

# Stichting Kledingbank Montferland



## Jaarverslag 2021

Overzicht van activiteiten en financiën

## **Inleiding**

Het jaar 2021 werd wat onze werkzaamheden betreft opnieuw voor een groot deel gedomineerd door het Covid19-virus. Er kwam wat meer greep op de pandemie en de genomen maatregelen werden effectiever en efficiënter. Daardoor hebben we in 2021 meer cliënten kunnen helpen dan in het voorgaande jaar, maar toch minder dan we ons wensten.

Tegelijkertijd hebben we aan het begin van het verslagjaar onze nieuwe ruimte in Didam in gebruik genomen. We hebben hiervoor een gedeelte van de bedrijfsruimte van Rosendaal Interieurprojecten B.V. kunnen huren. Met hulp van de eigenaar en vele vrijwilligers zijn de ruimten mooi ingericht voor inname, sorteren, opslag en uitgifte van kleding. Ten opzichte van onze vorige locatie is het totale oppervlak ongeveer verdubbeld, wat ook hard nodig was. Vrijwilligers en cliënten zijn enthousiast over de nieuwe locatie en inrichting daarvan. We hopen hier de nodige jaren vooruit te kunnen.

Zo hebben we ook het afgelopen jaar weer de nodige mensen in onze winkel kunnen ontvangen om hen van kleding te voorzien. Als kledingbank hebben we voor het zoveelste jaar een steentje bijgedragen aan het verlichten van tekorten in de regio's van De Liemers en de Achterhoek.

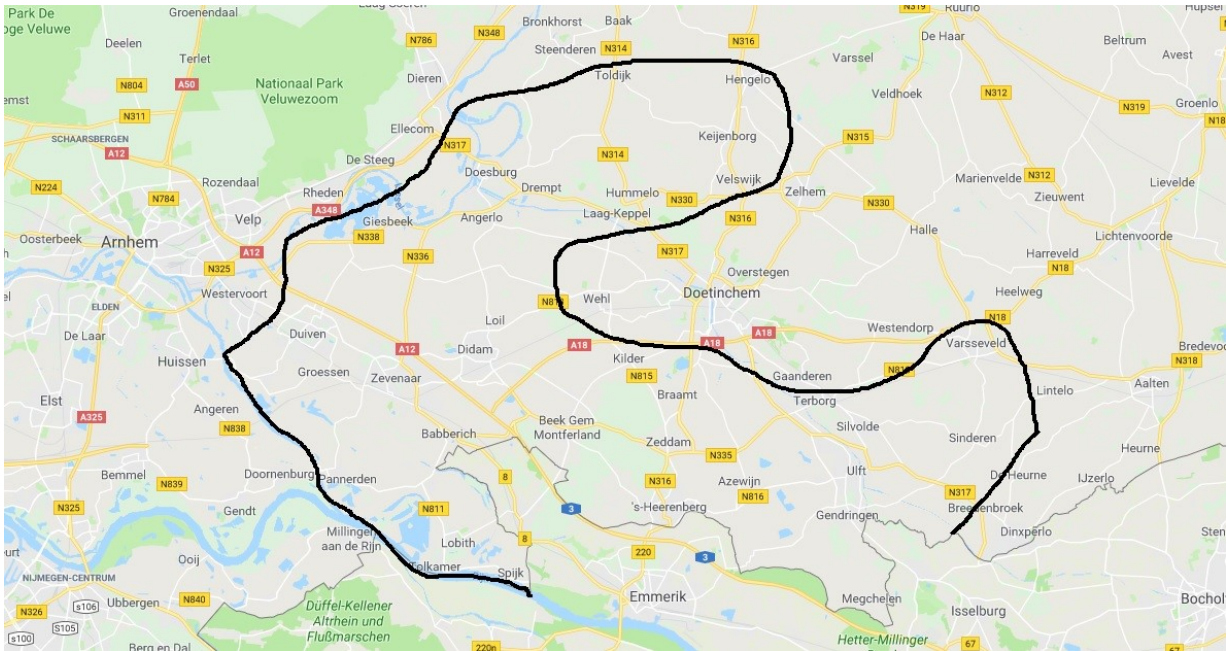
## **Ons werkgebied**

Overlegstructuren op regionaal of nationaal niveau bestaan er niet voor kledingbanken. Toch werken de organisaties die de naam 'kledingbank' dragen op nagenoeg dezelfde manier: kleding die over is verzamelen en gratis verstrekken aan personen die het tijdelijk niet kunnen betalen. In ons deel van Gelderland hebben we te maken met vier kledingbanken: Arnhem e.o., Doetinchem, Montferland en Winterswijk. Met hen hebben we goede contacten en samenwerking. We wisselen het beleid dat we voeren met elkaar uit en hebben duidelijke afspraken gemaakt over de grenzen van ieders werkgebied. Daarnaast helpen we elkaar als incidenteel grote partijen kleding worden aangeboden of er andersom juist tekorten zijn.

Figuur 1 laat ons werkgebied zien. Dit werkgebied omvat in ieder geval de burgerlijke gemeenten:

- Duiven
- Zevenaar
- Doesburg
- Montferland
- Oude IJsselstreek

Daarnaast hebben we ook cliënten uit de gemeenten Bronckhorst en Rheden.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

## Onze doelgroep

Mensen, die om welke reden dan ook in financiële nood verkeren, kunnen door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de kledingbank. Wij hanteren voor toelating dezelfde norm als de landelijk vastgestelde financiële norm van de Voedselbanken Nederland. Dat betekent dat cliënten van voedselbanken zondermeer gebruik kunnen maken van onze kledingbank. Anderen dienen naast persoonsgegevens ook informatie over hun financiële situatie te overleggen.

Stichting Kledingbank M	
Afspraak	Op
Bovenstaande	
Formulier persoonsgegevens voor aan	
Contactgegevens cliënt	
Achternaam	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Hulpverlener	
Vorig bezoek	

## Onze winkel



Aan de Lichtenhorststraat in Didam bevindt zich nu onze winkel. De foto's geven een indruk. De beste indruk krijgt men door er daadwerkelijk een bezoek te brengen. Voor informatie en rondleiding kan altijd een afspraak gemaakt worden. Daarnaast is er jaarlijks een open dag.

## **Vrijwilligers**

Zo'n 40 vrijwilligers verrichten het werk bij onze kledingbank. Belangeloos, toegewijd en zeer gemotiveerd zetten zij zich in voor de medemens. Als vrijwilligers door ziekte of andere privé-zaken tijdelijk uitvallen, kunnen alle werkzaamheden worden opgevangen en gelukkig gewoon doorgang vinden. De taken van de vrijwilligers bestaan uit het in ontvangst nemen van kleding tijdens de inname ochtenden, het sorteren ervan en het weer uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten.

## **Inname van kleding**

Maandelijks hebben we op de eerste zaterdag een inname-ochtend. Hier wordt veel gebruik van gemaakt en is tot op heden nog voldoende om onze kledingvoorraad op peil te houden. We worden nog steeds regelmatig verrast door de middenstand of bedrijven met restpartijen nieuwe kleding.

Enkele categorieën kleding komen structureel te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen. Rond ondergoed en sokken speelt ook de vraag of het hygienisch verantwoord is om deze kleding in te nemen en weer uit te geven. Alle kledingbanken worstelen met ditzelfde probleem.

## **Afzet kledingoverschot**

Van de ingebrachte kleding houden we soms over. Die kleding proberen we af te zetten naar andere goede doelen. In het verslagjaar hadden we een vaste afnemer die het overschot graag wilde hebben. We krijgen hiervoor een beperkte vergoeding.

## **Uitgifte van kleding**

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontleen. Voor volwassenen, tieners en kleine kinderen is een bepaalde hoeveelheid kleding vastgesteld (indien voorradig!). Zwangere vrouwen kunnen een babypakket aanvragen én zij worden in de gelegenheid gesteld om na de bevalling een keer extra te winkelen.

Aanmeldingen worden gecontroleerd en administratief verwerkt. Daarna benadert de telefoonwacht de cliënten om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig. Voor heel grote gezinnen worden twee aparte afspraken gemaakt om het uitzoeken van kleding zo rustig en plezierig mogelijk, zowel voor de cliënten als voor de vrijwilligers, te doen verlopen.

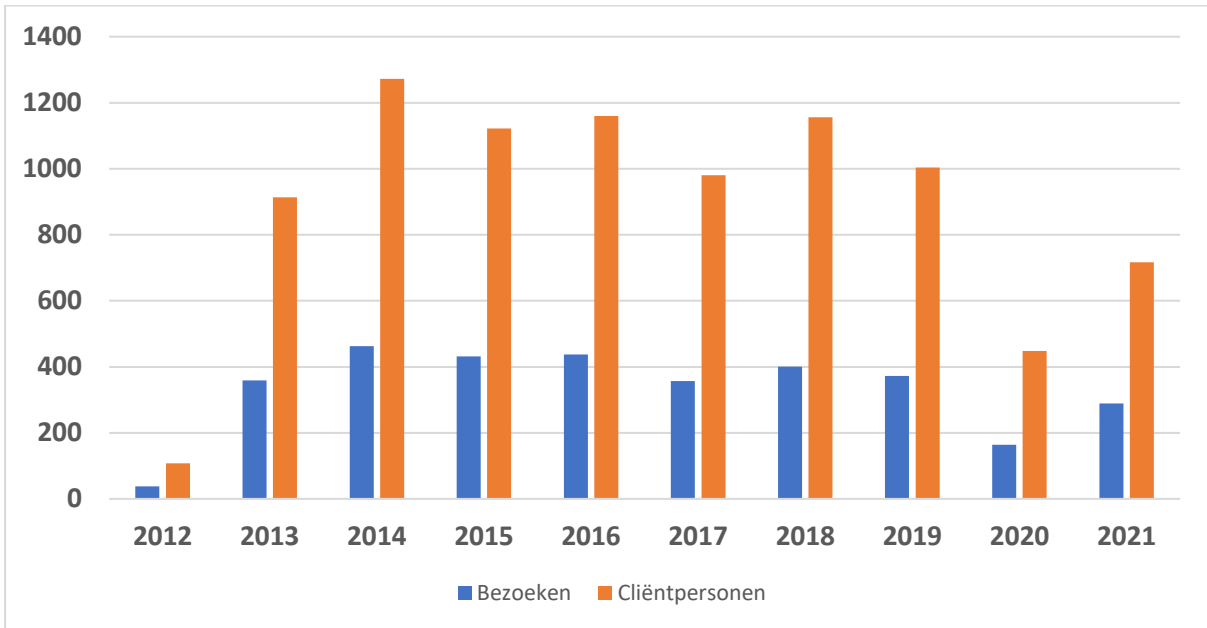
Als cliënten nog aan de financiële voorwaarden voldoen kunnen zij of hun hulpverlener zich na vijf maanden opnieuw melden voor een bezoek aan onze kledingbank.

## Aantal bezoekers

In 2021 hadden we iets meer cliënten in onze kledingbank vergeleken met 2020. De totale aantallen cliëntbezoeken per jaar staan weergegeven in tabel 1. Wanneer een aanmelding niet tot een bezoek leidt krijgt deze de kwalificering 'vervallen'. De oorzaken daarvan kunnen velerlei zijn. In 2021 zijn door voortdurende wijzigingen in coronamaatregelen en de daarbij ontstane onzekerheid en voorzichtigheid een relatief hoog aantal aanvragen niet omgezet in een bezoek. Veelal is voor die personen en gezinnen op een later moment een nieuwe afspraak ingepland. Figuur 2 toont dezelfde cijfers in grafiekvorm.

	Aanvragen	Uitgevoerd		Vervallen	
		Bezoeken	Cliëntpersonen	Bezoeken	Cliënten
2012	39	38	108	1	1
2013	374	359	914	15	33
2014	490	463	1272	27	67
2015	464	432	1122	32	71
2016	453	437	1160	16	40
2017	377	357	980	20	42
2018	416	401	1156	15	44
2019	391	372	1004	19	44
2020	176	164	448	12	28
2021	331	289	717	42	108

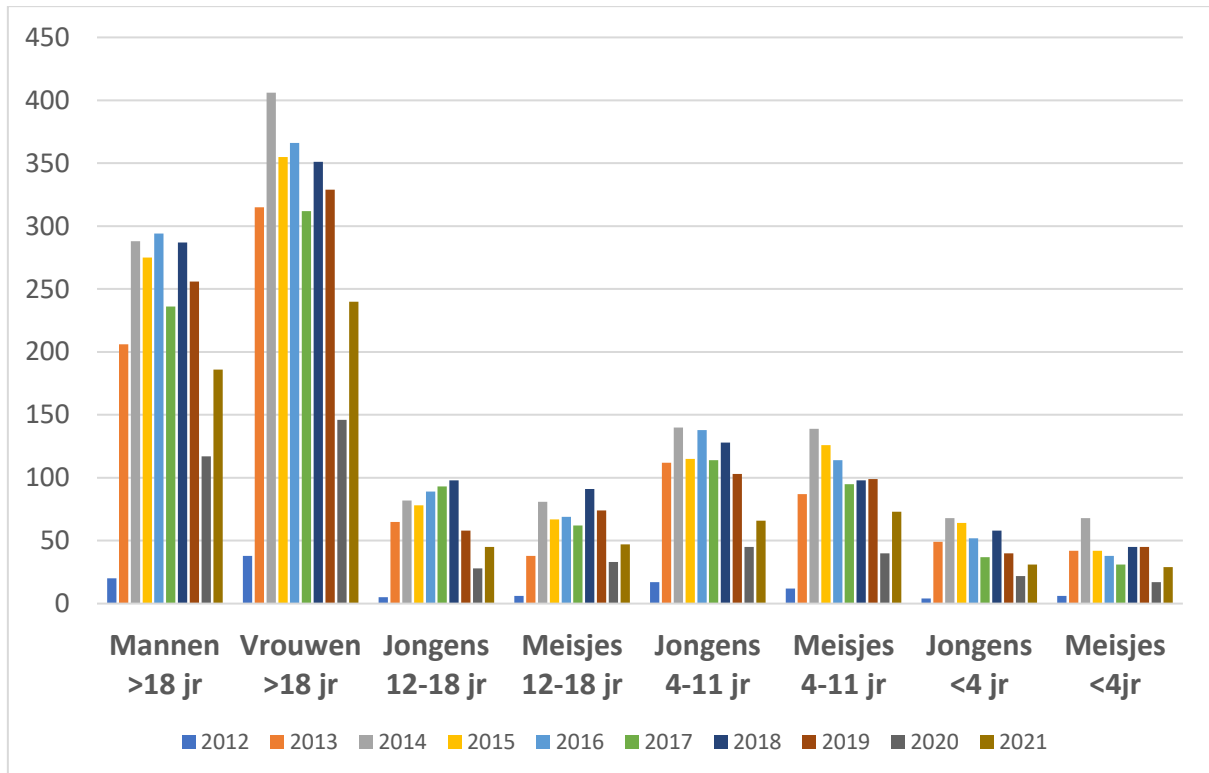
Tabel 1: Overzicht aanmeldingen en bezoeken



Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken 2012-2021

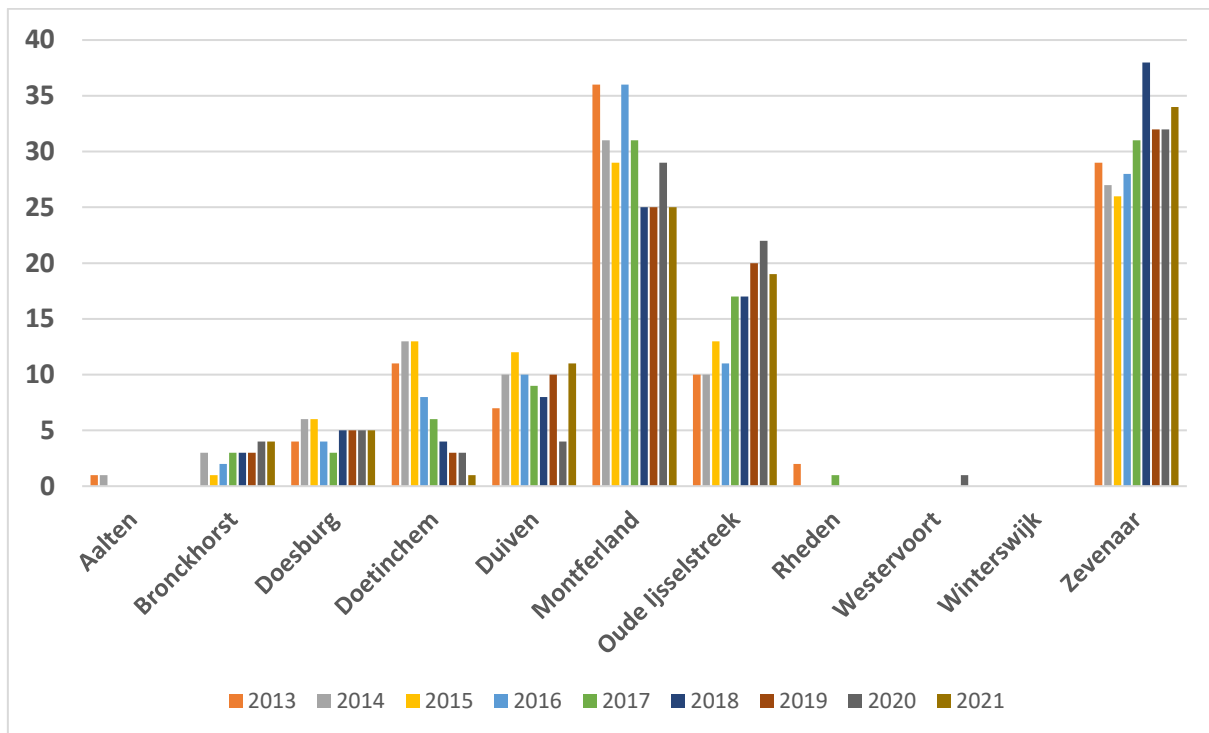
### Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafiek (figuur 3) laat zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. In figuur 3 speelt mee dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.



Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 4). Het leeuwendeel van de cliënten is afkomstig uit de gemeenten Montferland, Oude IJsselstreek en Zevenaar.



Figuur 4: Relatieve verhouding (%) cliënten naar gemeente van herkomst

Informatie over de kledingbank wordt standaard aan nieuwe cliënten van de voedselbanken Montferland en Zevenaar verstrekt. Dat is een laagdrempelig aanbod en levert een gestage stroom van cliënten op. Daarnaast zijn de vluchtelingenwerkorganisaties, sociale teams en schuldhulpmaatjes op de hoogte van het bestaan van onze kledingbank. Via hen worden veel cliënten aangedragen. Daarnaast is er nog een keur aan organisaties en instellingen die ons weten te vinden voor hun cliënten. In de komende jaren zullen wij ons nadrukkelijk toelagen op het bereik van alle potentiële cliënten binnen ons werkgebied.

## Publiciteit en activiteiten

Publiciteit en ook het uitdragen van onze ervaringen met onze doelgroep blijft nodig! We vertegenwoordigen de kledingbank waar en wanneer we kunnen. Zo participeren we ook in de gemeenten Montferland, Zevenaar en Oude IJsselstreek in de respectievelijke overleggen rond armoede/armoedebestrijding om samen met alle hulpverlenende instanties werkzaamheden beter af te stemmen en zo tot een zo goed mogelijk armoedebeleid te komen.

## **Wat gebeurde er en wat deden we?**

- Op 1 januari ontvangen we officieel de sleutel van het nieuwe pand.
- Medio januari de verhuizing van de oude naar de nieuwe locatie.
- Eind januari ontvangen we veel nieuwe kleding van enkele winkelbedrijven.
- Via het Armoedefonds krijgen we enkele pallets met mondkapjes om te verspreiden onder de cliënten. Het blijken er 50.100 te zijn!
- In februari ontvangen we van diaconie PKN Gemeente Didam voor de komende 3 jaar een toezegging van € 1000,-- per jaar.
- Zevenaardig zoekt in februari contact met ons en is komen kijken. We zijn uitgenodigd voor een tegenbezoek.
- De eerste inname op onze nieuwe locatie op de eerste zaterdag in maart is een groot succes. Er wordt echt veel gebracht. Blijkbaar wordt de kleding speciaal voor ons vast- of thuisgehouden tot het ingeleverd kan worden.
- In maart verschijnt in het Montferland Journaal een interview en foto naar aanleiding van de nieuwe locatie.
- Ook de Montferlandse Welzijnsstichting Welcom brengt ons een bezoek voor een interview.
- Op 19 april bezoekt wethouder Som van de gemeente Montferland ons.
- In april wordt nieuwe kleding uitgewisseld met Kledingbank Doetinchem.
- Eind mei ontvangen we 4 pallets met nieuwe kleding via Mainfreight.
- In juni benadert Naaiatelier Anderstaligen Kieskeurig ons met de vraag of we wat voor elkaar kunnen betekenen.
- In juni ontvangen we van het Armoedefonds een partij Covid-zelftesten ter verspreiding onder de cliënten.
- Het laatste kwartaal van dit jaar loopt bij de Coop in Beek een statiegeldactie ten behoeve van onze kledingbank.
- Op 23 oktober houden we een open dag die zeer goed bezocht wordt. Veel mensen komen aan en zijn geïnteresseerd in het reilen en zeilen van de kledingbank. We zorgen voor een kopje koffie of thee, koekje erbij en houden een kleine loterij voor nog wat financiële opbrengsten. Alle loten worden verkocht.
- Dank zij een gift kunnen we voor onze kledingopslag een partij plastic kratten aanschaffen bij Hulkenberg in 's-Heerenberg.
- In november halen we in Drempt weer het overschot van de kledingbeurs op. Een grote doos vol, haast niet te tillen.
- In december houdt radio FM weer een winterjasactie. Wij doen daaraan mee, al valt de uiteindelijke opbrengst tegen.
- Voor de jaarwisseling ontvangen we enkele mooie giften ter ondersteuning van ons werk.

## **Financiën (in het kort)**

Financieel hebben we een spannend jaar achter de rug. Doordat we gereserveerd hadden voor een eventuele verhuizing konden de kosten daarvan uit betreffende reservering betaald worden. Daarnaast zijn een aantal posten over 2021 heel positief uitgevallen: de afzet van overvloedige kleding is weer stabiel geworden met



een redelijke opbrengst, de Rabo Club Supportactie heeft onverwacht veel opgebracht en enkele royale giften vielen ons toe. Daardoor kon het jaar zonder verlies worden afgesloten en dat was niet verwacht. Voor de toekomst zijn er nog de nodige onzekerheden en we zullen ons dan ook permanent moeten inzetten om sponsors, giften en donaties te verkrijgen om de kledingbank overeind te houden.

Het afgelopen jaar hebben we veel donaties mogen ontvangen. Deels in natura (kleding), maar ook in financiële middelen. De Rabo Clubsupport Actie verblijdde ons enorm met een prachtig bedrag. Dit dankzij de stemmen van de leden van Rabobank Arnhem. Daarnaast zijn er vele donateurs geweest die ons met kleinere en grotere bedragen hebben bedacht. Hartelijk dank daarvoor.

Voor een gedetailleerder verslag en de begroting voor 2022 zie bijlage B.

### **Vergaderingen bestuur en vrijwilligers**

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. In verband met de corona-maatregelen hebben bijeenkomsten van alle vrijwilligers niet plaatsgevonden. Welke heeft het bestuur enkele sessies georganiseerd om met kleine groepjes vrijwilligers bijeen te komen en zo het onderlinge contact en informatie-uitwisseling zo goed mogelijk op peil te houden. Deze sessies zijn goed bevallen.

Eind 2020 meenden we erin geslaagd te zijn een kandidaat voor de voorzittersfunctie aan te trekken. Na een aantal maanden meedraaien heeft dit niet tot opvulling van de vacature geleid. Wij zoeken verder.

### **Conclusie**

Nog steeds neemt de kledingbank een belangrijke plaats in onze regio in. Veel cliënten zeggen dan ook blij te zijn, dat ze voor kleding bij ons terecht kunnen. Het zou mooi zijn als we overbodig zouden zijn, maar daar ziet het nog steeds niet naar uit!

Over het afgelopen jaar: weer onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden, hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan al onze vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren paraat hebben gestaan voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Eind 2020 hadden we nog twee uitdagingen voor 2021: de afzet van de overtollige kleding en het vinden van een nieuwe voorzitter. De afzet van de kleding is intussen weer stabiel en zeker. Blijft er voor 2022 nog eentje over: de voorzit(st)er.

Het bestuur

## Bijlage A

## Algemene informatie

### Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

vacature	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

### Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lichtenhorststraat 13, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
IBAN:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	555 215 92
E-mail:	<a href="mailto:kledingbankmontferland@gmail.com">kledingbankmontferland@gmail.com</a>
Website:	<a href="http://www.kledingbankmontferland.nl">www.kledingbankmontferland.nl</a>
Facebook:	Kledingbank Montferland
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling



## Bijlage B

## Financiën 2021 en begroting 2022

### Exploitatierkening 2021

	<b>Inkomsten</b>	
Giften	5.167,25	
Rabo Clubsupport	1.459,49	
Opbrengst kledingoverschot	2.177,25	
Sponsors	5.000,00	
Diverse opbrengsten	841,96	
Rente	2,57	
	<hr/>	
	<b>14.648,52</b>	
	<b>Uitgaven</b>	
Inrichtingskosten	1.335,16	
Exploitatiekosten	207,43	
Aanschaf kleding	442,00	
Telefoon	203,04	
Vrijwilligerskosten	101,62	
Bankkosten	119,40	
Kosten pand kledingbank	8.450,00	
Website	69,95	
Verhuizing	12.118,84	
	<hr/>	
	<b>23.047,44</b>	
<b><u>Balans</u></b>	<b>31-12-2020</b>	<b>31-12-2021</b>
<b>Activa</b>		
Liquide middelen	41.104,21	32.116,43
Nog te ontvangen	60,20	243,37
	<hr/>	
	<b>41.164,41</b>	<b>32.358,80</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	21.149,08	19.848,85
Voorziening huisvesting	15.000,00	7.500,00
Voorziening exploitatie	5.000,00	5.000,00
Nog te betalen	15,53	9,95
	<hr/>	
	<b>41.164,41</b>	<b>32.358,80</b>

## Begroting 2022

	<u>Inkomsten</u>
Rabo Clubsupport	€ 500,00
Sponsors (toegezegd)	5.000,00
Verkoop kledingoverschot	250,00
Overige giften	1.000,00
Rente	0,00
Exploitatietekort	4.250,00
	-----
	€ 11.000,00

	<u>Uitgaven</u>
Inrichtingskosten	€ 300,00
Exploitatiekosten	300,00
Transportkosten	100,00
Vergoeding gebruik pand	8.000,00
Aanschaf kleding	1.000,00
Kosten vrijwilligers(avond)	300,00
Representatie	100,00
Website	75,00
Telefoon	250,00
Bankkosten	125,00
Onvoorzien	445,00
	-----
	€ 11.000,00