

# Stichting Kledingbank Montferland



## Jaarverslag 2024

Overzicht van activiteiten en financiën

## Inleiding

Het jaar 2024 kunnen we bestempelen als een goed jaar. We hebben veel mensen van kleding kunnen voorzien en daarmee een steentje bijdragen aan het verlichten van armoede in de regio's van De Liemers en de Achterhoek.

Onze zorgen rond het behouden van onze werkplek in Didam waren eind 2023 gelukkig opgelost door een nieuw huurcontract af te sluiten met de eigenaar van het pand waar we verbleven. Dat hield wel in dat we een groter deel moesten huren. In 2024 hebben we die extra ruimte kunnen onderverhuren, waardoor ook die (financiële) zorg wegviel.

Een zorgpunt was wel de afzet van de kleding die we zelf niet nodig hebben. We hadden daarvoor een afnemer, maar door het instorten van de markt hield dat op. We hebben gelukkig een nieuwe afnemer kunnen vinden.

## Ons werkgebied

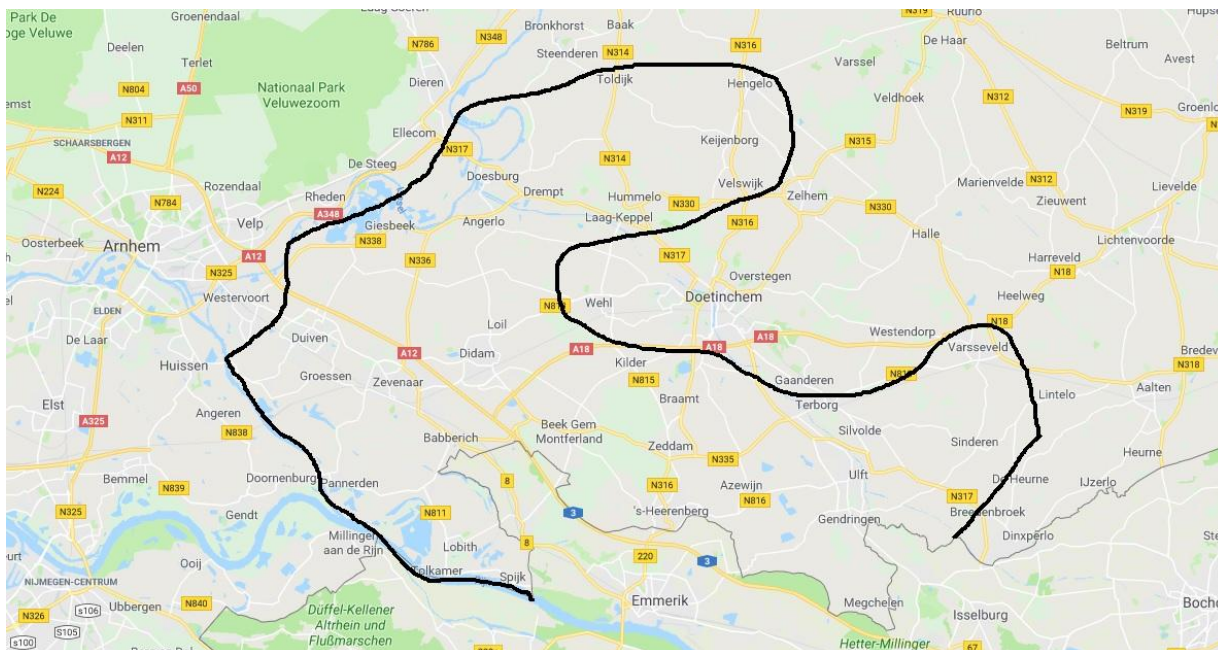
In ons deel van Gelderland hebben we te maken met vier kledingbanken: Arnhem e.o., Doetinchem, Montferland en Winterswijk. Met hen hebben we goede contacten en samenwerking. We wisselen het beleid dat we voeren met elkaar uit en hebben duidelijke afspraken gemaakt over de grenzen van ieders werkgebied. Daarnaast helpen we elkaar als incidenteel grote partijen kleding worden aangeboden of er andersom juist tekorten zijn. In 2024 raakte Kledingbank Doetinchem haar huisvesting kwijt. Daardoor hebben wij een aantal cliënten uit hun voorzieningsgebied overgenomen.



Figuur 1 laat ons werkgebied zien. Dit werkgebied omvat in ieder geval de burgerlijke gemeenten:

- Duiven
- Zevenaar
- Doesburg
- Montferland
- Oude IJsselstreek

Daarnaast hebben we ook cliënten uit de gemeenten Bronckhorst en Rheden.



Figuur 1: Globale aanduiding werkgebied Kledingbank Montferland

## Onze doelgroep

Mensen, die om welke reden dan ook in financiële nood verkeren, kunnen door verwijzing van een hulpverlener gebruik maken van de kledingbank. Wij hanteren voor toelating dezelfde norm als de landelijk vastgestelde financiële norm van de Voedselbanken Nederland. Dat betekent dat cliënten van voedselbanken zondermeer gebruik kunnen maken van onze kledingbank. Anderen dienen naast persoonsgegevens ook informatie over hun financiële situatie te overleggen.

Stichting Kledingbank M	
Afspraak	Op
Bovenstaande	
Formulier persoonsgegevens voor aan	
Contactgegevens cliënt	
Achternaam	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Hulpverlener	
Vorig bezoek	

## Onze winkel



Aan de Lichtenhorststraat in Didam bevindt zich nu onze winkel. De foto's geven een indruk. De beste indruk krijgt men door er daadwerkelijk een bezoek te brengen. Voor informatie en rondleiding kan altijd een afspraak gemaakt worden. Daarnaast is er jaarlijks een open dag.

## **Vrijwilligers**

Zo'n 45 vrijwilligers verrichten het werk bij onze kledingbank. Belangeloos, toegewijd en zeer gemotiveerd zetten zij zich in voor de medemens. Als vrijwilligers door ziekte of andere privé-zaken tijdelijk uitvallen, kunnen alle werkzaamheden worden opgevangen en gelukkig gewoon doorgang vinden. De taken van de vrijwilligers bestaan uit inname, sorteren en uitgeven aan onze cliënten. Gezamenlijk proberen we de winkel zo te presenteren, dat alle cliënten met plezier hun kleding kunnen kiezen en passen. Een team van 3 personen vormt onze (roulerende) telefoonwacht. Zij beantwoorden vragen en maken de afspraken met onze cliënten.

## **Inname van kleding**

Maandelijks hebben we op de eerste zaterdag een inname-ochtend. Hier wordt nog steeds veel gebruik van gemaakt en is tot op heden nog voldoende om onze kledingvoorraad op peil te houden. We worden nog steeds regelmatig verrast door de middenstand of bedrijven met restpartijen nieuwe kleding.

Enkele categorieën kleding komen structureel te weinig binnen in vergelijking met de behoefte eraan. Dit betreft vooral ondergoed, kinderkleding en broeken voor jongens en mannen. Rond ondergoed en sokken speelt ook de vraag of het hygienisch verantwoord is om deze kleding in te nemen en weer uit te geven. Alle kledingbanken worstelen met ditzelfde probleem.

## **Afzet kledingoverschot**

Van de ingebrachte kleding houden we soms over. Die kleding proberen we af te zetten naar andere goede doelen. Zoals in de inleiding al aangegeven viel door instorting van de markt in de loop van het verslagjaar onze vaste afnemer die het overschot graag wilde hebben weg. We hebben vrij snel een nieuwe afnemer kunnen vinden, maar een van een vergoeding voor de kleding is geen sprake meer.

## **Uitgifte van kleding**

Het verstrekken van kleding door de kledingbank dient ter ondersteuning van de mensen en is geen voorziening waar men rechten aan kan ontleen. Voor volwassenen, tieners en kleine kinderen is een bepaalde hoeveelheid kleding vastgesteld (indien voorradig). Zwangere vrouwen kunnen een babypakket aanvragen én zij worden in de gelegenheid gesteld om na de bevalling een keer extra te winkelen.

Aanmeldingen worden gecontroleerd en administratief verwerkt. Vervolgens benadert de telefoonwacht de cliënten om datum en tijd voor een bezoek af te spreken. Om de privacy te waarborgen is er nooit meer dan één gezin, paar of individuele cliënt aanwezig. Voor heel grote gezinnen worden twee aparte afspraken gemaakt om het uitzoeken van kleding zo rustig en plezierig mogelijk, zowel voor de cliënten als voor de vrijwilligers, te doen verlopen.

Als cliënten nog aan de financiële voorwaarden voldoen kunnen zij of hun hulpverlener zich na vijf maanden opnieuw melden voor een bezoek aan onze kledingbank.

## Aantal bezoekers

In 2023 hadden we iets minder cliënten in onze kledingbank dan in 2022, maar dat komt uitsluitend door onze hulp aan de Oekraïners. Die was in 2022 veel omvangrijker dan in 2023. Zonder de Oekraïners is het aantal cliënten gelijk gebleven. De totale aantallen cliëntbezoeken per jaar staan weergegeven in tabel 1. Wanneer een aanmelding niet tot een bezoek leidt krijgt deze de kwalificering 'vervallen'. De oorzaken daarvan kunnen velerlei zijn. Figuur 2 toont dezelfde cijfers in grafiekvorm.

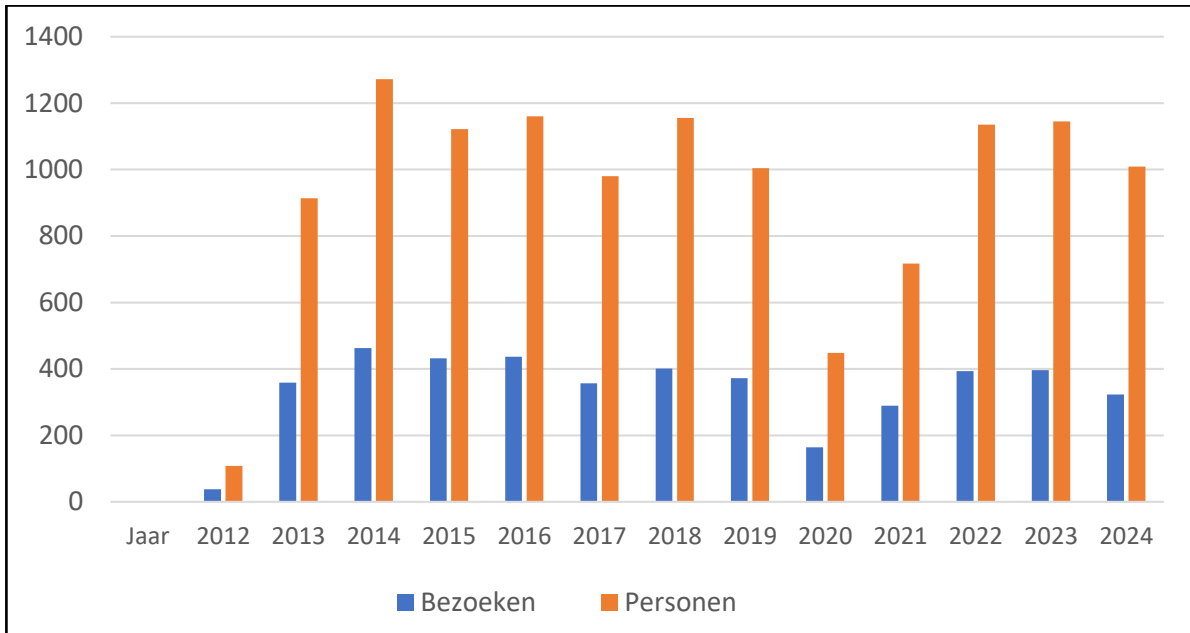
	Aanvragen	Uitgevoerd		Vervallen	
		Bezoeken	Cliëntpersonen	Bezoeken	Cliënten
2012	39	38	108	1	1
2013	374	359	914	15	33
2014	490	463	1272	27	67
2015	464	432	1122	32	71
2016	453	437	1160	16	40
2017	377	357	980	20	42
2018	416	401	1156	15	44
2019	391	372	1004	19	44
2020	176	164	448	12	28
2021	331	289	717	42	108
2022	414	393	1355 <sup>1)</sup>	21	50
2023	408	396	1195 <sup>2)</sup>	12	26
2024	343	323	1019 <sup>3)</sup>	20	34

1) Hiervan 220 Oekraïense oorlogsvluchtelingen

2) Hiervan 50 Oekraïense oorlogsvluchtelingen

3) Hiervan 10 Oekraïense oorlogsvluchtelingen

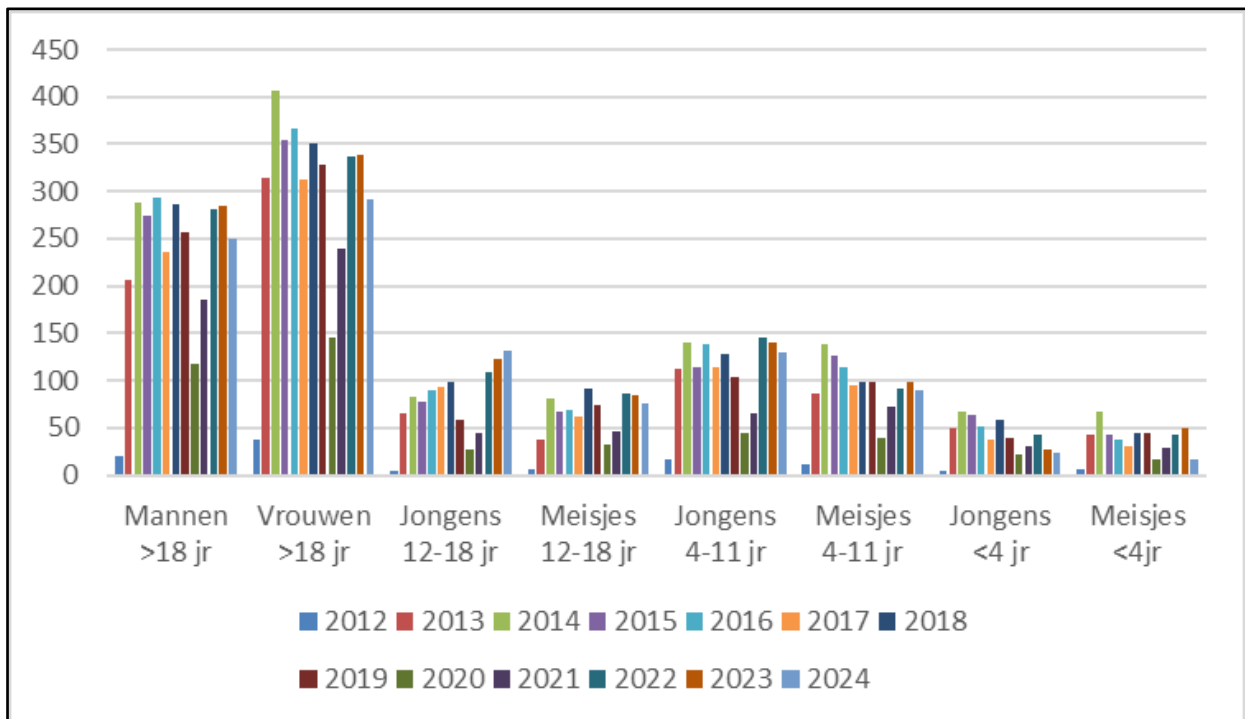
Tabel 1: Overzicht aanmeldingen en bezoeken



Figuur 2: Aantal cliëntpersonen en bezoeken 2012-2024 (excl. Oekraïners)

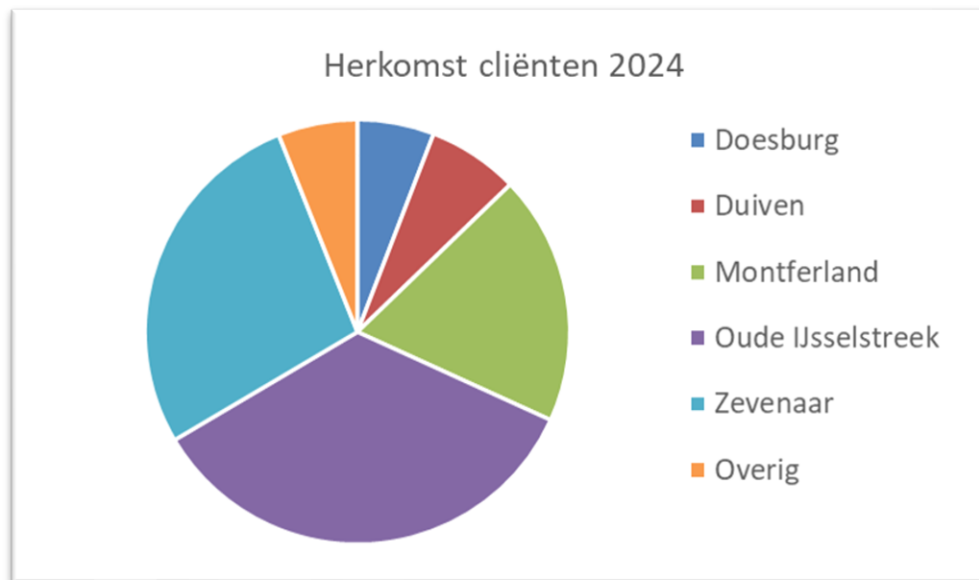
## Het cliëntenbestand

De leeftijdsopbouw van de cliënten was zoals onderstaande grafiek (figuur 3) laat zien. Cliënten kunnen meerdere keren in het jaar bij onze kledingbank op bezoek komen. In figuur 3 speelt mee dat één persoon meerdere keren meegeteld kan zijn.



Figuur 3: Absolute aantallen cliënten op basis van geslacht en leeftijd (excl. Oekraïners)

De herkomst van de cliënten is af te leiden uit onderstaande grafiek (figuur 4). Het leeuwendeel van de cliënten is afkomstig uit de gemeenten Montferland, Oude IJsselstreek en Zevenaar. De bezoeken van de Oekrainers zijn niet in figuur meegeenomen; zij kwamen vrijwel uitsluitend uit de gemeente Montferland. Ten opzichte van 2023 zijn de verhoudingen iets verschoven: het aandeel Zevenaar is wat gedaald en van Oude IJsselstreek juist toegenomen.



*Figuur 4: Relatieve verhouding (%) cliënten naar gemeente van herkomst*

Informatie over de kledingbank wordt standaard aan nieuwe cliënten van de voedselbanken Montferland en Zevenaar verstrekt. Dat is een laagdrempelig aanbod en levert een gestage stroom van cliënten op. Daarnaast zijn de vluchtelingenwerkorganisaties, sociale teams en schuldhulpmaatjes op de hoogte van het bestaan van onze kledingbank. Via hen worden veel cliënten aangedragen. Daarnaast is er nog een keur aan organisaties en instellingen die ons weten te vinden voor hun cliënten. In de komende jaren zullen wij ons nadrukkelijk toelagen op het bereik van alle potentiële cliënten binnen ons werkgebied.

## **Publiciteit en activiteiten**

Publiciteit en ook het uitdragen van onze ervaringen met onze doelgroep blijft nodig! We vertegenwoordigen de kledingbank waar en wanneer we kunnen. Zo participeren we ook in de gemeenten Montferland en Zevenaar in de respectievelijke overleggen rond armoede/armoedebestrijding om samen met alle hulpverlenende instanties werkzaamheden beter af te stemmen en zo tot een zo goed mogelijk armoedebeleid te komen.

## **Wat gebeurde er en wat deden we?**

- Op onze innamedagen wordt veel kleding gebracht. We zijn daar heel dankbaar voor, want het is onze voornaamste bron van binnenkomende kleding en schoenen.
- Door verschillende bedrijven en winkels werden partijen kleding en schoenen gedoneerd (Welfare, PKN Zeddam-'s-Heerenberg, Niek Jansen, State of Art, Wish, Jan Loman, Ros, Mainfreight, mevrouw Gans).
- In april hebben we samen met Voedselbank Montferland een lezing verzorgd voor de KPO Nieuw-Dijk.
- In juni waren we aanwezig bij Didam op Stelten. Het gaf bekendheid en de nodige financiën voor de kas (€ 759,85).
- Wij zijn aanwezig geweest bij het voorzittersdiner van de Liemerse Uitdaging.
- In juni is de buitenkant van ons verblijft geschilderd. Het oogt direct weer frisser en beter.
- In juli werd een statiegeldactie bij de AH in Didam gehouden. Mooie opbrengst van € 119,40.
- Deelname aan de Rabo Club Support Actie heeft weer een mooi bedrag opgeleverd van bijna 1.100 euro's. Het blijkt dat veel mensen de kledingbank kennen.
- Onze kledingbank is ook een goed doel in het kader van de Fietschallenge A12. Daarmee probeert men minder auto's op de A12 te krijgen en meer mensen op de fiets. Ruim 1.235 euro's werd aan ons geschonken.
- In september is samen met Voedselbank Montferland en Groentetuin Voedselbank een open dag gehouden.
- In oktober ontvingen wij een grote partij troostknuffels en troostdekentjes die gebreid waren door een groep vrijwilligsters uit Zevenaar en omgeving.
- Begin december hebben enkele medewerkers van Stadsbank Oost Nederland een kijkje bij onze kledingbank genomen.
- In december waren we als goed doel aanwezig op de kerstmarkt voor personeel en vrijwilligers van Azora in Terborg. Naast veel informatie verstrekken een mooi bedrag van € 476,25 mee naar huis kunnen nemen. Dit bedrag was van personeel en vrijwilligers die hun kerstpakket (deels) een andere bestemming gaven.
- Van particulieren, winkels en bedrijven hebben we meerdere bedragen, klein en groot, ontvangen om kleding van te kopen. Dit hebben we goed kunnen gebruiken en daarmee onze voorraden kunnen aanvullen. Vooral ondergoed en sokken willen we om hygiënische redenen vooral nieuw hebben en daarnaast kwamen we een aantal categorieën kleding tekort (o.a. jassen, broeken, schoenen). Hartelijk dank voor deze bijdragen.



## **Financiën (in het kort)**

In 2024 hebben we veel donaties mogen ontvangen. Deels in natura (kleding), maar ook in financiële middelen. Daarnaast zijn er vele donateurs geweest die ons met kleinere en grotere bedragen hebben bedacht. Hartelijk dank daarvoor.

We danken in het bijzonder:

- PCI H. Gabriël
- Stichting DorTon Foundation
- Diaconie PKN 's-Heerenberg-Zeddam
- Diaconie PKN Didam
- PCI Sint Willibrordus
- Diaconie PKN Silvolde

Voor een gedetailleerder verslag en de begroting voor 2025 zie bijlage B.

## **Vergaderingen bestuur en vrijwilligers**

Het bestuur kwam, met uitzondering van de zomervakantie, een maal per 5/6 weken bijeen om de lopende zaken door te spreken. De vacature voor een voorzitter is nog niet vervuld.

## **Conclusie**

Nog steeds neemt de kledingbank een belangrijke plaats in onze regio in. Veel cliënten zeggen dan ook blij te zijn, dat ze voor kleding bij ons terecht kunnen. Het zou mooi zijn als we overbodig zouden zijn, maar daar ziet het nog steeds niet naar uit!

Over het afgelopen jaar: weer onze dank aan al diegenen, die ons werk mogelijk maakten door het brengen van kleding en aan al diegenen, die ons ondersteunden, hetzij door acties, hetzij financieel, met een vriendelijk woord of op welke manier dan ook! En natuurlijk bovenal heel veel dank aan al onze vrijwilligers, die opnieuw met hart en ziel samen zo veel uren paraat hebben gestaan voor hen, die onze hulp nodig hebben!

Het bestuur

## Bijlage A

## Algemene informatie

### Bestuur

Aan het eind van het verslagjaar bestond het bestuur van de Stichting Kledingbank Montferland uit de volgende personen:

vacature	Voorzitter
Riet Visser	Secretaris
Theo Reuling ofs	Penningmeester
Ineke Kleinsmann	Bestuurslid
Gerry Krabbe	Bestuurslid

### Contactgegevens

Naam:	Stichting Kledingbank Montferland
Postadres:	Van Rouwenoortweg 13, 6942 PH Didam
Inname/uitgifte:	Lichtenhorststraat 13, Didam
Telefoon:	06-26 92 07 18
IBAN:	NL23 RABO 0313 3060 52
KvK-nummer:	555 215 92
E-mail:	<a href="mailto:kledingbankmontferland@gmail.com">kledingbankmontferland@gmail.com</a>
Website:	<a href="http://www.kledingbankmontferland.nl">www.kledingbankmontferland.nl</a>
Facebook:	Kledingbank Montferland
ANBI:	Aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling



**Bijlage B****Financiën 2024 en begroting 2025**

	<b>Begroting 2024</b>	<b>Realisatie 2024</b>	<b>Begroting 2025</b>
<b>Inkomsten</b>			
Sponsors	11.000,00	11.000,00	11.000,00
Giften	4.000,00	5.229,85	4.000,00
Rabo Clubsupport	1.000,00	1.097,39	1.000,00
Sponsoracties	-,--	2.591,01	-,--
Opbr kledingoverschot	1.500,00	1.870,00	-,--
Rente	300,00	812,59	500,00
Onderhuur	9.600,00	8.800,00	9.950,00
Onderhuur (energie)	600,00	160,00	250,00
Diversen	-,--	30,34	-,--
<b>Totaal</b>	<b>28.000,00</b>	<b>31.591,18</b>	<b>26.700,00</b>
<b>Uitgaven</b>			
Huur	20.400,00	20.400,00	21.250,00
Energie	3.800,00	3.542,00	2.400,00
Water	200,00	132,00	100,00
Restitutie water en energie	-,--	-/- 1.630,12	-,--
Inrichting en exploitatie	900,00	143,66	550,00
Aanschaf kleding	1.000,00	1.204,82	1.000,00
Telefoon	250,00	235,38	250,00
Vrijwilligers	500,00	140,41	400,00
Website	225,00	124,90	200,00
Bankkosten	130,00	188,45	200,00
Representatie	100,00	11,69	100,00
Diversen	495,00	60,68	250,00
<b>Totaal</b>	<b>28.000,00</b>	<b>24.553,87</b>	<b>26.700,00</b>

**Balans**

	<b>01-01-2024</b>	<b>31-12-2024</b>
<b>Activa</b>		
Liquide middelen	56.126,92	60.876,84
Nog te ontvangen	314,76	2.602,71
	<b>56.441,68</b>	<b>63.479,55</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	38.924,64	45.161,95
Voorziening huisvesting	10.000,00	10.000,00
Voorziening exploitatie	7.500,00	7.500,00
Vooruit ontvangen	5.000,00	800,00
Nog te betalen	17,04	17,60
	<b>56.441,68</b>	<b>63.479,55</b>