tijd worden deze regels geactualiseerd. Het afgelopen jaar was dit noodzakelijk in verband met de instructies van de rijksoverheid rond de corona-pandemie. Aanwijzingen rond de hygiëne, maar ook betreffende het aantal bezoekers op hetzelfde moment, zijn al snel ingeburgerd geraakt in de werkwijze van onze kledingbank.

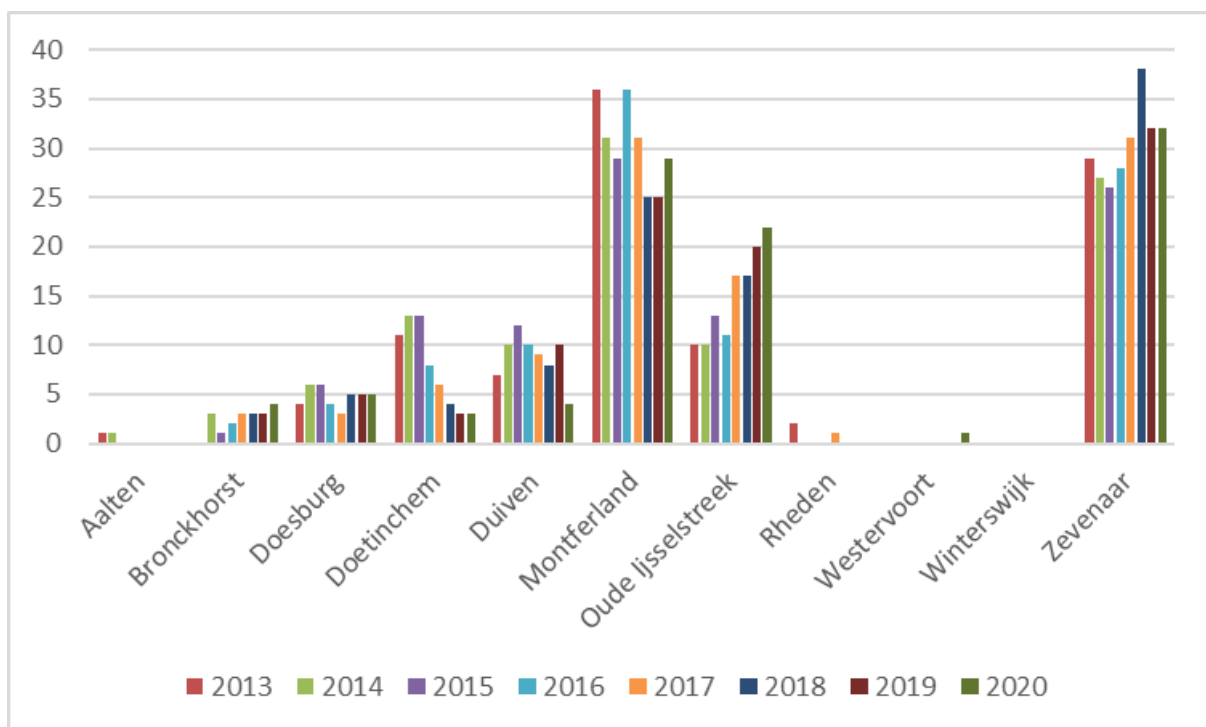
Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafiek (figuur 3) laat zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. In figuur 3 speelt mee dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.



Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 4). Het leeuwendeel van de cliënten is afkomstig uit de gemeenten Montferland, Oude IJsselstreek en Zevenaar.



Figuur 4: Relatieve verhouding (%) cliënten naar gemeente van herkomst

Publiciteit en activiteiten

Publiciteit en ook het uitdragen van onze ervaringen met onze doelgroep blijft nodig! We vertegenwoordigen de kledingbank waar en wanneer we kunnen. Zo participeren we ook in de gemeenten Montferland, Zevenaar en Oude IJsselstreek in de respectievelijke overleggen rond armoede/armoedebestrijding om samen met alle hulpverlenende instanties werkzaamheden beter af te stemmen en zo tot een zo goed mogelijk armoedebeleid te komen.

Wat gebeurde er en wat deden we?

- Eerste kwartaal 2020 een statiegeldactie bij de Coöp-supermarkt in Didam. De opbrengst werd verdubbeld.
- Bruisend Meulenvelden stopt op 24 januari 2020 en doneert kinderondergoed aan de kledingbank ter waarde van € 750,--.
- Via Kledingbank Arnhem e.o. kunnen we delen in een partij nieuwe kleding van Cords en Co.
- De overgebleven kleding van de tienerkledingbeurs uit Drempt halen we op.
- In maart wisselen we om naar de zomercollectie.
- Op 9 maart gaan we kijken bij kledinghal van Aktief in Gendringen.
- Kiwanis Montferland houdt een actie om geld in te zamelen voor kinderondergoed. Ze komen regelmatig nieuw kinderondergoed brengen.
- De vrijwilligersavond in juni gaat niet door vanwege de corona-maatregelen.
- In de zomer veranderen we de inrichting van de winkel zodat uitgiftes mogelijk blijven met minimale contactmomenten tussen cliënten en vrijwilligers.
- Didam op Stelten, altijd een bron van inkomsten voor ons, wordt afgelast.
- In september ontvangen we bericht dat we ons pand eind dit jaar moeten verlaten.
- In het najaar deelgenomen aan de online-bijeenkomst van het Armoedeplatform Zevenaar.
- In september delen we met Kledingbank Doetinchem kinderkleding, sjaals en herenondergoed.
- In Didam vindt weer een BH-actie plaats; een inruilactie, waarbij de binnengekomen BH's worden gedoneerd aan de kledingbank.
- In het najaar van enkele bedrijven kleding ontvangen zoals, T-shirts, spijkerbroeken, sokken, riemen en ondergoed.
- De Club Support Actie van de Rabobank levert het mooie bedrag van 1.053 euro's op.
- In november krijgen we een nieuwe voorzitter op zicht.
- Op 17 november wordt het besluit genomen voor de nieuwe vestigingslocatie van onze kledingbank.
- Op 19 december vindt de verhuizing grotendeels plaats.

Financiën (in het kort)

Financieel hebben we een goed jaar achter de rug. Tegelijk beseffen we dat dit ook het laatste financieel goede jaar is geweest. Voor de toekomst zijn we meer geld kwijt aan ons pand en zijn inkomsten uit afgeleverde kledingoverschotten vrijwel weggevallen. We zullen dan permanent sponsoren, giften en donaties nodig hebben om de kledingbank overeind te houden.

Het afgelopen jaar hebben we veel donaties mogen ontvangen. Deels in natura (kleding), maar ook in financiële middelen. De Rabo Clubsupport Actie verblijdde ons net als het voorgaande jaar met een mooi bedrag. Dit dankzij de stemmen van de leden van Rabobank Arnhem. Daarnaast zijn er vele donateurs geweest die ons met kleinere en grotere bedragen hebben bedacht. Hartelijk dank daarvoor.

Voor een gedetailleerder verslag en de begroting voor 2021 zie bijlage B.

Maatschappelijke stage

Kledingbank Montferland biedt ruimte aan scholieren om hun maatschappelijke stage te doen. In dit corona-jaar heeft dit helaas geen uitwerking mogen krijgen.

Vergaderingen bestuur en vrijwilligers

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. Op 21 januari werd er vergaderd met alle vrijwilligers. De jaarlijkse gezellige vrijwilligersavond in de zomermaanden kon door de corona-maatregelen geen doorgang vinden.

Eind 2020 zijn we erin geslaagd een kandidaat voor de voorzittersfunctie aan te trekken. Zij gaf aan eerst een aantal maanden mee te willen lopen voordat een definitieve beslissing zou vallen. We waren aan het eind van het verslagjaar dus nog in spannende afwachting.

Conclusie

Nog steeds neemt de kledingbank een belangrijke plaats in onze regio in. Veel cliënten zeggen dan ook blij te zijn, dat ze voor kleding bij ons terecht kunnen. Het zou mooi zijn als we overbodig zouden zijn, maar daar ziet het nog steeds niet naar uit!

Over het afgelopen jaar: weer onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden, hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan al onze vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren paraat hebben gestaan voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Eind 2019 eindigden we met drie uitdagingen voor 2020. Het vinden van een nieuwe huisvesting is gelukt. Blijven voor het jaar 2021 nog twee uitdagingen over: de afzet van de overtollige kleding en het vinden van een nieuwe voorzitter. Misschien is echter een mindere invloed van de corona-pandemie op onze en ieders activiteiten nog wel belangrijker.

Het bestuur

Bijlage A

Algemene informatie

Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

vacature	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lichtenhorststraat 13, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
IBAN:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	555 215 92
E-mail:	kledingbankmontferland@gmail.com
Website:	www.kledingbankmontferland.nl
Facebook:	Kledingbank Montferland
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling



Bijlage B

Financiën 2020 en begroting 2021

Exploitatierekening 2020

	Inkomsten	
Giften	5.283,80	
Rabo Clubsupport	1.053,53	
Opbrengst kledingoverschot	933,90	
Verkoop heater en boiler ¹⁾	925,00	
Winst Rabo-certificaten ²⁾	3.720,97	
Rente	1,30	
	<hr/>	
	11.918,50	
	Uitgaven	
Inrichtingskosten	101,07	
Exploitatiekosten	41,51	
Aanschaf kleding	540,60	
Telefoon	203,18	
Vrijwilligerskosten	218,10	
Kamer van Koophandel	78,65	
Bankkosten	144,59	
Representatiekosten	57,74	
Kosten pand kledingbank	1.200,00	
Website	59,95	
Transportkosten	0,00	
	<hr/>	
	2.645,39	
<u>Balans</u>		
	31-12-2019	31-12-2020
Activa		
Liquide middelen	31.882,68	41.104,21
Nog te ontvangen	2,24	60,20
	<hr/>	
	31.884,92	41.164,41
Passiva		
Eigen vermogen	18.374,97	21.149,08
Voorziening huisvesting	10.000,00	15.000,00
Voorziening exploitatie	3.500,00	5.000,00
Nog te betalen	9,95	15,53
	<hr/>	
	31.884,92	41.164,41

- 1) In de jaren dat we gebruik maakten van het pand aan de Lockhorststraat in Di-dam zijn daar op onze kosten een nieuwe heater en boiler geplaatst. Deze zijn bij de ontruiming van het pand verkocht.
- 2) Er is gekeken naar een hogere opbrengst van onze gelden op de spaarrekening. Het bestuur heeft begin 2020 besloten een deel van deze gelden om te zetten in Rabo-certificaten. De aankoop vond plaats op het moment dat de koers daarvan laag was. Toen eind 2020 duidelijk werd dat de eigen gelden nodig konden zijn voor onze nieuwe vestigingslocatie, zijn de Rabo-certificaten weer van de hand gedaan. De koers was op dat moment aanzienlijk hoger en zo leverde de verkoop een winst op.

Begroting 2021

Kosten verhuizing € 12.000,00 (uit voorziening huisvesting)

Deze kosten zullen bestaan uit bouwkundige aanpassing en inrichting van het nieuwe pand, aankleding en opstartvoorzieningen.

Exploitatiebegroting 2021

	<u>Inkomsten</u>
Rabo Clubsupport	€ 750,00
Sponsors (toegezegd)	5.000,00
Verkoop kledingoverschot	250,00
Overige giften	1.000,00
Rente	1,00
Exploitatietekort	3.189,00

	€ 10.190,00
	<u>Uitgaven</u>
Inrichtingskosten	€ 250,00
Exploitatiekosten	250,00
Transportkosten	100,00
Vergoeding gebruik pand	7.800,00
Aanschaf kleding	1.000,00
Kosten vrijwilligers(avond)	300,00
Representatie	75,00
Website	65,00
Telefoon	225,00
Bankkosten	125,00

	€ 10.190,00